



### 俄烏戰火的連坐可能近在咫尺



2022年的世界非常不太平，然而最大的動盪則非遠在歐洲的俄烏戰火莫屬，這是一個民族的悲劇，同文同種的斯拉夫人同室操戈自相仇殺，毀了烏克蘭、重創了歐洲、拖垮俄羅斯，數百萬烏克蘭人民流離失所，人性的可悲可憐莫過於此。新冠病毒的突變仍然在積極發展中，疫情方興未艾，大自然的反撲猶然激烈之時，人類卻殺紅眼的相互屠戮，遠在太平洋西岸的台灣有如圍觀打群架的觀眾，熱衷好事的思圖湊一脚，台灣海峽的風浪正滾動洶湧中。筆者因無國界醫療服務曾親臨戰場，親眼目睹戰火下的生命脆弱的令人倉皇驚懼，任何先進導彈都無可避免殃及無辜，何況是一般砲火，戰爭是非理性的，戰火是無選擇的，槍子是沒有眼睛的，不管綠藍白黃紅，在砲彈攻擊下結果都一樣，任何狹隘的政黨意識與情緒都無法保護人民，這個道理相信位居殿堂之上的袞袞諸公焉能不知？舉目四望，今日許多國家地區橫遭戰火荼毒，社會動盪民生凋敝，新冠病毒掀起的世紀瘟疫已然並非天災，而挑動戰爭肆虐更是真實地道的人禍，奉勸為政者務必三思，切勿以人民生死與百姓幸福為遊戲，如若不然必遭天譴，永世不出無間。

無論是疫情或是戰爭，台灣身為地球村一員皆無可豁免的牽涉其中，各行各業深受影響，平頭百姓艱苦度日，社福組織困頓難支，除了肩扛責任益加重外，幾乎沒有任何選擇，面對動盪不安之困局，有如風中懸盪旋轉的風箏，唯有堅持而已。對身心障礙者來說，由於日子辛苦，於是對社福組織各種日常服務與支援更加依賴，然內外環境的惡化，迫使越來越多的社福組織蒙威受逼捉襟見肘，對於承擔全國75%以上視障者社會服務需求的愛盲基金會而言，除與大家面對同樣的艱難外，更需即時提供與滿足原有的一切視障服務，並盡力在逆境中努力維持組織平衡，同時尋找微弱的創新機會提高服務效益。

年頭不好日子難過，然投身社會服務本就是我輩願心承擔，雖說慈悲多禍害但求仁得仁，故雖橫逆在前，愛盲全體職工依然承諾，除精進企圖心與服務熱情努力實踐初衷外，更堅持財務高度透明與資訊公開揭露，藉此向社會公眾表達我者為事之忠勤與誠信。以下章節是愛盲基金會民國110年度的財務查核報告、查驗證明、年度收支、部門主管工作回顧、未來展望及年度重要活動說明，敬請董事會諸位賢達、慈悲布施的愛盲之友、無私奉獻的志工夥伴、社會各界先進前輩不吝指正。

祈願 國家、社會、諸位大德，六時平安、十方吉祥、闔家安康。

董事長 謝邦俊  
志心合十 謹致

#### 電子發票 5880 捐贈條碼

捐贈電子發票方式2選1，一起來幫「盲」

- 1 直接告訴店家：「我幾捐發票，捐贈碼5880。」
- 2 結帳時出示愛盲「捐贈條碼」給店家掃描。

#### 愛盲5880捐贈條碼 捐贈請認我幫幫

點下愛盲「5880捐贈條碼」結帳時出示、掃描。  
捐電子發票，幫忙視障朋友！

愛盲基金會捐贈碼5880

#### 手機掃描 QR code 幫盲超便利

LINE Pay 愛心捐款

- 1 將Line Pay 綁定信用卡，或是透過Line Pay 儲值支付帳戶消費。
- 2 手機掃描QR code，立即捐款。
- 3 若需開立收據，請確實填寫姓名、地址等資訊，收據開立日期為實際捐款匯入愛盲基金會帳戶日期（約捐款後10天）。



Pi拍錢包 愛心捐款

- 1 將Pi拍錢包綁定信用卡，或是透過Pi拍錢包帳戶餘額捐款。
- 2 手機掃描QR code，立即捐款。
- 3 若需開立收據，請確實填寫姓名、地址、電話等資訊，收據開立日期為實際捐款匯入愛盲基金會帳戶日期（約捐款後10天）；手續費：捐款金額2%（由本會負擔）。



#### 電信捐款

各大電信系統用戶手機直撥即可立即捐款給愛盲！

- 1 中華電信「51190」
- 2 台灣大哥大「518004」
- 3 亞太電信「59009」

掃一下！更多捐款訊息在這裡▶



98-04-43-04 郵政劃撥儲金  
帳號 15935356

金額 仟 佰 拾 萬 仟 百 拾 元  
金新台幣 (小寫)

收帳帳號戶名 財團法人愛盲基金會  
◎寄款人請注意背面說明  
◎本收據由電腦印錄請勿填寫

通訊欄(限與本會存款有關事項)  
 我願意支付贊助愛盲視障服務工作經費！(本會收據依法可抵扣所得稅！感謝您的愛護。)  
 打購商品 (請註明品名、數量，均用直統一發票，非捐款收據。)  
 是否寄發愛盲月刊  是  否  
 愛盲之友資料欄  
 身分證字號：  
 同意提供財政部作年度綜合所得稅申報  
 是  否 (如選此項，請必填寫收據姓名身  
 別：  男  女  
 生日： 年 月 日  
 捐款收據郵寄方式： 按月(次)寄出  
 年度一次寄出(隔年3月寄發)  不寄收據

戶名 財團法人愛盲基金會  
 姓名 寄 款 人  
 通訊處  
 電子信箱  
 電話  
 經辦局收據戳

存款金額  
 電腦紀錄  
 經辦局收據戳  
 郵政劃撥儲金存款收據

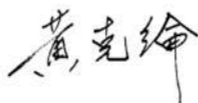
## 視障者的「元宇宙」

「元宇宙」(metaverse)，這個充滿神祕色彩，有著無窮想像空間的詞彙，成了現代生活的熱門話題！什麼是「元宇宙」？簡單地說就是：利用虛擬自己的數位替身，在虛擬的現實數位世界裡，進行探索、生活、與人互動、處理事務等活動，體驗現實社會與虛擬社會的各種可能關係，模擬預知未來的情境展現。這種生活在數位化的虛擬「元宇宙」，跟視障者類比式的想像「元宇宙」，在空間情境上好像有些微妙的相似……。

