



國內
郵資已付

台北郵局許可證
台北字第1971號

印刷品

網址 | www.tfb.org.tw

電話 | (02)7725-8000

傳真 | (02)2375-3925

郵政劃撥帳號 | 15935356

財團法人設立許可證 |

北市教四字第七一四零四號

地址 | 10041台北市忠孝西路一段

50號13樓之19

發行日期 | 110年6月

109 年報



財團法人愛盲基金會

Taiwan Foundation for the Blind



誠摯邀請您加入

護盲國家隊

與愛盲同行 助視障者無礙

疫情來得又猛又急，一年又一年的衝擊，耗損著愛盲三十年的華路藍縷。因為有您的支持，愛盲才能穩定走下去，為全台近六萬視障朋友獻心力。衷心感謝您帶給我們力量，期盼愛盲及視障者的未來，仍有您無私參與。

愛盲基金會董事長謝邦俊 暨 全體同仁 謹啟

98-04-43-04 郵政劃撥儲金 帳號 15935356 金額 仟 佰 拾 萬 仟 百 拾 元 金新幣 (小幣)		通訊欄 (限與本會存款有關事項) 我願意支付贊助愛盲視障服務工作經費! (本會收據依法可抵稅) 稅! 感謝您的愛護。 <input type="checkbox"/> 月捐 <input type="checkbox"/> 不定期捐款 <input type="checkbox"/> 年度捐款, 於每年 月提醒 <input type="checkbox"/> 訂購商品 (特註品項, 數量, 均用立統一發票, 非捐款收據) <input type="checkbox"/> 是否寄發愛盲月刊 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 愛盲之友資料欄 身分證字號: _____ 同意提供財政部作年度綜合所得稅申報 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (如選此項, 請必填寫收據姓名身 份證字號)	
捐款收據郵寄方式: <input type="checkbox"/> 按月(次)寄出 <input type="checkbox"/> 年度一次寄出(隔年3月寄發) <input type="checkbox"/> 不寄收據 姓名: _____ 電話: _____ 地址: _____ 通訊處: _____ 電子信箱: _____ 經辦局收款戳: _____		財團法人愛盲基金會 戶名: _____ 寄款人: _____ 姓名: _____ 通訊處: _____ 電子信箱: _____ 經辦局收款戳: _____	
收帳帳號戶名: _____ 存款金額: _____ 電腦紀錄: _____ 經辦局收款戳: _____		郵政劃撥儲金存款收據 本收據由電腦印錄請勿填寫 寄款人請注意背面說明	

電子發票 5880 捐贈條碼

捐贈電子發票方式2選1, 一起來幫「盲」

- 直接告訴店家: 「我選擇發票, 捐贈碼5880。」
- 結帳時出示愛盲「捐贈條碼」給店家掃描。

愛盲5880捐贈條碼 捐發票請我幫幫您

取下愛盲「5880捐贈條碼」結帳時出示、掃描。捐電子發票, 幫忙視障朋友!



愛盲基金會捐贈碼5880

手機掃描 QR code 幫盲超便利

LINE Pay 愛心捐款

- 將Line Pay 綁定信用卡, 或是透過Line Pay 儲值支付帳戶消費。
- 手機掃描QR code, 立即捐款。
- 若需開立收據, 請確實填寫姓名、地址等資訊, 收據開立日期為實際捐款匯入愛盲基金會帳戶日期(約捐款後10天)。



Pi拍錢包 愛心捐款

- 將Pi拍錢包綁定信用卡, 或是透過Pi拍錢包帳戶餘額捐款。
- 手機掃描QR code, 立即捐款。
- 若需開立收據, 請確實填寫姓名、地址、電話等資訊, 收據開立日期為實際捐款匯入愛盲基金會帳戶日期(約捐款後10天); 手續費: 捐款金額2% (由本會負擔)。



電信捐款

各大電信系統用戶手機直撥即可立即捐款給愛盲!

- 中華電信「51190」
- 台灣大哥大「518004」
- 亞太電信「59009」

掃一下! 更多捐款訊息在這裡 ▶



後疫情時代下的愛盲承諾

2020年所有的國家以至整個地球, 幾乎沒有例外的全部遭到新冠病毒的肆虐, 而後的變種病毒株更是變本加厲掀起第二波、第三波的再攻擊, 雖然各國努力進行疫苗研發, 乃至各懷鬼胎慌亂的開始計劃性施打, 但這個世紀瘟疫顯然已在人類文明發展上撕裂出一個巨大傷口, 從身體病理上的傷害進而成為心理與人性上的痼疾, 後疫情時代的許多轉變已然確認無法再如過去往常一般, 例如普羅大眾的生活行為因配合防疫而被迫劇烈轉變, 各國社會秩序因為政客操弄而致人心浮動混亂四起, 美國強權趁勢為非作歹霸凌四方狼煙處處戰爭煙硝迫在眉睫。舉目四望許多國家或地區均遭戰火荼毒, 社會動盪災民流離, 新冠病毒所掀起的瘟疫或許是天災, 但假借天災之名肆虐做壞的卻是真實道地的人禍。



台灣身為地球村一員同樣無可豁免的深陷其中, 各行各業深受影響, 平頭百姓們艱苦度日, 社福組織更是困頓難支, 除了肩扛責任益加重外, 幾乎沒有任何選擇, 既不能關門縮編, 也沒有條件推託不做, 面對動盪不安之困局有如風中懸盪旋轉的風箏, 唯有堅持而已。對許多身心障礙者來說, 由於日子辛苦, 於是對社福組織各種日常服務與支援就更加依賴, 然而內外環境的惡化, 卻迫使越來越多的社福組織蒙受威逼捉襟見肘, 對於承擔全國75%以上視障者社會服務需求的愛盲基金會而言, 除與大家面對同樣的艱難外, 更需即時提供與滿足原有的一切視障服務, 並盡全力在逆境中努力維持組織平衡, 同時尋找微弱的創新機會以提高服務效益。

年頭不好日子難過, 然投身社會服務本就是我輩願心承擔, 雖說慈悲多禍害但求仁得仁夫復何嘆, 故雖橫逆在前, 愛盲全體職工依然承諾, 抱持精進的企圖心與服務熱情, 努力實踐初衷, 堅持財務高度透明與資訊公開揭露, 以此向社會公眾表達我者為事之忠勤與誠信。以下章節是愛盲基金會民國109年度的財務查核報告、查驗證明、年度收支、各部門主管工作回顧、未來展望及年度間之重要活動說明, 敬請董事會諸位賢達、慈悲布施的愛盲之友、無私奉獻的志工夥伴、社會各界先進前輩不吝指正, 感恩。

祈願 國家、社會與眾位大德 六時平安, 十方吉祥。

愛盲基金會 董事長 謝邦俊 合十謹致



副董事長的期許

諸多十方因緣影響著人與人之間的因果關係，當下的貪念、施捨、厭惡、慈善、感恩、報復……這些起心動念，都影響著因緣果報！成全別人是善念，是好心；而被成全的對方知道感恩惜福，這是善緣，是貴人相助；而我們對善行無所求，就是在積陰德，是做功德！


與人為善，福雖未至，但禍已遠離，這是趨吉、是福報；與人為惡，禍雖未至，而福已遠離，是造業障、損陰德。上天有好生之德，幫助別人就是善心，就是慈悲心，就是替天行道，幫助需要被幫助的人，捐款給公益慈善機構代為執行，您就是貴人，是善知識，是活菩薩。

公益事業機構幫助捐款者將善款和服務給需要被幫助的人，成就捐款者的美意和心願；公益事業機構的同仁就是成人之美的君子，也是替天行道。以此觀之，對受眾說是善報，是福報；對施予者說是歡喜奉獻，是無量功德；對公益事業機構是專業社會服務，是助人和善念的傳播者，推行者。施、傳、受三方互動的善循環，成就了因緣果報的正能量。

愛盲基金會成立已經超過三十年，每每在基金會與愛盲同仁相處時，就會有種愉悅的心情油然而生，看到大家慈眉善目，專注工作的神情，感覺到那就是愛盲的文化—專注、謙和，獨特的真、善、美！

能與人間天使和君子在愛盲基金會為視障者服務，這樣的機緣與福報自當要格外珍惜，並將這善因果報迴向支持愛盲的有緣人。

愛盲基金會
副董事長 黃克綸



董事顧問的期許

人有心情起落，保持奮鬥走正途的態度，仍會在起落間保持善良樂觀的心。組織也會有裡外雜亂的紛擾，秉持擔起工作責任與協調互助的精神，仍會在紛擾中保持穩定的成長。

任何組織對員工夥伴都會強調「專業與做人處事」兩項重要條件，專業讓組織成員工作有方法做的正確，但是健康的做人處事態度，更可以讓組織有動力、有團隊力持續前進。

人會老，但是老人的經歷與健康的做人處事智慧，可以靠建立的家庭精神保持家族發展。組織何嘗不是如此，但是代代加入並延續組織精神的新成員，帶來先進專業，也要接受組織處事智慧；新與舊、老與青、甚至不同領域不同部門的夥伴，才能在一個屋簷下既工作也相互陪伴，走出組織穩定的前途。

愛盲就是個有歷史、又有活力，永續傳承的組織。

社團法人台灣社會企業創新創業學會
理事長 胡哲生



執行長的期許

經過了2019新冠疫情肆虐的一年，世界各國的社會及經濟無不受到重大衝擊，對於基金會此類社福團體更是雪上加霜，基金會的護康按摩中心，因為屬於服務業，單一空間與顧客的接觸密度也高，疫情初期對於中心經營及視障按摩師的收入均造成極大影響，所幸靠著大眾對於我們的信任與穩定捐款，基金會上下齊心，撐過了最艱困的幾個月。

