

第六屆「愛盲視覺障礙研究獎」

碩士論文獎得獎作品摘要

得獎者姓名	張詩韻
論文題目	中途失明者之求助考量
學校系所	東海大學社會工作學系
指導教授	曾華源
論文摘要	<p>本研究旨在探討中途失明者尋求他人協助之考量、關係對其求助行為之影響，以及中途失明者之求助歷程。盼能藉由處在華人關係網絡中的中途失明者主體經驗，梳理文化與中途失明者之間的糾結，以便了解其求助行為背後之考量。本研究採取紮根理論的研究方法，藉由八名成年中途失明者進行半結構式的訪談。</p> <p>根據研究發現，將中途失明者求助歷程分為以下三階段：</p> <p>一、因應與評估：個人因為障礙發生，產生求醫、求神、情緒低潮等因應機制，因尚無法接受視力退化的事實，故會有人際關係改變，且出現各項需求。</p> <p>二、人情考量：為了滿足需求，會開始尋找適合的對象幫忙，首先進行關係判斷(包括家人、熟人、外人)，再來做回報考量(思考能否回報以及如何回報)。</p> <p>三、求助與否：從主動求助到被動受助，共分為我敢、我想、我能、我不敢、我不想及我不要等六種狀況，並搭配少欲少煩惱、順便幫個忙、花錢買服務等三種策略。</p> <p>此外，社經地位、價值體系、家庭結構與動力及自尊威脅程度也會影響中途失明者的求助行為。</p> <p>針對上述研究發現，本研究回應相關的求助理論，並提出對直接服務與服務輸送的反思。關於直接服務的反思，提醒社會工作者的服務需回到服務對象的身邊，試著理解文化所勾勒的痕跡；關於服務輸送的反思，包括「行」無礙的基本需求仍有待滿足；可思考以互惠為根基的服務模式；善用自尊威脅程度、義務感、負債感等心理機制促成改變；對家庭樣貌的評估要有多元思考，而長期協助者也需要被增強。</p>