我們猜想，視障者想像的現實「元宇宙」跟現代科技的虛擬「元宇宙」有什麼不同呢？科技的元宇宙是從視覺影像演變來的數位虛擬世界，屬於公共利用環境；而視障者的元宇宙是在沒有視覺影像中創造想像出來的類比真實世界，是一個屬於自己的現實世界，而不是虛擬世界。因為先天失明的視障者，沒有「看」的記憶，他們的建構的世界多是聽來的、觸摸來的、感應和想像來的……，這樣的「元宇宙」，可以說是一個完全屬於自己的原創「元宇宙」！

經常和視障者相處的人，好像都會察覺：視障者的心世界跟明眼人的真世界相似度很高。因此我相信，在視障者超感知的元宇宙中，一定會發現很多令我們意想不到的驚奇世界！我們何不一同來幫助視障者開發他們具有獨特創意的元宇宙，來豐富現代科技元宇宙的多樣性；鼓勵社會明盲合作共融的風氣，讓視障朋友能有更多的機會和信心來成就自己，反饋社會。

愛盲基金會  
副董事長 黃克綸



## 聰明是一種天賦，善良是一種選擇。


我們無法選擇身體的天生資質、天份或特性，但我們可以選擇做善良的事，以及用體貼和善意對待這個世界。

視力、聽力、肢體，以及任何身體資質的損傷，勢必帶來在主流社會中生活上的不方便，或是權利的損失。但有意思的是，每個人在生命的過程中，都會面臨各種身體能力的不足或喪失。比如剛出生的嬰兒或老年人，都會面對類似的情況，但因著社會與眾人的保護，生命得以成長並獲得尊嚴。

愛盲眾多第一線非營利組織的工作者，令人敬佩也值得尊敬，因為大家選擇成為社會的善良保護者與權利促進者。

在這個局勢險峻多變的時代，感謝各位的付出，也祝願大家健康平安，愛盲永續經營、守成創新並與時俱進。

輔仁大學社科院副院長/輔仁大學非營利組織碩士學程主任  
吳宗昇



## 執行長的期許

110年的十二月，在華山藝文中心，愛盲迎來了三十歲的生日。

環遊視界三十年特展，展出了三十年來愛盲從無到有，一步步建構專業服務的歷程。這場展覽，不僅是愛盲的成績單，更是我們對捐助大眾、視障朋友的感謝函。

在前置籌畫的過程中，整理與翻閱資料，身為愛盲資深員工的我，不禁回顧起過去這一段自己參與的歲月。

簡言之，愛盲的三十年，也正是台灣視障服務成長的見證。

草創初期，愛盲的有聲雜誌是很重要的業務，不僅定期將講義雜誌內容製作成有聲形式，也建立了視障者認識愛盲的機會，當時的服務模式，比較是一種電話諮詢、解答來電者的問題，提供資源的點狀式接觸，直到91年，我與幾位資深社工，逐漸將專業個案服務模式導入，才形成目前社工服務的基礎。

當時台灣視障界其實多以按摩職業工會為主要團體，服務內容無法跨越年齡與職種，於是我們回歸一個人、再至一個視障者所需的基本所需能力是什麼？就是獨立，可以獨立外出，獨自生活，進行社會人際互動的所有的一切。

但當時，教導視障者獨立行動的師資非常貧乏，所有師資都集中於住宿型機構，為提供更具機動性和符合個案在地需求的定向課程，所以在92年決定引進美國的定向行動師資訓練，為台灣目前定向行動師資培育紮根。

爾後，隨著視障者獨立能力的增加，職種的拓展，工作機會的多元化，軟硬體的無障礙日益被重視，越來越多的視障者利用科技輔具，投入更多的社會參與機會。愛盲服務始終在專業基礎上不斷調整，我們欣然見到新世代視障者嶄新的能力與需求，不想被身障身分定義及侷限，展現追求平權的企圖與努力。

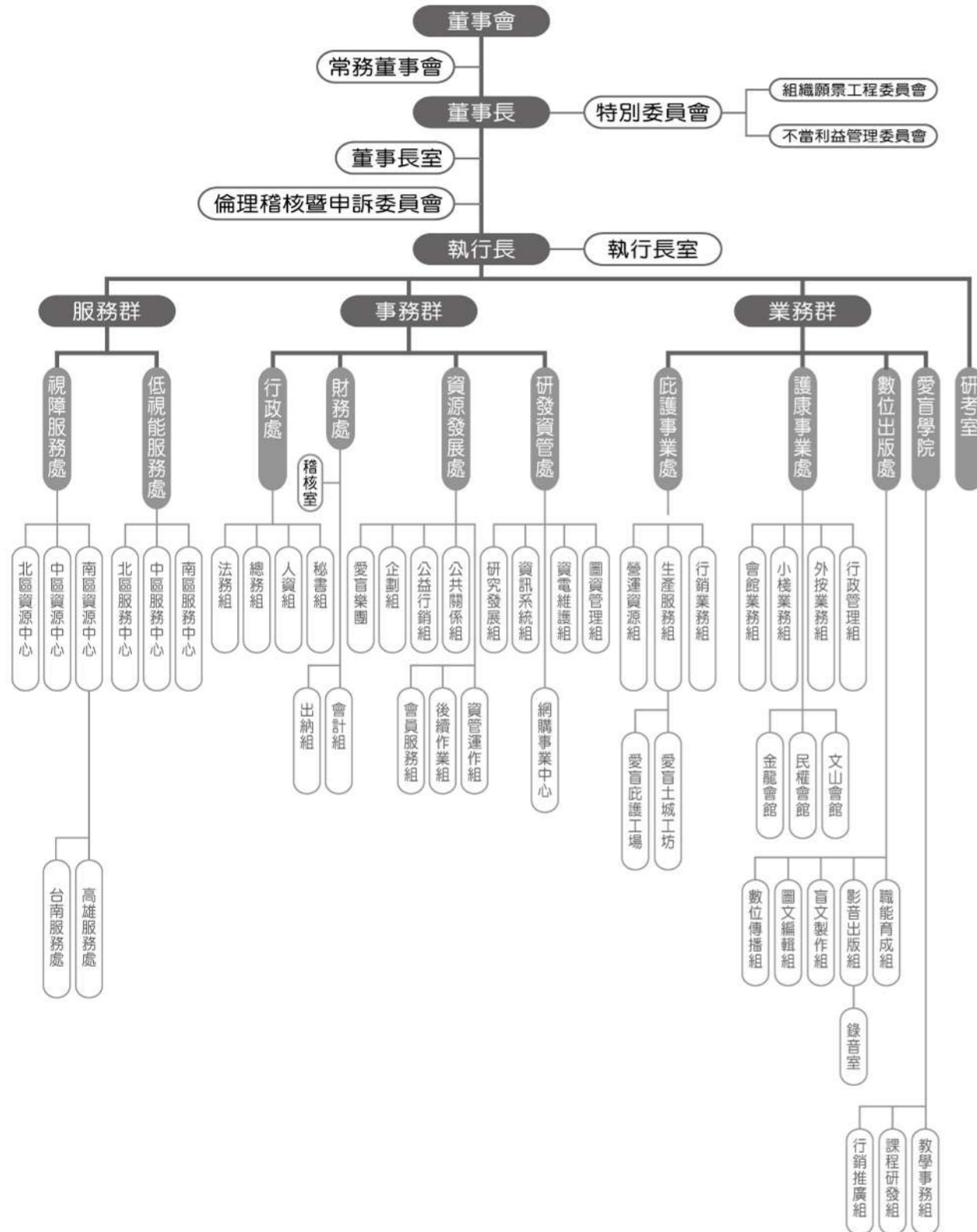
從109年起有幸擔任目前的職務角色，回顧過去與未來，我認為最重要的是，對內需不斷凝聚所有員工的向心力，社服工作是非常耗損能量的，低報酬加上低成就，人才流失極快，空談理想無法生存；社工服務的最終目的，在乎的是「個人的生活品質」，每位員工的生活與工作是密不可分的，身心的健康與生活的平衡，才是工作成效的基礎，讓員工在基金會環境中擁有共同願景，合理化的制度與薪資，相互信任支持的同事與團隊，都是我與各主管持續努力的目標。