危機就是轉機，在服務面向上，疫情卻也帶來意外的正面收穫。

許多視障者過去慣於家人或居服員的協助，因疫情影響，防疫政策緊縮居家服務的密度，日常所需社福資源介入的協助降低，進而許多視障者開始思考自己在家的自主生活能力是否足夠、能否獨立操作所有事情，因而在疫情回穩後，提出申請定向行動及生活自理的服務量反而提升，顯見視障者獨立的議題，在這一波疫情後重新被視障者自我審視，且成為刻不容緩的重建主題。

長久以來，女性所面臨的權力結構、資源不均、角色壓力等社會議題，向來為社福團體在政策面、專業面關注的主軸，愛盲一直都與各障別團體共同努力倡議，今年我們推出了「地表最強媽媽」廣宣企劃，主要就是期待大眾更能了解感知身心障礙的女性，在母親與職業婦女等角色中，如何帶著障礙一同努力前進，並凸顯現今政策對應之不足。

我們長期見到視障女性從懷孕到產檢，生育、養育子女相關資訊與協助的匱乏，醫療層面對於視障者的不了解，以致過程中多依賴親人協助；但現今社會中，並非每位女性均有娘家或婆家的支援，我們見到更多獨立協同育兒的夫妻，而自己獨立養育孩子，除了基本的育兒技能，可從生活自理課程學習，但嬰兒的許多非語言反應判斷瞭解孩子的健康狀況及生理變化，對視障父母來說，仍面臨困難，需要許多後端的協助，例如公衛護士及志工資源的介入。因此，我們希望在未來與障盟盟友合作，發展多元化相關服務模式。

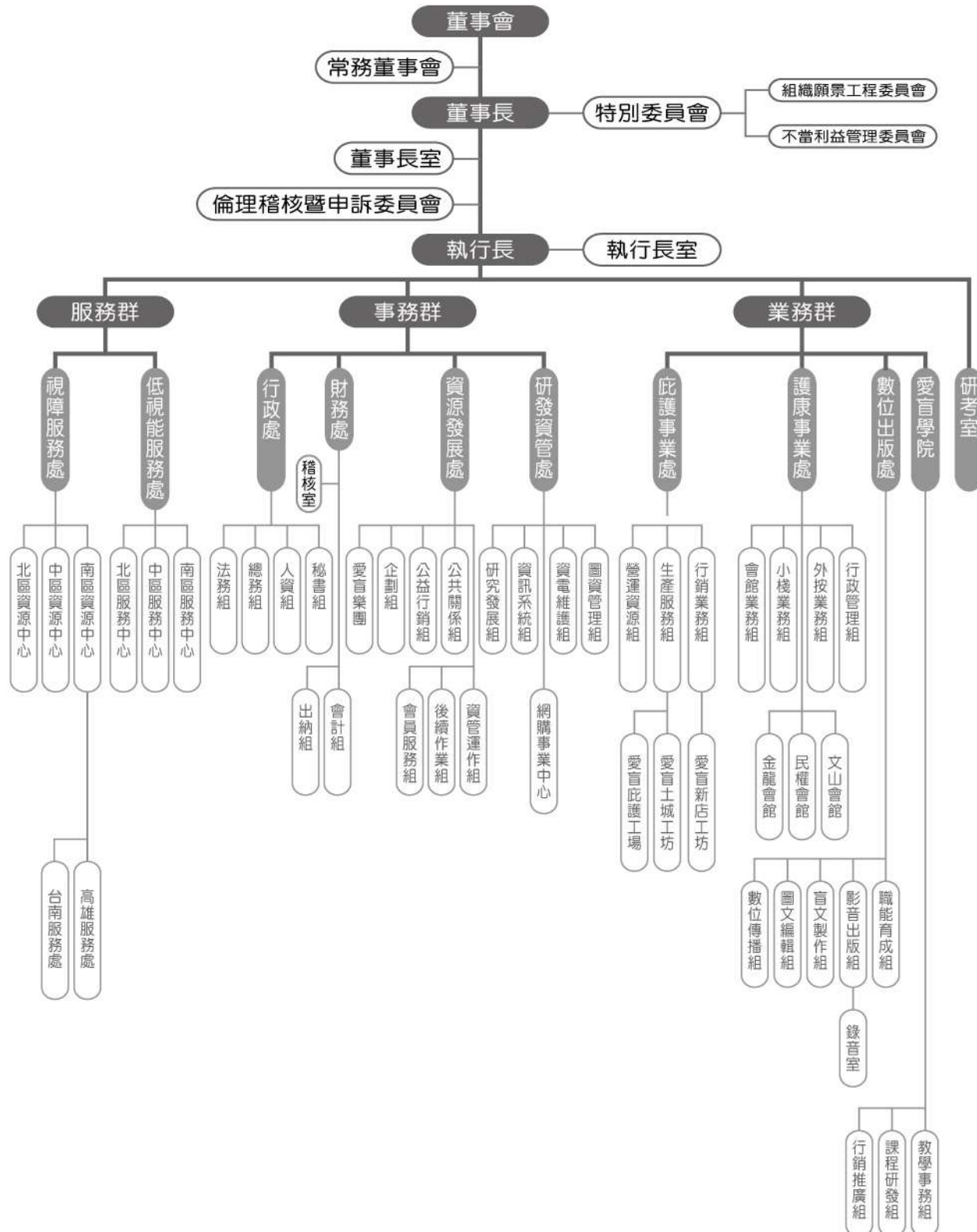
今年適逢基金會成立三十周年，從當初草創期單純的文教業務，發展成為以個別化服務的精神價值，那是我們在與視障朋友一路同行而來中，感受到每位視障朋友的生命歷程都是獨一無二的，專業服務者應聆聽理解他們的個別需求，轉化成重建服務的前行藍圖。

開啟愛盲、鞭策愛盲的永遠是我們服務的視障朋友，因為有他們的期許，愛盲在視障專業服務孜孜不倦努力迄今，更獲得了大眾對於我們工作的肯定，成為我們有力的後援。

檢視初衷，不違本心，隨著現代生活的與日俱變，視障者的樣貌與需求也隨之更替；期許愛盲下一個三十年，在專業上持續精進，放眼跨足更多元的層面，打造亞洲首屈一指的視障服務團隊。

愛盲基金會 執行長
劉怡君

財團法人愛盲基金會組織圖 (110.05.01)



109年度簽證申報查核報告書

財團法人愛盲基金會

109年度公益慈善機關或團體及其作業組織簽證申報查核報告書

報告收受者：財政部台北市國稅局

報告副本收受者：財團法人愛盲基金會

財團法人愛盲基金會民國 109 年度（民國 109 年 01 月 01 日至 109 年 12 月 31 日）結算申報案件，業經本會計師依照所得稅法、會計師代理所得稅事務辦法及有關法令之規定，採用必要查核或複核程序，包括各項會計記錄之抽查在內，予以查核或複核竣事。

所附該基金會民國 109 年度結算申報書，已就查核結果所發現之應行調整或應予說明之事項，予以調整或加以說明，據以核計其全年所得額、課稅所得額及應納稅額。茲檢附查核簽證申報說明書，連同該基金會當期與前期之平衡表及收支表，送請書面審查。

吳川輝會計師事務所



會計師：吳川輝

地 址：台北市文山區忠順街一段 26 巷 12 弄 6 號 5 樓

稅務代理人：(78) 台財稅登 1022 號
登記證書字號

電 話：02-29371145

中 華 民 國 一 一 〇 年 五 月 一 日

109年度暨108年度收支餘絀表

財團法人愛盲基金會
收支餘絀表
109年度暨108年度

項 目	附註	單位：新台幣元			
		109年度	%	108年度	%
收入：		181,804,484	100	196,991,382	100
政府補助收入		50,000	0	1,010,142	1
其他補助收入				80,000	0
捐贈收入		125,704,805	69	125,250,575	64
活動收入				325,327	0
利息收入		690,769	0	904,099	0
股利收入		91,923	0	126,615	0
銷售貨物或勞務收入		28,571	0		
附屬作業組織收入		55,196,722	30	69,285,285	35
其他收入		41,694	0	9,339	0
支出：		183,320,029	101	205,839,631	104
業務支出		87,124,512	48	99,326,617	50
行政管理支出		22,896,481	13	24,719,608	13
活動支出				401,754	0
附屬作業組織支出		72,577,873	40	80,423,821	41
利息支出		692,698	0	878,673	0
財產報廢損失		28,465	0	89,158	0
本期餘(絀)		<u>(1,515,545)</u>	(1)	<u>(8,848,249)</u>	(4)
其他綜合餘絀					
後續可能重分類至損益之項目：					
備供出售金融資產未實現評價利益					
備供出售金融資產未實現評價損失		(34,000)	(0)	(264,986)	(0)
本期其他綜合餘絀總額		<u>(34,000)</u>	(0)	<u>(264,986)</u>	(0)
本期綜合餘絀總額		<u><u>(1,549,545)</u></u>	(1)	<u><u>(9,113,235)</u></u>	(5)

主辦會計：



執行長：



董事長：



視障服務處109年服務成果報告

一、北區服務中心：

- (1) 個案服務：451人（設籍地臺北市：193/新北市：164/基隆市：6/桃園市：31/新竹縣市：12/苗栗縣：1/臺中市：6/彰化縣：3/南投縣：0/雲林縣：1/嘉義縣市：2/臺南市：3/高雄市：7/屏東縣：1/宜蘭縣：2/花蓮縣：8/臺東縣：0/澎湖縣：0/金門縣：1/連江縣：0/外國：2/未填：8）。
- (2) 盲用電腦：1884.5小時。
- (3) 定向行動：1551小時。
- (4) 生活自理：455.5小時。
- (5) 早療到宅：152小時。
- (6) 兒童休閒活動：因應疫情取消辦理109年度兒童休閒活動，延至110年度1月辦理台味小廚神一日遊10人。
- (7) 青少年及成人休閒活動：開辦多種休閒課程，並依視障者需求，每年新增及調整課程內容。包含：陶藝班25人、瑜珈提斯班10人、異國料理班10人、居家輕鬆維護課程7人、精油班12人、彈力帶班9人、夏令營10人、職場體驗營9人、定向推廣半日遊兩場9人、定向暨生活自理體驗服務14人、美食外送主題課程13人。
- (8) 家庭服務：低視能家庭體驗服務2組4人。
- (9) 職業重建服務：服務人數58人。
按摩工作（含企進）：10人。 找尋非按摩工作：1人。
轉介連結其他服務：0人。 職場穩定：39人。
職前準備：18人（含9位職場體驗營學員）。

二、中區服務中心：

- (1) 個案服務：196人（設籍地臺北市：3/新北市：2/基隆市：0/桃園市：0/新竹縣市：3/苗栗縣：4/臺中市：143/彰化縣：25/南投縣：6/雲林縣：2/嘉義縣市：2/臺南市：0/高雄市：3/屏東縣：1/宜蘭縣：1/花蓮縣：1/臺東縣：0/澎湖縣：0/金門縣：0/連江縣：0/外國：0）。
- (2) 盲用電腦：645小時。
- (3) 點字：18小時。
- (4) 定向行動：363.5小時。
- (5) 生活自理：174小時。
- (6) 成人休閒活動：好好睡瑜珈班8人、美術館非視覺導覽活動5人、羊毛氈手作班8人、盆栽創作班9人。
- (7) 其他：臺中國家歌劇院志工宣導30人、萬興國中校園宣導70人、弘光大學老人福利與長期照顧事業系宣導35人、伊甸基金會長照C據點社區宣導15人、統聯客運國道司機宣導30人、志工服務148小時。

三、南區服務中心：

- (1) 個案服務：166人（設籍地臺北市：0/新北市：0/基隆市：0/桃園市：0/新竹縣市：0/苗栗縣：0/臺中市：0/彰化縣：0/南投縣：1/雲林縣：1/嘉義縣市：2/臺南市：57/高雄市：97/屏東縣：7/宜蘭縣：1/花蓮縣：0/臺東縣：0/澎湖縣：0/金門縣：0/連江縣：0/外國：0）。
- (2) 盲用電腦：337.5小時。
- (3) 點字：38小時。
- (4) 定向行動：418.5小時。
- (5) 生活自理：289.5小時。
- (6) 成人休閒活動：
 - 高雄：生活法律班12人、生活理財入門班10人、生活中藥應用班8人、香氛小物製作班8人、傳統米食料理班6人、健康體態飲食班6人、枋寮一日遊(高雄)16組視障者及其家人。
 - 台南：台南按摩進修班8人、台南生活法律班7人、枋寮一日遊(台南)15組視障者及其家人。
- (7) 其他：視障青少年夏令營12人、後天視障者成長營8人、視障生親子遊26人(7組家庭)、特力屋小店長4人。

四、白手杖愛盲計畫：手杖發放總量1578支。

五、視障者獎助學金：升學獎學金4人(碩士班3人、博士班1人)、清寒獎助學金60人。

視障服務處回顧與展望

2020年是全球遭到新型冠狀病毒侵襲的一年，當人們恐慌於病毒的流行、視障朋友們的生活更是首當其衝，因疫情而來的障礙，滲透到了生活的各種層面，其中最嚴重的是防疫資訊的取得；一開始台灣口罩管制的時期，尤其是口罩購買的資訊、健保局的app等，對視障朋友而言都有嚴重的介面上障礙，所幸經過反映、加上熱心的程式設計師協助修改，以及愛盲的盲用資訊老師立刻拍攝教學影片上網公開，並提供一對一的操作教學，協助視障朋友順利地自行找到有販售口罩的據點。

其次是日常生活增加了額外的障礙，各種疫情新聞讓大家都提高警覺，保持社交距離的政策，讓明眼人也為了自己的健康，盡量減少與人的接觸，無形之中，主動引導視障者的民眾變少了，視障者必須更有能力使用白手杖及各種感官去判斷環境的障礙；這種時刻，支持視障朋友獨立生活的重建服務更顯得重要，學習白手杖的學習需求卻不減反升，甚至本年度白手杖的領取量反而還微量增加了。

為了減少病毒存留、消毒方便的電梯按鈕塑膠膜，遮住了電梯按鈕的點字，使得視障朋友在搭乘電梯時只能依賴明眼人的協助；另外，對許多視障者唯一生計來源的視障按摩業也衝擊巨大，在疫情初期幾乎面臨完全停業的危機，沒有客人願意上門，無論是醫院、地下街、機場的按摩小站也幾乎都全面停擺，在疫情初期只能依靠政府些微的補助來生存。

視障朋友也一樣需要上學、上班、購物、休閒，各項獨立的需求沒有一樣能夠暫停下來。因此視障服務處的社工們，即使面對來勢洶洶的病毒，依然必須戴上口罩去家訪、晤談、了解視障朋友的需求，沒有一天停止提供服務，並且我們將各項團體課程盡量改為一對一進行，減少群聚感染的機會，並且定時消毒教室，也持續請盲用資訊老師開發有趣又實用的主題課程，讓視障朋友在疫情期間，仍能善用手机來克服障礙，快樂的度過。

每當有傳染病發生時，社會上總會出現少數人因害怕染疫而排斥生病的人，這常提醒著我們，身心障礙者的處境也是類似的；因不習慣與那些與我們不同的他者相處，變成了不希望看到身心障礙者甚至排斥身心障礙者，我們仍一遍又一遍的邀請社會，不要放棄關心任何一位身邊的人，當然，也包含視障朋友。

謝謝每一位捐款人在疫情仍持續的同時，依然顧念視障朋友的需要，支持我們在疫情之下，不間斷地提供免費的服務給視障者，每一筆長期穩定的捐款，都是一份持續的託付，提醒服務的我們並不孤單，有各位的支持，我們會更加努力。

視障服務處處長
阮文瑞

北區資源中心回顧與展望

當疫情來臨時

2019年末疫情的警鐘突然敲響，在全世界仍充滿疑問、不解之時，病毒便迅速擴散至全球，影響層面大至世界經貿，小至日常生活，對於提供第一線服務的我們來說，無疑是面臨了一個巨大的挑戰，須思考如何在疫情嚴峻之下，持續推展重建服務，並同時確保服務對象及同仁的健康安全。故本會根據疫情指揮中心的建議，建立了一系列的防疫SOP，如定時消毒、體溫量測、口罩配戴以及減少室內活動辦理等，並且隨時關注疫情的變化，滾動式調整防疫措施。

隨著疫情日漸穩定，109年下半年各項休閒活動也重回軌道，但防疫安全不因疫情穩定而鬆懈，時至今日我們仍持續依照防疫SOP，讓所有人能夠安心、愉快的參與休閒活動。

外送美食一點通

不只是防疫要滾動式調整，重建服務亦是如此，因應著時代變化，不斷的修正服務內容，思考著該如何調整，讓新科技、新發現能跟既有的重建服務融合，讓視障者也能緊跟著時代腳步，不只是跟得上潮流，也能提升生活品質與便利性，外送APP的使用教學即是一個最佳的例子。

在防疫新生活時期，外送平台扮演了相當重要的角色，路上隨處可見外送員四處奔走，現在美食只要拿出手機輕輕一點，即可送貨到府，甚至生活日常用品也能輕鬆購買，靠一支手機解決部分日常事務，已然是常態。

面對這波潮流，盲電老師便著手規劃了四堂外送APP課程，課程消息一釋出，報名表便如雪片般飛來，顯見大家對此都相當有興趣，在課程辦理期間，時不時可見外送員出現在教室外，下課時看見學員提著自己的餐點離去，成效如何，一看便知。

環半島慶三十

愛盲基金會即將滿三十周年，同時火車大富翁時隔六年將於今年再次展開，此次將不再只是在雙北之間穿梭闖關，而是從台北做為起點逐日往南移動，直到高雄才會畫下句點，除了每日行腳路線靠運氣以外，其餘得靠實力進行，例如路線規劃、時間掌控等，對於初次旅行即要環半島的視障生來說，或許是高牆般的障礙賽，但相信跨過去後，會發現自身潛力無窮，能夠以嶄新的角度看待自己，就如喬·布朗所說「挑戰就是向自己和他人證明你能力的一次機會」，相信火車大富翁將會是一個絕佳的舞台，讓視障生們能夠發光發熱。

疫情來臨時，是對智慧的挑戰，同時也是對生活適應的考驗；北區資源中心衷心希望透過多元的重建服務內涵，能讓視障朋友在人生不同旅途的階段中，活出自信、活出光彩，從而掌握自己的人生，開創幸福。