對外，身為台灣視障服務團體，除了在專業的精進，我們有義務必須不斷進行大眾宣導，打破刻板印象，為所有視障者未來就學、就業、生活，建立更理解更共融的環境，這是一種雙向教育，也讓所有民眾學習如何同理看待不同於自己的人，為台灣邁入一級社會福利國家做準備。

下一個三十年，於愛盲，並不是另一段旅程的開始，因為我們一直在前進的路上，不曾停下。

愛盲基金會 執行長  
劉怡君

財團法人愛盲基金會組織圖 (111.05.01)



財務查核\_收支餘細

財團法人愛盲基金會

110年度公益慈善機關或團體及其作業組織簽證申報查核報告書

報告收受者：財政部台北市國稅局

報告副本收受者：財團法人愛盲基金會

財團法人愛盲基金會民國110年度(民國110年01月01日至110年12月31日)結算申報案件，業經本會計師依照所得稅法、會計師代理所得稅事務辦法及有關法令之規定，採用必要查核或複核程序，包括各項會計記錄之抽查在內，予以查核或複核竣事。

所附該基金會民國110年度結算申報書，已就查核結果所發現之應行調整或應予說明之事項，予以調整或加以說明，據以核計其全年所得額、課稅所得額及應納稅額。茲檢附查核簽證申報說明書，連同該基金會當期與前期之平衡表及收支表，送請書面審查。

吳川輝會計師事務所

會計師：吳川輝



地址：台北市文山區忠順街一段26巷12弄6號5樓  
 稅務代理人：(78)台財稅登1022號  
 登記證書字號

電話：02-29371145

中華民國一一一年五月一日

財務查核\_收支餘細

財團法人愛盲基金會  
收支餘細表  
110年度暨109年度

| 項 目             | 附註 | 單位：新台幣元     |     |             |     |
|-----------------|----|-------------|-----|-------------|-----|
|                 |    | 110年度       | %   | 109年度       | %   |
| 收入：             |    | 197,543,763 | 100 | 181,804,484 | 100 |
| 政府補助收入          |    | 30,000      | 0   | 50,000      | 0   |
| 其他補助收入          |    |             |     |             | 0   |
| 捐贈收入            |    | 131,083,662 | 66  | 125,704,805 | 69  |
| 活動收入            |    |             |     |             | 0   |
| 利息收入            |    | 637,248     | 0   | 690,769     | 0   |
| 股利收入            |    | 91,629      | 0   | 91,923      | 0   |
| 銷售貨物或勞務收入       |    |             |     | 28,571      |     |
| 附屬作業組織收入        |    | 65,701,174  | 33  | 55,196,722  | 30  |
| 其他收入            |    | 50          | 0   | 41,694      | 0   |
| 支出：             |    | 193,228,444 | 98  | 183,320,029 | 101 |
| 業務支出            |    | 92,271,502  | 47  | 87,124,512  | 48  |
| 行政管理支出          |    | 20,916,513  | 11  | 22,896,481  | 13  |
| 活動支出            |    |             |     |             | 0   |
| 附屬作業組織支出        |    | 79,491,325  | 40  | 72,577,873  | 40  |
| 利息支出            |    | 549,104     | 0   | 692,698     | 0   |
| 財產報廢損失          |    |             |     | 28,465      | 0   |
| 本期餘(絀)          |    | 4,315,319   | 2   | (1,515,545) | (1) |
| 其他綜合餘細          |    |             |     |             |     |
| 後續可能重分類至損益之項目：  |    |             |     |             |     |
| 備供出售金融資產未實現評價利益 |    | 490,212     | 0   |             |     |
| 備供出售金融資產未實現評價損失 |    |             |     | (34,000)    | (0) |
| 本期其他綜合餘細總額      |    | 490,212     | 0   | (34,000)    | (0) |
| 本期綜合餘細總額        |    | 4,805,531   | 2   | (1,549,545) | (1) |

主辦會計：



執行長：



董事長：



視障服務處110年服務成果報告

一、北區服務中心：

- (1) 個案服務：個案服務：364人（設籍地臺北市：142/新北市：140/基隆市：7/桃園市：30/新竹縣市：13/苗栗縣：1/臺中市：3/彰化縣：3/南投縣：0/雲林縣：2/嘉義縣：1/臺南市：2/高雄市：6/屏東縣：2/宜蘭縣：4/花蓮縣：4/臺東縣：0/澎湖縣：0/金門縣：0/連江縣：0/外國：4/未填：0）。
- (2) 盲用電腦：1653.5小時。
- (3) 點字：22小時。
- (4) 定向行動：1279.5小時。
- (5) 生活自理：176小時。
- (6) 早療到宅：80小時。
- (7) 兒童休閒活動：因應疫情取消辦理109年度兒童休閒活動，延至110年度1月辦理台味小廚神一日遊10人。
- (8) 青少年及成人休閒活動：開辦多種休閒課程，並依視障者需求，每年新增及調整課程內容。包含：陶藝班25人、復健核心伸展運動班9人、捻茶製麵一日遊17組（其中8組有陪同者）、拳擊有氧班8人、線上活動-防疫宅在家可以做什麼7人、線上活動-狼人殺(一)9人、線上活動-狼人殺(二)6人、線上活動-我的療癒小物分享4人、線上活動-健康Spotlight(皇帝豆的好，你不能不知道)8人、線上活動-健康Spotlight(節氣養生懶人包，秋分養肺保健康)7人、視障青少年線上職業探索體驗活動5人、生活紓壓班5組10人、定向暨生活自理體驗服務1人。智慧型手機城市交通主題課程8人、Google Meet線上課程5人。
- (9) 家庭服務：低視能家庭體驗服務1組4人。
- (10) 職業重建服務：服務人數61人。  
按摩工作(含企進)：11人。  
找尋非按摩工作：1人。  
轉介連結其他服務：1人。  
職場穩定：45人。  
職前準備：14人。
- (11) 其他：疫情期間為了協助視障朋友居家生活自理，拍攝9部生活自理小教室影片，包含：電鍋料理蒸水餃、電鍋料理洋蔥燒豆腐、電鍋料理健康雞肉蔬菜飯、電鍋料理咖哩雞、微波爐料理洋蔥豬肉蓋飯、微波爐料理萬用麻婆肉醬、微波爐料理四季豆培根卷、稀釋漂白水步驟、漂白水知識篇。拍攝6部手機防疫相關課程影片，包含：防疫必備三寶影片：想知道是哪三寶嗎、防疫必備三寶iOS篇、防疫必備三寶Android篇、出一張嘴簡訊實聯制iOS進階版操作影片、從零開始搞定一餐Android篇、從零開始搞定一餐iOS篇。  
外部服務諮詢與合作：台灣虎航宣導11人、愛盲發處白手杖體驗活動宣導10人、星宇航空宣導20人、拙茁家園宣導18人、桃園統聯客運宣導26人、和潤企業影片拍攝定向宣導11人、亞東醫院志工宣導42人、愛盲廣告拍攝指導問拍引報宣導20人、元大人壽宣導60人、仁愛國小校園宣導112人。

## 二、中區服務中心：

- (1) 個案服務：175人（設籍地臺北市：5/新北市：1/基隆市：0/桃園市：0/新竹縣市：1/苗栗縣：2/臺中市：134/彰化縣：20/南投縣：5/雲林縣：0/嘉義縣市：0/臺南市：1/高雄市：4/屏東縣：1/宜蘭縣：1/花蓮縣：0/臺東縣：0/澎湖縣：0/金門縣：0/連江縣：0/外國：0）。
- (2) 盲用電腦：569.5小時。
- (3) 定向行動：228.5小時。
- (4) 生活自理：69小時。
- (5) 兒童休閒活動：視障生生活自理班4人、中藥好好玩親子體驗活動10人（4組家庭）。
- (6) 成人休閒活動：按摩高手培訓班10人、氣炸鍋微波料理班4人、基礎健身運動班6人、生活中藥應用班8人、法律知識小學堂8人、安心減壓線上團體5人、台中大眾運輸一日體驗4人、電腦和手機語音功能介紹講座5人、第一梯次氣炸鍋介紹講座11人、第二梯次氣炸鍋介紹講座12人、美術館非視覺導覽活動9人。
- (7) 其他：統聯客運國道司機宣導60人、志工服務99.5小時、語音手機操作疫苗意願登記和預約接種影片2部、語音手機操作foodpanda購買7-11商品影片3部、語音手機操作UberEats購買全聯商品影片2部。

## 三、南區服務中心：

- (1) 個案服務：124人（設籍地臺北市：0/新北市：0/基隆市：0/桃園市：0/新竹縣市：0/苗栗縣：0/臺中市：1/彰化縣：0/南投縣：1/雲林縣：0/嘉義縣市：3/臺南市：36/高雄市：80/屏東縣：3/宜蘭縣：0/花蓮縣：0/臺東縣：0/澎湖縣：0/金門縣：0/連江縣：0/外國：0）。
- (2) 盲用電腦：241.5小時。
- (3) 點字：6小時。
- (4) 定向行動：437小時。
- (5) 生活自理：140.5小時。
- (6) 成人休閒活動：
  - 高雄：打包帶班7人、地中海料理班6人、園藝植栽班10人、親子防身術5組視障家庭計10人、花草茶班6人。
  - 台南：台南中藥班7人。
- (7) 其他：視障青少年夏令營12人、後天視障者成長營8人、視障生親子遊26人（7組家庭）、特力屋小店長4人。

四、白手杖愛盲計畫：手杖發放總量1343支。

五、視障者獎助學金：視障者碩博士升學獎學金1人（碩士班1人、博士班0人）、清寒視障學生助學金60人。

## 視障服務處回顧與展望

110年5月15日，新冠病毒全國疫情提升至第三級警戒，一直被擋於國門之外的疫情，終於進入到國內社區，為了配合防治疫情的措施，也為了保護接受重建服務的視障朋友，本處暫停了所有的一對一重建服務，也暫停了所有進行中的休閒班級，所有服務部門同事分2班分流上班，一直到疫情緩和的8月10日為止，結束分流上班，恢復個別化重建服務，10月起恢復各項休閒班級服務。

這是自本會成立以來，首次暫停服務，在分流上班期間，視障者的生活需求並不會因此而消失；服務處的社工、生活自理老師、盲用資訊老師們，更點開了新的技能樹：「線上活動」以及「Youtube影片拍攝、剪輯、後製」。

在防疫期間，社工們除了進行線上個案的電話關懷與支持之外，更設計了令人著迷、欲罷不能的「線上狼人殺」、提供彼此心理支持的「防疫宅在家」、「療癒小物分享」、提供健康資訊的「秋分養肺」等活動，讓視障朋友在疫情期間有來自本會的心理支持。

而盲用資訊老師們，則配合政府各項防疫的措施，迅速的進行網頁、網站、App測試，及時推出教學影片包含了「簡訊實聯制操作教學」、「疫苗預約平台教學」、「台灣社交距離App」，另外針對餐廳停止內用的措施，提供了兩大外送服務平台「UberEats」、「foodpanda」App的無障礙操作教學，協助視障朋友在此期間不用出門就能在家享用美食、訂購日用品，另外也提供了「LINE會議」、「Google Meet」等教學，幫助學生、上班的視障者能順利運用遠端工具上課、開會。