▲視障青少年職場體驗。



▲異國料理班。



▲雙北歷險記。

視障服務處北區資源中心組長
陳怡蓁

中區資源中心回顧與展望

109年在新冠肺炎疫情的影響之下，不論是視障者或是第一線提供服務的專業人員都感到了緊張和焦慮，擔心著該如何保護自己，特別是上半年我們很明顯地感受到視障者外出參與活動的意願降低，也猶豫是否讓社工人員進到家中拜訪，甚至有視障者直接來電取消已申請的課程，期待疫情穩定後再安排服務。此外，在口罩、酒精物資尚未穩定的初期，如何在近距離提供服務的同時，又能保護視障者和專業人員的健康，也是服務過程中重要的課題。謝謝所有接受服務的視障者至台中辦公室時，願意配合量測體溫、手部消毒，並全程配戴口罩參與活動和訓練課程。

雖有疫情的影響，感謝仍有許多單位持續關心視障者，及邀請愛盲的工作人員至單位進行宣導，讓更多人認識視障者，學習協助視障者的正確方式，其中包含臺中國家歌劇院，近年政府愈來愈重視文化平權，歌劇院也積極規劃相關設備、人力或活動，愛盲除了教導歌劇院工作人員和志工正確引導視障者的方式之外，也邀請視障者參與歌劇院舉辦的活動，並請視障者給予回饋，讓歌劇院更清楚視障者的需要。

在休閒活動部分，我們第一次嘗試舉辦羊毛氈手作班，讓視障者透過濕氈的方式，各自搭配顏色、完成屬於自己的作品，特別印象深刻的是此次參與課程的8位學員當中，有3位是視力漸漸退化、剛領到身心障礙證明、第一次接觸愛盲的視障者，課程初期可以感受到許久未踏出家門的學員既興奮又緊張，活動中透過志工的陪伴及認識其他視障者，瞭解了更多的社會福利服務資源，此外，在社工人員一次又一次的面對面討論，視障者更清楚自己的需要及期待的生活樣貌，也更明確知道下一步該往哪裡前進。在協助視力剛退化的視障者，對於社工人員而言是充滿挑戰，一部份在視力退化過程中視障者悲傷、沮喪的情緒，如何陪伴視障者面對負向情緒、協助找到情緒的處理方式，另一部份社工人員也需面臨如何妥善處理自己的情緒，同時間還需要關心視障者家人可能需要的幫忙，及協助視障者和家人彼此理解，每個層面的處理都需要耗費社工人員很多的能量，但處理得宜也是帶給社工人員大量成就感的部分。

當遇到第一次接觸愛盲服務的視障家庭，我們開心的是透過愛盲的重建服務，也許可以縮短視力退化導致家庭生活混亂的時間，讓視障者和其家人能盡快回到常軌，服務過程也許辛苦，但很感謝視障者和其家人對於愛盲的信任，願意讓愛盲一起陪伴、前行。



▲好好睡瑜珈班。



▲羊毛氈手作班。



▲盆栽創作班。

視障服務處中區資源中心副主任
莊惠鈞

南區資源中心服務回顧與展望

109年是充滿困難與挑戰的一年！當全世界都在新冠疫情的壘罩之下，沒有人可以倖免，而面對弱勢的視障族群又何嘗不是更大的危機？南區資源中心也面臨著服務視障朋友的多重難題，我們的活動要正常開辦嗎？我們的一對一個管工作會面臨近身接觸晤談而導致個案和社工皆有染疫風險嗎？如要開辦活動，我們該如何設計SOP來降低風險？如果疫情持續擴大導致染疫，有多少同仁和視障朋友會被要求隔離？種種擔心在同仁腦海裡不斷浮現，況且當時我們已經開辦了至少三個班級，會被迫終止服務嗎？所幸視服處的長官快速的指導並要求服務及活動的SOP（包含家訪必須請視障朋友確認二週前未出國，進出資源中心必須量額溫與消毒……等），讓同仁們有所依循，工作上除了消毒再消毒，確認再確認，只希望一切都可以安然度過！

視障者由於視力不便，很多時候必須依靠觸摸來辨識物品，這也必須讓視障者對於手部／環境的衛生及清潔習慣的概念更加清楚，而社工及專業老師們服務時必須進出案主家庭，與案主面對面接觸晤談收集資料也需要配戴口罩並勤勤洗手，希望透過這些保護措施讓服務繼續維持，然而面對疫情部分南區視障朋友有減少外出的傾向，也讓南區的視障重建服務在109年上半年的服務推廣及辦理顯得令人擔心！

由於擔心群聚，我們著手安排一對一教學的氣炸鍋料理班，搭上近年流行的氣炸鍋健康風潮，也讓視障者多了解一項安全又方便的烹飪工具，在招生的過程中，我們發現多數視障朋友家裡有氣炸鍋，但卻因為家人沒教導用法而卻步，或是只能被動食用家人挑選料理好的食材，故我們針對每一位來報名的視障者個別化討論希望氣炸的食物，由簡（如冷凍雞塊/冷凍薯條……等）到難（炸牛排/火腿烘蛋……等），讓視障朋友也可以順利使用這樣便利的工具，同仁們努力辦理的過程及結果都非常令人滿意！

回顧109年，南區資源中心因為疫情確實也終止了兩個班級，但也因氣炸鍋班而開啟了新的料理教學服務，整體來說，我們的個管服務量與活動服務量仍有依照服務目標前進，我們照計畫辦理了小小店長/生活法律班/青少年夏令營/米食料理班……等，在疫情稍稍趨緩的下半年，服務績效也都慢慢補了回來，這些都必須感謝視障朋友的信任以及南區同仁持續的努力將服務帶給有需要的人，展望未來，南區資源中心仍會持續發想適合視障朋友的服務內容，並且兼顧安全接觸的原則，在後疫情時代繼續努力！



▲ 生活中藥班。



▲ 生活法律班。



▲ 特力屋小店長。



▲ 傳統米食料理班。



▲ 氣炸鍋。

視障服務處南區資源中心主任 王微雅

低視能服務處回顧與展望

「請眼科醫師們再次深思眼睛到底是為何而存在的」，這是築島謙次眼科醫師在愛盲專書《低視能照護》中的一句話，意喻我們提供的照護重點不是疾病治癒，而是以人為本的初心，重視個案選擇的生活樣貌；當愛盲低視能服務專員承接了來自各界，包括醫療端的低視能個案時，我們謹守服務的宗旨——做對個案好的服務。低視能狀態會引發日常生活，就學、就業、就醫、就養等不同面向問題，如何確認個案需求，或者說確認個案的視覺障礙是什麼，進而提供輔具使用、環境改變、補償行為或模式的學習、其他感官知覺的開發、引導自覺想法與態度等等服務策略，陪伴個案達成「接受和克服障礙」的目的。

109年視障朋友接受本處低視能服務共計554人次，最小年紀為4歲，最高齡為105歲；其中男性大於女性，近8成持有視障手冊，1成是無視障證明或身障手冊的低視能者，主要服務需求以因視覺障礙引起的生活面向問題為居多。因此，低視能服務最常提供之服務項目依序為輔具評估與試用、功能性視覺評估以及視覺訓練。

再者，針對腦性視障個案的多元需求，愛盲除了有視障服務處社工群的視障生活重建為後盾外，低視能專員在整理視覺重建訓練的實務經驗中，更加體認到低視能的服務須重視每位視障朋友的視覺功能障礙狀況，包括基礎視覺功能與高階視覺功能的損傷；又眼睛本體與視神經病症對視覺造成的損傷範圍相對明顯可預測，但大腦損傷對視覺造成的可能影響則較廣泛，因此每位視障朋友的視覺與視覺行為都是獨特的。以功能性視覺評估結果為基底，低視能專員在基礎視覺技巧、視覺搜尋能力上進行視覺訓練，謹慎的提供腦性視障個案視覺重建的服務。

因應109年低視能個案服務需求的趨勢，在110年我們持續進行色盲眼鏡試用服務、新增為大專校院低視能新生提供功能性視覺評估服務，期盼功能性視覺能合理地連結所需輔具、定向等生活自理需要，也盼透過與服務個案的討論，提升增能與自決自立的生活方式。另外，針對畏光不適需包覆式濾光鏡護眼的低視能者，提供包覆式漸層濾光眼鏡的試用，期待能改善部分個案在選擇遮光眼鏡上的限制。另外，我們也將深入國中校園種下防盲護盲種子栽種計畫，讓學生了解低視能造成的生活障礙，以及如何正確協助視障者的問拍引報概念。

未來，低視能服務處依然抱持綢繆桑土、龜勉從事態度，繼續為視障朋友提供更優質的功能性視覺評估、輔具選擇評估與教學、視覺運用訓練、視覺重建、居家職場環境評估改善、相關低視能資訊諮詢，以及轉介視障生活重建等服務。

低視能服務處處長
梁惠娟

資源發展處回顧與展望

三十而已。

愛盲基金會成立於80年底，即將滿30歲了。

30歲，自古以來即被視為人生中的重要階段，所以說「三十而立」；但近年有部影視作品卻別出心裁地賦予30歲創新的詮釋，現在也有此一說「三十而已」。

109年，這個世界，您、我、每一位在新冠肺炎疫情下奮力求生的人，大家都辛苦了。猶記年初時，疫情蔓延，從一個城市、整個國家，到全球性的擴散，封城鎖國，經濟蕭條。在最嚴峻的情勢下，愛盲與其他社福機構一樣首當其衝，捐款銳減、活動停辦，全員縮衣節食，但唯獨對視障者的服務，一丁點也不能少！

愛盲的社工人員們在各種防疫規範中，仍想方設法讓急需服務的視障者，能安心得到所需服務；志工朋友們心急如焚地詢問還有什麼可以幫上忙；企業界的朋友們挺身而出，組成了「護盲國家隊」相挺；甚至是愛盲服務的視障個案、一群視障媽媽也站了出來，帶著孩子一起幫忙，如此溫柔而堅定。還有，在景氣低谷，仍不間斷支撐著愛盲運轉的捐款人；點點滴滴都是善，都是對愛盲的信任，都是雪中送炭。

身處於愛盲資源募集最前線的我們，對捐款人、志工、企業、社工、個案朋友們，除了深摯的感謝、無限感動，還有更多敬意。

110年，愛盲邁入30歲。世界依舊疫病未歇、景氣低迷，但愛盲初衷不變、依然有夢。就像一座夢工場，擁有30年累積而成的專業經驗，也有宛如初生之犢的無畏勇氣，還有一股無私支持我們的力量，在陪伴視障者圓夢的路上，愛盲剛剛好，三十而已。

資源發展處處長
江佩芬

研發資管處回顧與展望

回顧109年，新冠疫情幾乎全面籠罩，日常生活似乎如按下暫停鍵呈現停滯狀態。為因應資訊系統遠端作業需求，以及強化網路連結效能與資安要求，本處於109年，完成網路升級、伺服器更新計畫，讓散布在各單位的同仁，均能妥善工作，各項資訊系統運作無礙。

為了有效降低營運成本，本處在疫情初期即啟動開源節流規劃。在節流方面，透過本會行政處與護康事業處的協助下，我們在六月底完成辦公室搬遷至文山護康會館分租2樓，有效降低租金支出。在開源方面，我們積極導入新商品、尋找更多認同愛盲理念的廠商合作，藉以充實愛盲義購網的商品線，且善用社群媒體行銷工具，努力深耕宅經濟。讓即使受疫情影響必須減少外出、降低公眾接觸的日常生活消費，也能透過網購與宅配，即時滿足日常生活所需，並可以隨時隨手做公益，達成社會「善的循環」。

從CSR(corporate social responsibility, 企業社會責任)到ESG(environment, social, governance)「環境永續」、「社會參與」、及「公司治理」，對於不論是營利或是非營利組織，都有更多、更大的期許與要求。在即將迎來愛盲三十週年的同時，本處的同仁也積極吸收、內化ESG的精神，讓愛盲義購網的服務能夠永續發光發熱。

研發資管處處長
蘇惟宏

研考室回顧與展望

面對疫情造成視障朋友生活的衝擊，回顧109年度我們持續倡議改善不利身心障礙公民社會參與的環境因素，包括推動資訊平權：口罩如何購買、監督北市聯醫藥袋資訊語音化和點字化宣廣，在視障者反應經濟壓力下，也爭取到北市增加對低收入戶視障者的交通補助……等。

為推動資訊平權(語音、數位、點字等手冊之易讀版)，我們參與超過50場次的教育訓練與會議，研考室也和數位出版處、庇護事業處形成易讀工作任務編組之合作機制。

延續女性視障朋友書寫她們生命故事發現經常面對的性騷擾議題，這一年我們也針對身心障礙者受性暴力後之司法流程及輔導資源進行倡議，以及協助中央與地方政府完成性侵害3級防治易讀版電子書，教導如何預防與面對性暴力。

由於全球仍然持續受到疫情影響，對於110年展望，研考室繼續著力於研究、倡議與內部培力等工作。在研究部分，將完成視障者生育輔導策略研究報告、愛盲基金會庇護事業處的社會投資報酬率(SROI)研究，以及皮質視覺損傷個案研究，並開展愛盲學院、護康事業處的社會投資報酬率(SROI)研究，亦將完成身心障礙者權利公約(CRPD)第二次國家報告政策評估，爭取參與地方或中央政府之身心障礙者生活狀況與需求調查研究。在倡議部分，持續推動權益保障與權益受損協調相關行動，也協助電話、線上之倡權諮詢，接受媒體/(外國)學者/障盟倡權機構之訪問，更將出席參與各項法制資訊平權相關會議進行提案，推動易讀教育訓練計畫。

研考室研究員
孔健中

愛盲學院服務回顧與展望

許多人初次聽到愛盲學院的名字，會認為這是一個專門為視障者開課的單位。然而，愛盲學院除了讓視障者在職涯的方向上，透過符合自己興趣、能力的再進修，在未來職場能有更多元的選擇，我們更積極推動明盲共融、易讀易懂資訊在每一類型課程當中都能確實被落實。

特別近幾年是台灣全民瘋教育訓練的時代，不管是線上課程還是線下課程都有許多單位風風火火地推行，許多視障者想要學習新事物的時候，第一個問題就是，如果我看不到螢幕上的簡報，是否有其他的方式不會阻擋我在課堂上的學習？我這樣的要求會不會對老師造成負擔？這樣的需求看起來微小，卻常常是視障者受阻於教育訓練平台、現場課程的現實挑戰。因此，在愛盲學院當中所開設的課程，我們會與授課老師積極溝通，務必能讓每一位視障或低視能同學能享受到一樣的學習樂趣，只需要一些巧思與用心，視障者與明眼人一同上課可以成為一件再自然不過的事情。

109年度服務回顧：

愛盲學院服務的項目：

1. 養身護康類課程，合計10班105次。
2. 新職能成長類課程，合計9班59人次。
3. 國際證照IACPT、IPQMI課程，合計1班3人次，舊生申請證照共21張。
4. 授權合作國際證照課程，申請證照共50張。
5. 【內訓課程】，合計7班137人次。
6. 教室、會議場地租借3個外部廠商共30小時。

在此，我們也積極邀請每一位熱愛學習的愛盲之友一起來學習，「盲」並不只是生理上的狀態，我們認為「盲」也代表面向未知，代表向外開展的開闊心態，歡迎一起來愛盲學院學習，解開心裡的盲。

愛盲學院主任
何真維

庇護事業處回顧與展望

109年對庇護事業處而言是充滿挑戰的一年。先是新冠肺炎所帶來的衝擊、各行各業無不使出渾身解術，從縮減人事到降低開支等措施。全面停辦各類活動。使得我們長年仰賴的節慶檔期大受影響，業績立馬腰斬。其次是部份人員變動，也造成同仁們不安定感。如此內外因素交互影響下，仍需堅持對庇護員工所提供的各項服務。這對我們無非是個嚴苛的考驗。

即便如此，我們全體同人齊心協力，做了如下的努力：

1. 管理層面：配合基金會整體政策，全面導入關鍵結果指標(OKR)，有效掌握營運動態，及時調整策略。
2. 形塑專業形象：透過各個渠道報導庇護員工在的用心與努力，並於去年底推出「手不盲」全新品牌識別，藉以加深庇護商品的專業形象。
3. 盤點人力：組建業務行銷團隊，強化美編、文案及企劃等專業，望能創造更好的營收績效。
4. 開拓商品和行銷通路：開發更多的非節慶商品的同時，亦將庇護商品放至電視購物和不同電商平台上銷售，拓展更多元的銷售網路。

展望今年，外在環境景氣隆枯非操之在我。但我們還是會秉持初衷，持續努力，在先前的基礎下，從商品開發、拓展銷售通路、提升營運績效和強化團隊合作效能等不同面相著手。定期檢視並採取相應策略。持續呼籲社會大眾在關注庇護職工就業議題的同時，用實際的行動支持愛盲庇護工場所生產的各項產品。如此，不僅能改善身障職工的生活品質，也可讓他們活得更有自信。

庇護事業處處長 張捷

數位出版處服務回顧與展望

數位出版處109年度服務項目包括：每月3本有聲雜誌的錄製，以及後續音檔上傳、光碟CD燒錄寄送(年度總計13816份)；有聲書籍的錄製、音檔上傳作業(年度合計上傳127本)；常春藤英語雜誌(生活英語、解析英語)點字版服務(E-mail寄發840人次、列印寄送24人次)；而承載上述內容並作為視障會員網路服務平台的「有聲點字圖書館」，已規畫進行平台功能改善作業。期望將來提供更簡化的查詢瀏覽操作介面，包括提供手機、平板、電腦等不同載具呈現的閱聽功能等。

一、有聲點字圖書館服務：

- (1) 會員人數(至109.12止)：1720人。
- (2) 有聲書：年度合計上傳127本。

年度累積下載		年度累積上傳(本)	
人數	次數	合成	人聲
108	5475	32	95

(3) 有聲雜誌

項目	講義及閱讀講義		心橋		未來少年		總計	
	人數	次數	次數	次數	次數	次數	次數	次數
總上下載	65	98	58	93	32	46	155	237
光碟發行(註)	6321		6499		996		13816	

註：發行份數中講義含1圖書館、心橋1圖書館、未來少年含天下遠見公司和2圖書館。
自107.10開始，原「講義」雜誌，改為「講義」（整本製作合成書）及「閱讀講義」（精選篇章錄音製作）雜誌。

二、常春藤英語雜誌點字版服務

類別(每月1日上傳)	生活英語	解析英語	總計
E-mail寄發人次	378	462	840
列印寄送人次	24	0	24

註：生活英語列印點字書由高雄2圖書館訂閱。

三、志工服務人次及時數

組別及內容	服務人次	服務時數
(1) 盲文出版組合計 有聲雜誌發行服務	62	126.5
(2) 影音出版組合計 有聲書錄製	99	624
有聲雜誌-心橋錄製	15	31
有聲雜誌-講義錄製	43	30.5
有聲雜誌-未來少年錄製	86	92.5
指定書	222	350.5
總計	527	350.5