生活自理老師們更是將平日教學的精華，使出渾身解數，精選了6道簡易電鍋微波料理、分解成簡易的料理步驟，拍攝成影片，讓視障者也能輕鬆做出好吃的菜色。

面對疫情，服務處雖然暫停了面對面的教學服務，但我們並沒有忘記在疫情中調適的視障朋友，反而我們創造出了更多元的服務方式。

12/17-12/19，愛盲基金會30周年展，在華山藝文中心舉行，我們也將多年的服務成果與社會大眾們分享，有許多民眾來到我們的展覽攤位，仔細聆聽我們服務的細節，體驗蒙上眼睛運用白手杖行走的困難之處，也盼望能再次喚起社會大眾對視障朋友日常重建需要的關注。

非常感謝每一位捐款人，即使在疫情嚴峻的時刻，基金會一整年所獲得的捐款未減反增，充分支持我們能在疫情之下，沒有後顧之憂、以多元的形式提供服務給視障者，展望新的一年，目前國境尚未解封，我們會持續提供服務，協助視障朋友克服各項資訊與生活方便性的落差，一起平安度過與病毒共存的日子。

視障服務處處長  
阮文瑞

## 北區資源中心服務回顧與展望

近幾日，眼看著疫情似有升溫的跡象，好像又要回到去年五月中旬，三級警戒時期那段人心惶惶的抗疫時光……。

愛盲一直以來秉持著培養視障者能獨立自主，鼓勵他們能自行外出行動，以擺脫依賴的形象，然而受疫情影響，讓原本出一趟門就比明眼人費勁的視障者，更是不敢踏出家門，許多視障者不得不宅在家，學生被迫在家線上學習；長輩被迫學習遠距新科技；上班族被迫WFH、放無薪假、甚至失業……，這波疫情猛烈衝擊全台視障者的生活與生計，不僅改變了生活型態，同時也帶來許多轉變。

### 從實體轉為線上，視障生也能玩的桌遊

這是愛盲成立三十年以來，首次遇到視障生活重建服務被迫停擺，在三級警戒期間，秉著危機就是轉機的信念，視障服務處的同仁們一起集思廣益，設計了一系列線上活動及防疫影片，陪伴視障朋友共同度過疫情的艱難時期，視障服務暫時轉型成線上模式，對於無奈被迫宅在家的視障者而言，可以不受交通方式、地點、氣候等因素影響，在科技的助攻下，仍然可以參與線上活動與課程，讓學習得以持續而不中斷。

近幾年桌遊正夯，但多數都需要仰賴視覺才能進行，許多社交桌遊軟體雖然結合「休閒桌遊」及「語音互動」，但軟體設計對視障者而言都不太友善，我們自行開發「黑暗狼人殺」線上遊戲，不僅訓練視障生的邏輯及腦力，又可在家與他人線上互動，活動確實也獲得了不少迴響，不少視障生回饋「總算知道明眼同學玩的狼人殺是什麼了」、「原來狼人殺是這樣玩的」，這一次他們終於能夠沉浸在桌遊的樂趣中。

### 照顧者與被照顧者的需要

這幾年我們試著將服務「視障者」慢慢擴展關注「視障者親友」，因為我們深知重建的歷程中，對視障者及家人而言都是一個不斷調適的過程，不僅視障者需要被理解，作為視障者的家人也同樣需要被支持與同理，如何促進視障者周邊的人產生「明白」與「理解」，也是我們能做的。

去年下半年疫情稍緩後，為了促進視障者家庭關係互動及減輕平時照護壓力，我們開始嘗試辦理視障者親友也能一起參加的班級活動，邀請視障者及親密家人一起參加「生活紓壓班」，無論是情侶、夫妻還是親子，透過共同參與活動不僅增進彼此關係，同時也紓解防疫期間的生活壓力。

### 後疫情時代的展望

不論世界何時能夠擺脫疫情的糾纏，我們都必須保持樂觀的態度，並盡力做好萬全的準備，這是一個勢必要與疫情共存的時代，愛盲將投入更多心力關注視障者身心健康，並且全力配合政府政策，盡可能持續穩定提供視障生活重建服務，協助他們更加適應新的生活型態。



▲ 復健核心伸展運動班。



▲ 掃茶製雞一日遊。



▲ 生活紓壓班。

視障服務處北區資源中心組長  
蔡蓓欣

## 中區資源中心服務回顧與展望

110年新冠疫情帶來的衝擊，如海嘯般讓所有人都不知所措，5月中的三級警戒讓原本進行中或預計辦理的團體活動立即停止辦理，一對一的教學服務也配合視障者的意願暫停或繼續提供服務，辦公室同仁啟動分流上班、線上會議，疫情促使第一線的工作人員思考該如何調整原有的服務模式。

三級警戒期間，大部分的面對面服務都暫時停止，但社工員仍持續電話關懷視障者，除了和視障者聊聊疫情的狀況、給予心理支持，也針對視障者的需要，協助上網搜尋政府紓困、醫院視訊診療、民間急難救助金申請等資源，並鼓勵視障者施打疫苗，提升自我保護力。另外，社工員與語音手機教學老師合作，製作了如何透過語音手機進行疫苗意願登記和預約施打、如何操作foodpanda購買7-11商品、如何操作UberEats購買全聯商品等影片並上傳YouTube，以協助獨居、有語音手機基礎操作能力的視障者不出門也能自行完成疫苗預約，和購買日常生活用品。此外，因應疫情所帶來的心理壓力，社工員特地規劃了安心減壓線上團體，讓視障者透過線上參與活動彼此分享心情，並透過社工員口語的引導，在輕音樂的陪伴下學習辨識自己的情緒、練習放鬆身體，在最後一次活動時視障者表示透過團體互動的方式讓心情有抒發的管道，也瞭解了其他視障朋友的生活及對於情緒的應對辦法，並期待愛盲能持續提供線上活動，讓距離較遠、交通較不便的視障者也有機會參與愛盲的活動。

疫情趨緩後，我們立即詢問暫停一對一教學服務的視障者復課的意願，讓有獨立外出、手機操作需求的視障朋友盡快恢復上課，特別是即將進入大學就讀的視障生，在配合校園防疫規定下，我們積極安排老師協助視障生練習搭乘大眾交通工具和熟悉教室、學校餐廳位置，以便恢復實體課程後視障生能獨立生活、減低家長的擔心。而團體課程也在遵守防疫規定的前提下恢復舉辦，包含與健身房合作辦理的基礎健身運動班，透過專業教練的協助，視障者有機會認識到不同種類的固定式健身器材及使用方法；另外我們邀請有豐富經驗的執業律師，辦理法律知識小學堂課程，透過實際案例分享讓視障者瞭解生活中相關的法律權利和責任。