註：有聲書服務時數以平均錄製時數*本數計。

數位出版處處長 黃國鐘

護康事業處服務回顧與展望

自經濟大蕭條以來，影響全球經濟衝擊最嚴重的因素乃COVID-19病毒異常肆虐，民眾恐懼心理影響了消費意願，導致護康事業處營業虧損業務緊縮，尤其客製化外按更是慘澹經營，進而影響按摩師的工作權。

疫情期間三會館嚴格實施以下措施：

- 一、全館人員佩戴口罩並加強全面消毒、確認自身健康狀況與國外旅遊史，簽署「健康聲明書」、使用體溫查檢表及加強消毒清潔表並據實登記以加強防疫，並公布於會館及FB以降低來客疑慮。
- 二、增加曝光及提升會館知名度。參與台北市勞動力重建處之視障按摩振興行銷計劃三重送。並由網紅至民權會館直播，推廣視障按摩以增加來客數。
- 三、按摩職人影片拍攝。拍攝勵志、養生穴道按摩短片及健康小教室，提供外按員工並公告於FB，藉由簡易按摩舒緩不適，表達愛盲護康關心之意，並上傳至YouTube。
- 四、向醫護人員致敬-回饋活動。寄送薰衣草護手霜，給醫院及診所等五大單位，希望藉此心意讓美善得以循環。
- 五、舉辦防疫手做DIY課程。如：攜帶型紙香皂、茶樹精油手工皂、蘆薈精油防蚊凝膠DIY、防疫精油瓶等課程。

110年新冠肺炎疫情依舊嚴峻，在所有工作夥伴的努力下，除了落實防疫措施，更希望未來解除第三級警戒後，規劃增加按摩師的工作時數：

1. 試辦小額加時。
2. 離峰早鳥優惠及母親節孝親儲值卡專案。
3. 廣推健康按摩講座，讓企業外按員工更加健康，進而推廣外按服務。
4. 製作護康EDM，並請網購事業處轉發給該單位客戶以利廣宣；護康亦轉發網購之網站給外按客戶，以達共榮共好。
5. 定期更新會館展示商品及擺設，並於節慶加強禮盒銷售。

護康事業處處長
王月櫻

行政處的回顧與展望

109年、西元的2020年對於喜歡特殊數字年份的人來說，成雙成對的數字又有討喜諧音念法，應該是有所計劃有所期待的一年，但因新型冠狀病毒的入侵，打亂全球所有人的步調，經濟的損失、生命的殞落、健康的危害、影響之大無人能置身其外。

大環境經濟衰退與各種不確定因素的不安定感亦會影響社會大眾善心意願，對於大多數非營利的社福組織來說需要審慎面對這些問題、基金會也是如此，所以在執行長的帶領之下各部門制訂因應方案、在維持優良的服務品質前提之下兼顧開源節流，善用每一分資源、而行政處也在辦公空間整併及設施設備調整進行規劃，變動總是不易及造成不便、也感謝相關部門的配合與協助，讓這些規劃事項得以持續推動且達到實質成效。

110年，是愛盲基金會創立三十周年。透過各部門的專業分工才能紮下厚實的根基，同為愛盲一份子，行政處的每位同仁在新的一年持續善盡各自工作職能，並且做好內需、內控等相關事項及依循基金會既定方針執行，迎接下一個三十年的各項挑戰。

行政處處長
吳祥華

十大產業集結護盲！共同對抗募款寒冬

在經歷新冠肺炎疫情席捲全球，許多產業自顧不暇、各方捐款意願低落的情況下，有十間企業打破急凍的社福困境，響應愛盲基金會的號召，挺身而出投入振興公益，攜手合作推出多元化的「小額輕鬆捐」振興公益方案，以企業各自的優質好禮與服務優惠，為一刻都不能停歇的視障服務雪中送炭。

頂呱呱、喜鋪、印花樂、橘子工坊、艾瑪絲、六月初一、台灣好農、天喜台北搬家、鯨讚、書寶二手書店等十大企業齊聚，希望能拋磚引玉帶動社會大眾發揮愛心精神，為視障朋友在黑暗徬徨的時刻點亮勇敢前行的道路。



▲愛盲基金會「護盲國家隊-企業組」成軍。

與國民婆婆鍾欣凌一起「童欣協力，用EYE幫盲」

根據國民健康署調查，幼稚園小朋友近視率9.0%，小二學生則已高達38.7%，而罹患近視的年齡越小，度數增加越快，因此愛盲這次邀請到國民婆婆鍾欣凌，與愛盲一同前進校園，向孩童宣導護眼防盲的正確觀念，攜手培育幼幼版護盲國家隊。

小朋友輪流戴上眼罩，體驗愛盲行動語言「問、拍、引、報」，當天也為孩子們準備了不同的體驗遊戲，蒙上眼睛透過觸覺、嗅覺、味覺、聽覺完成各項挑戰，鍾欣凌和愛盲的「艾芒果」也帶著小朋友們一起跳護眼操，希望能透過輕鬆的體驗及帶動跳互動，從小做好視力保健，並培養對視障者的同理心，成為未來護盲的光明種子部隊。



▲輕拍對方手臂，正確使用愛盲行動語言引導夥伴。

愛盲視障媽媽展現eye的超能力 與模範媽咪鍾欣凌、丁寧攜手 串聯全台媽力覺醒！

愛盲視障媽媽個案佳臻姐，在視障、單親、低收入戶等窘迫條件下，15年來，不但一手撐起整個家、帶大四個孩子，還藉由愛盲提供的服務、課程及輔具，獨自出門工作、打理家務、料理三餐，甚至實現自己的志趣，考取多項證照。

國民婆婆鍾欣凌與新時代媽媽丁寧現身記者會率先力挺視障媽媽，並透過體驗深刻體會到失去視力，再簡單的日常都變得不容易。包括佳臻姐在內，愛盲今年集結了七位視障媽媽的故事，證明視障，不會是當媽媽的障礙。



▲鍾欣凌與丁寧分別與視障媽媽PK趣味視障體驗遊戲，最後由兩位視障媽媽勝出。

與東森攜手獻暖 愛盲庇護商品躍上電視購物平台

由於疫情衝擊影響，讓靠著自己力量一步一腳認真工作的愛盲庇護員工面臨不少挑戰，為拓展員工們的工作機會，愛盲首度與電視購物平台合作，邀請到新北市長侯友宜、東森集團總裁王令麟及金曲獎作曲人黃裕翔響應公益，為愛盲庇護商品站台。

愛盲大家長謝邦俊也期待藉著這次機會，證明愛盲庇護員工用心製作的商品也能走入電視平台，經得起市面上商品標準及大眾的嚴格檢驗，未來愛盲也將陸續推出多樣限定手工皂組合與隱藏版茶葉果乾禮盒，展現愛盲庇護工場別出心裁的創意與用心。



▲貴賓們戴上模擬眼鏡，在此護員工引導下嘗試完成禮盒包裝，大膽不容易。

跟著愛盲勇往直前 職場生活體驗週開啟求職的GPS

求職好比自助旅行，若是手中沒有指引方向的地圖，很容易在其中迷航或觸礁。愛盲延續過去辦理視障青少年職場體驗營經驗，今年更與「市民熱線1999」、「113保護專線」合作，期望透過活動帶著視障生更進一步體驗不同型態的工作要領。

愛盲希望能幫助視障學生對社會職場提前有更具體的理解與想像，從包含實際撰寫履歷表、面試自己想要從事的工作等流程，認清自己所具備或欠缺的能力，並踏實地在求職地圖中，找出屬於自己可以安心立足的定位點。



▲烘焙體驗的講師細心介紹每個製作步驟。

一起出去走走吧！愛盲南區青少年夏令營

青春就是一步一腳印留下的軌跡，而視障生在學校常因視力不便，除了本身課業，還需額外適應記憶校園每個空間位置，相較其他學生得付出更多時間去學習生活大小事。今年愛盲南區青少年夏令營，帶著視障生們暫時離家，學習獨立外出住宿，並藉此增加同儕間互相認識交流的機會，彼此傾聽對話、互助互長並一一克服挑戰，正是此次旅程中可貴難得的地方。



▲視障生們透過觸覺感受茶樹的樣貌。

來一場揮灑青春與熱情的冒險 愛盲雙北歷險記

跳脫舒適圈，10位視障生跟著愛盲精心規劃的雙北歷險活動，挑戰自我，練習安排規劃行程，並運用雙北市的大眾交通運輸與資源前往各景點，完成活動關卡指定任務，增進自己獨立自主與解決問題的能力。透過闖關寓教於樂，幫助視障生們重新檢視、發現自己的優缺點與可能性，愛盲也期待今年夏天的熱血經驗，都能化為視障生未來獨立外出認識世界的養分。



▲學會善用大眾交通運輸的引導服務與資源也是此次活動的目的之一。

愛盲前進校園 與學子一同正視眼疾風險

對於「視覺障礙」，許多人第一時間聯想到的是不是一片漆黑的景象呢？愛盲在丹鳳高中黃老師的邀請下，來到校園與同學們分享有關眼疾的基礎認知。當天除了以投影片為大家呈現各種視覺障礙下視野的模擬圖，也讓同學們戴上模擬不同視野缺損狀況的模擬眼鏡，分組接力完成人像繪製，並與大家分享愛盲行動語言「問拍引報」向視障者伸出援手。