新冠疫情尚未結束，為了保護視障朋友及讓服務順利推動，中區所有工作同仁都配合政府政策完成疫苗施打，服務提供時也嚴守防疫規定，期待疫情早日結束。

視障服務處中區資源中心副主任  
莊惠鈞



▲ 基礎健身運動班。



▲ 生活中藥應用班。



▲ 視障生生活自理班。

## 南區資源中心服務回顧與展望

回顧去年大環境的變化，相較於前年更加劇烈了！疫情讓整個服務工作戛然而止，整個社會環境進入三級警戒，猶記得去年五月下旬開始展開了分流上班的工作模式，服務面臨極大挑戰！

在110年五月疫情爆發前，我們的服務工作尚能有幸如常地進行，但不安的情緒也確實的在工作人員以及個案之間蔓延，延續過去防疫的狀態，「掃描QR CODE」、「量體溫」、「消毒」、「收看疫情資訊」已經是每天的例行工作，但回想起來，在當時能夠如常地進行服務是值得開心的一件事呢！110年的上半年我們順利地進行了環保打包帶、低醣料理班兩個成人休閒活動，以及一個親子防身術活動，資源中心每天有個案進出，申請手杖、申請服務或來上盲電課、參加休閒課程、前來服務諮詢……，視障孩子和父母親們來中心進行的防身術課程也非常有意義，我們想讓視障孩子可以在教練的指導下，學會如何簡單的防止外人接近與預防他人不當的觸碰，在課程的現場父母和視障孩子可以互相練習套招，看著他們在防摔墊上演練的情景，親子之間的感情似乎又更進了一步呢！而低醣料理班更是現今流行的話題，視障朋友可以在老師的指導下更了解何謂低醣？油品的選擇、認識食材的本質……等，避開地雷食物，擁抱健康的生活！

然在疫情爆發後分流上班的三級警戒日子裡，各種服務與重建課程中斷的情況下，我們整理了過去服務過個案的資料，逐筆電話關懷聯繫，我們也想知道疫情期間視障朋友遭遇到的不便有哪些？在宅生活中是否遇到了什麼樣的困難？依稀記得，那個三級警戒的日子裡，被疫情壘罩的時光中，加上高雄幾乎每天在下雨（水庫都解渴了，下雨應該是好事情！），我們打起精神，透過電話通訊與案主保持聯繫與接觸，截至八月中旬恢復二級警戒前，我們共計關懷了385位視障朋友，了解其居家生活狀況，並進行電話慰問關心！

經歷疫情分流上班後，我們更加意識到服務工作其實必須透過人跟人的接觸才能達到目的，但要在避免群聚的狀態下提供，因此我們在解封後的下半年加強推展一對一的服務，我們構思了一對一的料理小教室課程、高雄輕軌行動一對一教學課程，都得到了視障朋友高度的關注並踴躍地報名課程，總計料理課程有九位，輕軌班則有五位視障朋友報名參加，而在未來，南區的夥伴也開始構思線上活動，以防未來疫情復燃，我們依舊能夠提供線上的諮詢或是活動供視障者報名參加！

110年依舊是變動的一年，是需要我們反思人與環境如何共存的一年，在疫情肆虐下，我們也觀察到南部的視障朋友退縮回家裡的現象，由於南區服務對象的家庭結構多以中高齡居多，家人擔憂視障者外出會提高染疫風險下，導致服務輸送難度會更加提升，因此我們也會持續構思符合時宜的服務及活動，並且衷心期盼未來能回復正常生活！



▲ 低醣料理班。



▲ 疫情期間電話關懷。



▲ 親子防身術。

視障服務處南區資源中心副主任  
王微雅

## 低視能服務處回顧與展望

某一天的日常工作中聽見同事回報：「有位個案來歸還包覆式濾光眼鏡，但它鏡片都脫落了」，我腦中瞬間浮現一個警示語：「輔具損壞，看來要花一筆錢修繕了。」但當我聽到輔具歸還的過程後，決定不修了，請同事將這副眼鏡整理乾淨，置放輔具紀念區。

這副眼鏡已經找不到借出單了，僅存鏡腳上那斑駁的黃色低視能中心貼紙告訴我們，這是愛盲的輔具沒錯。個案表示這是4年前借出的輔具，在他接受低視能服務後借出包覆式濾光眼鏡返家試用。在眼鏡使用兩年後鏡片不小心脫落了，期間搬過幾次家，但他說無論如何這副眼鏡在他視力退化過程中幫忙很大，就算搬家也沒有想要丟掉它。為何沒有去買輔具呢？由於他當時尚無視障手冊，經濟也拮据，對於「畏光」這個症頭在經濟衡量下也就被捨棄處理了。他說幸好有這副眼鏡的借用，否則他還是得過著太陽下山後，街燈車燈尚未明亮前外出的日子，更別說還能找到在戶外工作賺錢的機會。因此，無論他搬到哪裡，這副眼鏡還是緊緊地跟著他一起生活，直到那天他上台北，決定讓這副眼鏡回家。

110年還籠罩在疫情蔓延時，疫情3級管控限制了人的移動。為了保護視障朋友，減少出門感染的風險，低視能服務處也在多位視障朋友與家屬的協助下，反覆演練與修正遠距服務模式，最終完成了遠距服務內涵，讓視障朋友在居家也能盡快了解自身功能性視覺，以及低視能需求，進行後續視障資源的連結。「不應疫情而中斷低視能服務」，這是我們對視障朋友的責任，但更多的是我們想要傳達就算疫情也不能阻絕人心情緒的傳遞。

然而，說的容易，做起來還是有心緒動搖的時刻，有時會懷疑做這些能服務幾個人？成本的投入和預期效益是否平衡？就在這時，當這副包覆式濾光眼鏡借出4年後歸還時，對我們而言無異是一顆定心丸，也是解答。當糾結於成本效益時就容易掩蓋了輔具本身創造出的價值，也忽略了借用者的輔具試用體驗情感。感謝這位個案能在搬家時不遺棄損壞的愛盲輔具，在疫情嚴峻時仍想著帶它回老家。也感謝這副包覆式濾光眼鏡的奉獻，引用馬偕博士的座右銘「寧為燒盡、不願腐蝕(Rather burn than rust out)」，在愛盲基金會中的輔具也是如此，無償的借用是希望能善盡功能，發揮輔具最大價值幫助視障者的生活活動更加順利。

愛盲基金會的輔具來自善心人士小額捐款、公益團體的贊助購置，每一件輔具的借出都是經過專業的評估下決定的，相信它在案家會盡力發揮所長功能。低視能服務處每借出一件輔具就如同一份愛盲關懷伴隨，也希望在疫情依舊嚴峻狀態下，我們持續透過小小的輔具與低視能服務，能繼續陪伴每位視障朋友。

低視能服務處處長  
梁惠娟



## 資源發展處回顧與展望

### 愛 三十年如一日

110年，是愛盲成立三十周年，也是全世界共同經歷新冠疫情嚴重衝擊的一年。五到八月三級警戒期間，社工服務暫停、所有活動取消、募款斷崖式陡降，更是最黑暗的一段時光。但走出黑暗，不正是愛盲與視障者們共同努力的目標嗎？面對蔓延失控的疫情，我們仍然選擇正面向陽，用最快的速度組織起來、重整步伐，與視障者緊緊攜手前行。

六月間，愛盲樂團和指導老師率先發聲，五位視障團員居家隔空創作，合力完成了鼓舞人心的原創歌曲「因為愛」。邀請到林志玲、任賢齊、黃子佼等數十位藝人響應公益，橫跨日本、台灣、香港，完成史無前例的全程零接觸大合唱。這首明盲合作的歌曲，在影音平台的觀看次數達三十多萬次，視障音樂人與藝人聯手，用暖心好歌，撫慰了許許多多在疫情中惶惶不安的心。

由資源發展處負責籌劃的三十周年特展，一度差點因疫情喊停，直到解除三級警戒，才重新啟動前置作業。這是愛盲的重要里程碑，三十年來筆路藍縷、點點滴滴，呈現於展場內的每一個字、每一件展出品、每一項體驗現場。從無到有，愛盲全體總動員、明盲同仁分工合作，十二月中旬三天展期，逾三千觀展人次參與，認識、了解愛盲，進而同理視障者。

愛盲走過三十年，由衷感謝始終扶持著我們的每一位善心捐款人，感謝與我們共同成長的視障者，感謝每一位慷慨幫盲的朋友。因為有你，因為有愛，愛盲才有力量面對越來越不平靜的世界，正如同〈因為愛〉的歌詞：「迎向陽光，不再害怕黑暗，不怕苦，不怕難，不再驚慌，因為愛。」

資源發展處處長  
江佩芬

## 研發資管處回顧與展望

在新冠疫情肆虐的110年，經歷疫情升級，瞬間百業冷清，以及忐忑不安的分流上班運作，然後是疫苗的議題不斷。由民間企業與慈善單位積極運作採購疫苗，提升施打率讓疫情受到控制，逐步回歸庶民常軌運作。愛盲研發資管處暨網購中心同仁，也秉持自覺、自動、自發，讓防疫融入工作與生活。

因應資訊系統遠端作業需求，以及強化網路連結效能與資安要求，尤其是因為晶片短缺問題，造成資訊商品缺貨、價格上漲。愛盲是公益組織，募得的資金非常寶貴。因此，對於資訊系統與設備的更換與更新，都必須比較再三，以求最佳的效益。本處同仁妥為規劃各項資訊設備的更新時程，促進各項資訊系統運作，讓本會各單位同仁，能有效運用資訊軟硬體，順暢處理各項工作。

網購中心的同仁面對疫情衝擊下，宅經濟的需求成為無接觸的消費趨勢。而物價持續上漲，對網購的營運，增添不確定性的壓力。我們因應的作法：首先，增加產品線多元化、擴大客層；積極接觸認同愛盲理念的廠商，努力導入豐富的新商品，讓愛盲義購網的品項，更貼近日常需求。再者，強化運用社群媒體行銷工具，從點線面擴散公益消費的影響力。

追求低碳/碳中和/零碳的日常生活需求，已經成為社會環境與經濟條件的普遍共識。身為非營利組織的一份子，在後疫情時代，我們將以追求永續的精神，確保有更好的生活環境與機會。

研發資管處處長  
蘇惟宏

## 研考室回顧與展望

回顧110年，面對疫情肆虐造成視障朋友生活適應的困難，我們持續在資訊平權與身心障礙者權益上進行倡議，改善各種不利身心障礙者參與社會的環境因素，包括文化館所易讀系統示範增加語音版、易讀版家長親職手冊、親子館共融環境設計、針對視障者生育輔導策略進行研究，針對醫療照護諮商、用藥安全、病主法、安寧緩和之易讀版進行宣導，擴大目前從單一障別至混合障別、混合性別等多元社區居住可能性之宣廣、針對全國性公民投票易讀版投票指南手冊提供意見、參加衛福部社家署CRPD第二次國家報告易讀審議會……等。研考室也和數位出版處、庇護事業處合作，共同完成形成易讀工作專案討論。

針對「認識性侵害三級防治重點」教育訓練議題，研考室支援庇護事業處宣導身體自主權、了解參與成員對親密關係想望的狀況以及進行種子教官在職教育訓練，教授初級和次級性侵害防治重點，釐清民法與刑法的處分，進行第三級已遭受性騷擾、性猥褻、性侵害輔導重點。

由於全球仍然持續受到疫情影響，對於111年展望，研考室繼續著力於研究、倡議、內部培力與資料分析等工作。在研究部分，將完成低視能服務處社會投資報酬率(SROI)研究，撰寫《社會企業經營實務與創業者對話--黑暗的思辨與啟蒙》一書，亦將撰寫身心障礙者權利公約(CRPD)倡權主題性短文、參與縣市或中央身心障礙者生活狀況與需求調查研究報告易讀版製作。

在倡議部分，持續推動權益保障與權益受損協調相關行動，也針對視障者遭遇制度性問題請求倡權協助提供電話/線上服務，接受內、外部諮詢，更將出席參與各項法制、資訊平權相關會議。

在內部培力部分，除了與同仁分享研究成果內容，以及研究成果如何應用在業務上以外，也針對組織內部工作流程、資訊系統或工具進行分析，並提出改善規劃。

最後是資料分析部分，除了為內部建立更易於使用的資訊儀表板外，未來也將開始發起組織聲量的量化數據與勸募效果之間關係的研究，期望能對組織發展及服務帶來長遠的助益。

研考室研究員 孔健中

## 愛盲學院服務回顧與展望

愛盲學院於107年起為獨家代理之單位，負責亞太地區IACPT與IPQMI認證與證照業務。歡迎專業培訓單位、教育中心、補習班及中小企業，以區域代理身分，加盟授權合作進行業務推廣；為視障朋友、社會大眾、校園學子推廣更多元課程，帶來職能再造跳板，謀求開闊就業環境，邁向國際。

◎愛盲學院服務的項目：

1. 養身護康課程：按摩、運動、命理、瑜珈、聲音、歌唱、頌鉢……。
2. 國際證照課程：健康管理、寵物美容、動物訓練……。通路授權合作，建立分潤機制達互蒙其利。
3. 暑假兒童營隊專案活動。
4. 課程訓練：企業外訓課程；基金會職工內訓、外訓課程訓練及補助。