▲戴上模擬眼鏡，與同學共同協力完成圖畫中的人物，感受視野受限的不便。

擁抱新希望 愛盲走入社區 為年長者視力把關

台灣視障與低視能人口中，中高齡者一直是其中的高比例族群，為提供中高年齡長輩視力保健與衛教宣導，愛盲主動走入社區，來到新希望社區照顧關懷據點，帶著銀髮朋友們認識與年齡有關的常見眼疾、介紹實用的視覺輔具，更為長者們提供視覺功能快篩服務，希望藉著社區關懷據點的服務機會，為民眾提早發掘眼睛的隱憂，預防視覺障礙的發生。



▲以表格與圖卡檢視黃斑部病變與視力對比敏感度情況。

低視能視覺重建訓練 讓每一天的自己都比昨日更好

林大哥因腦中風視神經受到影響而導致視覺受損，因當時在國外錯過開刀治療時間，陸續發現有無法辨識人臉、無法辨識物體和文字等問題。為了再次認出家人、重返職場，林大哥不願放棄，來到了愛盲進行低視能評估，經團隊連結眼科醫療、職能治療的專業整合後，積極接受閱讀訓練、圖片辨識、視野擴展與人臉辨識等訓練。林大哥表示，只有自己先保持希望，身邊的人才會樂觀，並讓彼此擁有度過難關的力量。



▲透過複雜背景中尋找指定目標物的活動，強化視知覺技巧。

不因視力限縮眼界 一起聽見冒險的聲音

「聽見冒險的聲音」營隊的隊員們都是視障學生，營隊的其中一個重要行程，便是來到愛盲了解低視能服務的面向與方式，並接觸各式各樣不同類型的輔具。當天除了向隊員們提供輔具的試用體驗與介紹，也擇要為大家解釋輔具在不同情境中的優缺點，更為視障生準備詳細資料帶回家參考，期待在未來的人生旅途中，視障生們能夠不受視力侷限，恣意探索未來。



▲對初次使用者來說，輔具操作可能會一時摸不著頭緒，愛盲同仁正細心解說。

讓健康從「頭」開始 艾瑪絲為愛盲樂團進行頭皮健檢

愛盲護盲國家隊神隊友廠商艾瑪絲，不但熱心參與愛盲活動，也非常關心愛盲視障夥伴的健康，這次特別派遣頭皮養護師來到愛盲樂團團練室，為團員們進行頭皮檢測，幫助團員們從「頭」開始認識自己！

原來從頭皮也可反映出平常的生活作息及身體狀況，像是從前額頭皮淺淺的血絲，判斷出平常有熬夜的習慣，或是從後腦勺的油脂判斷久坐辦公室的問題，聽著養護師的說明，團員們嘖嘖稱奇，也重新認識到頭皮清潔的重要性及正確的清潔步驟，大家都受益良多呢！



▲艾瑪絲關心愛盲視障夥伴的健康，特地來為愛盲樂團的成員們進行頭皮健檢。

愛盲護康會館 帶您找到細膩的按摩技術與真摯的感動

愛盲護康民權會館與臺北市勞動力重建運用處合作，共同推廣視障按摩，向大眾介紹視障按摩的專業技法與優質享受，特別邀請網紅主持人薛小涼到愛盲進行直播，認識護康會館服務環境，更親身體驗視障按摩師的扎實手法。

除了展現令人信賴的服務品質，愛盲按摩師也到樂山療養院向辛勤的社工人員們提供按摩喘息服務，為從業人員釋放工作累積的壓力與疲勞，愛盲護康會館希望能以不變的初衷，將笑容帶給每個蒞臨的賓客。



▲按摩師精準點出薛小涼肩頸僵硬的原因，令小涼讚不絕口。

嗨！歡迎光臨～特力屋小店長一日體驗

一般明眼人在水電損壞時，可透過視覺嘗試了解其構造與維修方式，但對視障者來說，卻很難在毫無準備的情況下獲取這些資訊，然而這同時又是生活中每個人都會遇到的課題。這次視障孩子們跟著愛盲來到特力屋擔任小小店長，更換燈泡、電鑽鎖螺絲、蓮蓬頭拆卸組裝樣樣來，還第一次站到收銀台模擬為客人服務，特別的體驗讓大家覺得既驚奇又新鮮。



▲用手先確認水龍頭的構造，小學員神情專注。

斷捨離！跟著愛盲一起成為居家收納達人

降低找尋物品的困擾、提升收納的效率，並維持生活場域的整潔，想必是橫跨明盲、考倒許多人的生活難題，而對視障者來說，倚賴記憶尋找判斷家中用具的能力又更顯重要。愛盲特別開辦居家輕鬆維護課程，藉由生活自理老師分享實用的收納歸類技巧，減少找不到東西的挫敗感，幫助視障者獨立自主的居家生活更加游刃有餘。



▲魔鬼氈可以將輕巧的收納盒等物品黏在牆壁或櫃檯下緣，大幅提升收納靈活性。

欣賞藝術零界線 國美館非視覺導覽

視覺並不是欣賞藝術的唯一方式，而探索藝術的途徑，也不應該因為視力或其他障礙而受到限制，國立臺灣美術館推動文化平權，將展覽融入通用設計，讓不同障別的朋友們也能自在欣賞藝術，今年愛盲基金會便與國美館合作，帶著視障朋友一同以各種感官體驗看展的樂趣，在專業導覽員的帶領下，視障朋友們善用聽覺、嗅覺探索其中的藝術創作、與創作者的作品進行互動，找到屬於自己的感動與力量。



▲視障朋友在引導下聆聽浪聲節奏起伏與變化。

愛盲彈力帶運動班 增強肌耐力 釋放身心累積的負擔

對於視障朋友來說，在需要以運動維持調劑身心健康時，卻往往因在坊間找不到能夠配合視力或身體狀況調整節奏的課程，導致運動門檻大大提高，易讓身體與心理缺乏適當抒發出口，形成惡性循環。愛盲邀請視障教學經驗豐富的老師利用彈力帶、圓盤等工具燃燒卡路里，將每組動作整理成圖文解說與純文字電子檔，供學員們回家自行練習，協助視障朋友尋求健康身體之餘，為他們適時釋放心中壓力與負擔。



▲透過彈力帶，讓肌耐力得到充分的訓練。

與綠共舞 因療癒而勇敢 愛盲中區盆栽創作班

小小盆栽、樂趣無窮！生活中的綠意與香氣總能舒緩心中的壓力，盆栽植物已是許多人生活中的陶冶與調劑，愛盲希望透過開設盆栽創作課程，引領視障朋友走入社會，跨出步伐。以植物為媒介，學員們彼此分享盆栽照顧心得，更有學員在課堂上交到新朋友，感謝身邊有這麼多人給予鼓勵，原本害怕出門的她發現只要跨出第一步，後續就不困難了，直呼幸好當初有鼓起勇氣。



▲學員架式十足，開心展示自己親手以種子串成的花禮作品。

在家也能輕鬆養生 南區生活中藥應用班

許多人喜歡將中藥運用於日常生活之中，但中藥成分複雜，寒熱屬性各有不同，因此若亂服中藥或飲食不忌口，可能反而對身體造成傷害，愛盲開辦生活中藥應用班，希望幫助視障朋友了解中藥的屬性、功能與禁忌，建立正確觀念，在使用上更加安全謹慎，並化被動為主動，為自己建立更健康的觀念，善待自己的身體。



▲課堂上老師也會讓學員們以觸覺、嗅覺等方式輔助記憶。

為幸福加熱 愛盲微波電鍋料理班

廚房對於許多在家中負責掌廚的人來說，可是相當神聖的場域，而對於視障者而言，在需要依靠記憶辨別器具、調味料位置的情況下，這樣的心情更是尤其深刻。今年六十歲的阿秀姐想透過學習使用微波爐與電鍋烹飪，學習更多不同的料理及調味方式。由於阿秀姐原本也鮮少有機會與別人交流、請教下廚的技巧，這次不僅是透過課程學習新的菜單與料理手法，也從老師身上學到許多廚房中更有效率更安全的技巧，讓她覺得收穫良多。



▲生活自理老師也為阿秀姐準備她方便閱讀的食譜讓她可以自己在家練習。

接受不完美的勇氣

17歲，小君在最青春年華的時刻，被突如其來的疾病打亂節奏，起初連起身對小君來說都成了困難重重的挑戰，更遑論後續艱辛且漫長的復健道路，種種挫折讓她甚至曾經一度絕望到想要放棄生命，「不完美也是一種美！」好友的一句話成了她振作的契機，開始積極復健並希望持續進步的小君便在三年前來到愛盲庇護工場，想要加強工作的技能。

當許多人可能會因為自己的身體限制而卻步時，勇於嘗試、甚至衝第一的小君，比任何人都勇敢。來到愛盲已經第三年，在這裡找到成就感與歸屬感的她不因身體障礙自我設限，至今也仍然在辛苦復健的路上努力逐夢，持續寫下耀眼動人的生命軌跡。



▲對於點貨計畫小君非常有自信，同時也可以完成復健練習，讓她非常有成就感。

超商見習生 庇護員工的職場體驗課

愛盲庇護工場為身障者撐起一把保護傘，員工們除了能磨練工作的技巧與能力，工場也為家屬提供一個安心信賴的場域，身障者們更能在此自食其力，為家人減輕生活負擔。愛盲希望，每個庇護夥伴最終都能發揮經驗，進入一般職場、適應社會，此次與超商合作的職場體驗，便是為了讓他們能夠模擬一般企業工作型態與節奏所規劃的前哨站。



▲補貨之餘，也要細心調整商品的標籤位置，確認是否正確。

祝賀畢業！成功轉銜一般職場的庇護畢業生

從99年起便來到愛盲的小濱，一開始工作幾乎隨時都要有就服員監督，但認真好學的他在一場場的練習中，漸漸成為讓人放心的員工，可以掌握的工作項目越來越多，不論在人際互動、回答應對、工作能力上需加強的部分越來越少，就服員積極安排小濱接受身心障礙者職業重建服務中心評估，並順利媒合成功！雖然剛到新環境不免會遭遇挫折與打擊，但想要為媽媽分擔家計並照顧弟弟的心讓他更加堅強，小濱的努力有目共睹，也希望這個成果能為找到独立自主的勇氣。



▲小濱現在是加油站的正式員工，為了照顧媽媽與弟弟，每天都努力工作。

親愛的媽媽 你是地表最強

財團法人愛盲基金會
Taiwan Foundation for the Blind



陪伴視障者跨越黑暗，讓愛，從家出發！

佳臻姐，15年前，因生產過程併發子癇前症(妊娠毒血症)，造成視神經萎縮，雙眼視力值0.3，視野中間有黑影擋住。在視障、單親、低收入戶等窘迫條件下，佳臻姐一手撐起整個家、帶大四個孩子，並藉由愛盲提供的服務、課程及輔具，獨自出門工作、打理家務、料理三餐，甚至實現自己的志趣。回首一路艱辛，佳臻姐表示：「其實眼盲並不可怕，心盲才是最可悲的。」

愛盲基金會成立近三十年，提供個別化視障教學服務，透過一對一指導，陪伴無數視障者克服視力侷限，跨出獨立自主的第一步，更幫助女性視障者，在投入家庭時，更能自信處理好生活大小事。

我願意支付贊助愛盲視障服務經費！

【勸募文號】衛部教字第1091362665號

永續，每月 _____ 元，欲終止將與本會聯絡。

按月捐款 _____ 元，自 _____ 年 _____ 月起，至 _____ 年 _____ 月止。

捐款金額 _____ 元，一次捐款。

代碼：TFB109

信用卡別： VISA MASTER JCB AE

信用卡卡號：_____ 發卡銀行：_____ 有效日期：西元 _____ 年 _____ 月

捐款金額：_____ 萬 _____ 仟 _____ 佰 _____ 拾 _____ 元正 (每月定期捐款者，請填月捐額)

同意提供財政部作年度綜合所得稅申報

持卡人簽名：_____ (請與信用卡相同)

身分證字號：_____ 是 否 (如選此項，請必填寫收據姓名身分證字號)

生日：_____ 年 _____ 月 _____ 日 / 電話：_____ 電子信箱：_____

收據姓名：_____ 收據地址：_____

(請影印放大後，填寫上述資料，再傳真或寄給我們，我們將在收到款項後，將收據寄至府上，謝謝您！)

填表日期：西元 _____ 年 _____ 月

財團法人愛盲基金會
Taiwan Foundation for the Blind

地址：100台北市忠孝西路一段50號13樓之19
電話：02-7725-8000 傳真：02-2375-3925

網址：<http://www.tfb.org.tw/>

財團法人設立許可證：北市教四字第七一四零四號函許可證

個資使用聲明：財團法人愛盲基金會，向您蒐集之個人資料：包含個人姓名、公司名稱、職稱、地址、電話及電子郵件地址等，得以直接或間接識別個人的相關資訊，將僅供用於愛盲基金會合於營業登記項目或章程所載之目的事業，依公益勸募條例業務需要之客戶管理、募款及營業範圍內相關服務使用，並遵守「個人資料保護法」之規定妥善保護您的個人資料。於此前提下，您同意愛盲基金會得於法律許可之範圍內處理及利用相關資料以提供資訊或服務。並得於愛盲基金會之營業範圍內提供服務活動資訊，您仍可依法規規定之相關個人資訊權利主張如下事項：查詢、複製、補充、更正、處理、利用及刪除。請於上班時間以電話或電子郵件向愛盲基金會聯繫。電話：02-2351-6663; Mail: eye@love@tfb.org.tw。您亦可拒絕提供相關之個人資料，惟可能無法及時享有愛盲基金會提供之相關活動與獲取各項資訊之權利。

L O V E
& 愛盲
B L I N D
用 愛 · 不 言

SO BRIGHT
手 不 言

愛盲基金會庇護事業處以提供視障及多障者庇護性就業安置為核心目標，目前每月平均有65位身障學員在愛盲庇護工場就業；商品訂單均由身障者從事生產、包裝、出貨等客戶服務；所有消費，都將轉化成支持愛盲續辦庇護工場及提高身障員工薪資福利的公益行動。

《愛盲》潔淨寵愛禮盒



公益價：190元

· 手工皂50±5克乙入(香味隨機)、綜合香氛隨身皂瓶28g乙入
· 保存期限：24個月(未開封)

皂紙隨身瓶，方便攜帶
· 出門在外，也能享受冷製皂帶來的滋潤
· 採用優質植物油、傳統冷製法製作
· 使用天然素材，無防腐劑與化學介面活性劑
· 保留天然甘油，滋潤肌膚、洗感溫和

《愛盲》愛乾脆-台灣果乾禮盒



公益價：540元

· 鳳梨乾100g、蘋果乾90g、芒果乾90g、柳橙片90g、檸檬片90g、水蜜桃乾90g
· 保存期限：12個月(未開封)果乾開封後請放冷藏，並盡速食用完畢。

· 嚴選台灣本產新鮮水果，低溫烘焙製成
· 無防腐劑、無化工添加物
· 內含鳳梨、蘋果、芒果、柳橙、檸檬、水蜜桃六種口味

《愛盲》安心開飯提盒-小



公益價：480元

· 黑糙米(非糯性)400g、黑麻油250ml
· 保存期限：黑糙米12個月(未開封)、黑麻油24個月

· 簡簡單單吃頓飯，安心的開飯
· 雙重黑元素，豐富花青素與維生素好健康
· 通過ISO22000/HACCP，品質有保證
· 嚴選台灣本產穀物，產地直送

《愛盲》艾福氣種子禮盒



公益價：399元

· 種子手工糠皂30g x 3入(香味隨機)、純艾草粉x3入
· 保存期限：種子手工糠皂3年，純艾草粉乾燥保存無期限。

· 榮獲皮膚科醫師推薦的天然手工皂
· 種子紙-環保回收紙漿結合雞冠花種子，是包裝也能種花
· 將種子紙種於土壤中→給予水分→紙張分解→種子發芽
· 純正艾草粉淨化/除穢/安神/淨身/除臭/驅蟲

《愛盲》健康穀物禮盒-E組



公益價：450元

· 白米600gx1包、紫米600gx1包、紅豆300gx2包(米產地：台東、紅豆產地：高雄)
· 保存期限：白米常溫未拆封下6個月，紫米常溫未拆封下8個月，紅豆常溫未拆封下18個月，拆封後請冷藏保存。

· 在地小農製作友善農耕栽種
· 台東池上好山好水的稻米
· 高雄大寮顆顆飽滿口感綿密的紅豆
· 產地限量直送並由愛盲身障員工用心包裝

《愛盲》天然純艾草粉6入艾心組



公益價：320元

· 全成份：純艾草，容量：每包20g±2，共6包
· 保存期限：乾燥保存無期限。

淨化/除穢/安神/淨身/除臭/驅蟲
· 嚴選質地細緻柔軟如絨，純正艾草品質佳。
· 「艾葉」曬乾搗碎後，篩去雜質呈如絲絨般質地，亦為「艾絨」
· 附愛盲之心東口袋

「SO BRIGHT 手不言」是由愛盲基金會庇護事業處所經營的公益品牌，象徵身心障礙者透過自己的手，打造光明的未來。

手不言 SO BRIGHT



公益消費利用愛盲義購網，更快速更方便。現在關注愛盲義購網粉絲團，掌握第一手公益產品資訊。

愛盲義購網



訂購說明

1. 請至手不言官網網路訂購 (<https://www.mon-select.com/>)
2. 訂購滿2000元，免運宅配。服務專線 02-8667-5358。



1. 請填寫本年報所附訂購單並e-mail至 sales@tfb.org.tw，或利用愛盲義購網(www.tfb8000.com)網路訂購。
2. 訂購金額滿2000元，可享免運宅配，若未滿則需加收150元運費。客服專線 0980-201-808。
3. 訂單處理約三至五個工作天，若遇缺貨將另行通知。商品退換貨請於收到商品七天內申請。





歡迎加入



加入愛盲，
成為護盲國家隊的一員！
艾芒果團長真情呼籲中



本圖像由就醫的營養午餐贊助



愛盲官網



粉絲專頁



LINE@



線上捐款

護盲國家隊



愛盲基金會本部、 北區資源中心

網址：<http://www.tfb.org.tw>
E-MAIL：eyelove@tfb.org.tw
電話：(02) 7725-8000、(02) 2361-6663
傳真：(02) 2375-3925
地址：10041台北市忠孝西路一段50號13樓之19



中區資源中心

台中服務處

電話：(04) 2293-6151
傳真：(04) 2293-9091
地址：40667台中市北屯區文心路四段83號3樓



南區資源中心

台南服務處

電話：(06) 214-3099
傳真：(06) 214-3199
地址：70045台南市中西區府前路一段283號4樓之4

高雄服務處

電話：(07) 322-9320
傳真：(07) 322-9350
地址：80757高雄市三民區博愛一路366號9樓



庇護事業處

庇護工場

電話：(02) 8667-3138
傳真：(02) 8667-5200
地址：23150新北市新店區民生路15號2樓

土城工場

電話：(02) 2268-1886
傳真：(02) 2268-1628
地址：23676新北市土城區中央路四段102號4樓