幫助學員成長、提昇學員之企業能力、領導能力、管理能力與自信，學員在就業或創業的路上將更能掌握所需知識技能與資源。異業通路授權合作開發，建立分潤機制，達互蒙其利。

要使學院整體獲利，必須開源與節流同步進行，故可從拓展市場、節約成本、落實顧客滿意以及增加學院網站內容豐富性，提高網站可看性，廣告宣傳等多方面進行。國際證照市場值得投注更多資源開發，提升顧客滿意，進而創造口碑。

愛盲學院專員 古秀楨

## 庇護事業處回顧與展望

110年的變動，著實令人忐忑不安。先是疫情趨緩後又加嚴衝擊各行各業，各種配套與限制也考驗各個組織的應變能力。

雖有前一年抗疫經驗，各種挑戰仍層出不窮。先是疫情影響訂單流失與延期，團隊伙伴需快速應變，在安排分流到班的同時，更要持續提醒庇護員工防疫要點。在變動當下，除要設法開拓新的業務來源，更得掌握營運即時動態，並關注同仁們不同身心反應。各項難題均需設法一一克服。

一向自許樂觀的我對後勢開始有些擔憂。幸被同仁們在各自崗位努力用心的氛圍感染，讓我意識到，擔憂無用，唯有找出應對之道，方為上策。我們幾經商討、尋求內部共識，展開連串的變革作為。從手不盲的自媒體開始，上傳多支自製庇護員工生活及工作點滴影片，加上關鍵字、廣播、專題報導及多位網紅助陣等不同傳媒推波助瀾，大大提升「手不盲」品牌知名度。另結合協力廠商，從選料、包裝設計到配送，配合多元的銷售通路，規劃出物美質佳的禮盒，推出後大獲好評。也在去年春節檔期，迎來庇護事業處久違的榮景。

展望今年，將加大企業股東贈禮、節慶贈禮、婚禮小物及告別式回贈禮等市場拓展力道，不定期推出主題商品，期望能減少非節慶檔期業績落差。唯有增加商品銷量，才能確保庇護員工就業機會，讓愛的力量得以延續，我們會持續為庇護員工、同仁及您們，成就互利共好的目標而努力。

庇護事業處處長 張捷

## 數位出版處服務回顧與展望

110年度如期完成【愛盲有聲點字圖書館】——這個承載各類有聲圖書、有聲雜誌、電子點字書/期刊……等內容，已免費服務十餘年的網路平台改版工程。新平台提供更簡化的查詢瀏覽操作介面、更便利視障讀者的閱聽需求，有效提升整體服務效能。

### 愛盲有聲點字網站平台新舊功能比較表

| 規格內容與更新說明                                      | 舊版本 | 新版本 | 備註         |
|--|-----|-----|------------|
| <b>一 讀者前臺功能</b>                                |     |     |            |
| 1.響應式網頁設計(RWD)                                 | 無   | 有   |            |
| 2.符合無障礙標準AA等級                                  | 無   | 有   |            |
| 3.配合NVDA等螢幕閱讀軟體快捷操作，須注意網頁層層並提供描述性的標頭           | 有   | 有   |            |
| <b>二 書目編目與數位物件管理功能</b>                         |     |     |            |
| 1.書籍編制   | 無   | 有   | 新增採用圖書編制編式 |
| <b>三 數位物件管理功能</b>                              |     |     |            |
| 1.可支援MP3、MP4、DAISY、brl等常見視障資源檔案格式              | 無   | 有   | 新增有提供線上轉碼  |
| <b>四 讀者資料與最新消息管理</b>                           |     |     |            |
| 1.系統提供會員線上註冊與後端審核功能                            | 無   | 有   |            |
| <b>五 系統整理架構</b>                                |     |     |            |
| 1.系統支援UNICODE(UTF-8)                           | 無   | 有   |            |
| 2.資料庫具備安全性控管功能，圖書館的管控人員可自行設定每一位工作人員使用的功能與資料    | 無   | 有   |            |
| 3.備份、復原及支援系統                                   | 無   | 有   |            |
| 4.可提供使用者帳號密碼認證API，以方便跨單位視障系 統讀者登入，須採用AES加密方式傳輸 | 無   | 有   |            |
| <b>六 統計報表</b>                                  |     |     |            |
| 1.書籍和會員統計                                      | 無   | 有   |            |
| 2.流通統計   | 無   | 有   |            |
| <b>七 網站資安</b>                                  |     |     |            |
| 1.SSL加密憑證                                      | 無   | 有   |            |

### 【愛盲有聲點字圖書館】110年度服務彙表

#### 一、有聲點字圖書館服務：

(1)會員人數(至110.12止)：1727人。

(2)有聲書：年度合計上傳91本。(9月平台新版上線)

| 1-8月累積下載 |      | 1-8月累積下載 |     | 年度累積上傳(本) |    |
|----------|------|----------|-----|-----------|----|
| 人數       | 次數   | 下載       | 線上  | 合成        | 人聲 |
| 96       | 1530 | 192      | 363 | 18        | 73 |

#### (3)三本有聲雜誌

| 項目   | 閱讀講義 |    | 心橋   |    | 未來少年 |    | 總計    |     |
|------|------|----|------|----|------|----|-------|-----|
|      | 人數   | 次數 | 人數   | 次數 | 人數   | 次數 | 人數    | 次數  |
| 線上下載 | 55   | 55 | 73   | 73 | 32   | 33 | 160   | 161 |
| 光碟發行 | 5985 |    | 6165 |    | 930  |    | 13082 |     |

#### 二、常春藤英語雜誌點字版服務

| 類別(每月1日上傳) | 生活英語 | 解析英語 | 總計  |
|------------|------|------|-----|
| E-mail寄發人次 | 438  | 470  | 912 |
| 列印寄送人次     | 24   | 0    | 24  |

數位出版處處長 黃國鐘

## 護康事業處服務回顧與展望

征服恐懼最直接的方法就是強大自己的內心，建立自信並去做害怕的事，直到面對恐懼時已不再恐慌害怕為止；COVID-19是護康最大的噩夢，依中央政府公告停業2.5個月，固定支出僅些許減少，但營收卻是零；世上沒有絕望的處境，只有對處境絕望的人，因此護康暫停腳步，讓恐懼的心靈與現實衝擊面平時，屏除焦慮重新擬訂計畫如下：

### 一、防範疫情及提前佈署

- 1.加強會館實聯制、防疫宣導及消毒清潔密度；提供醫療口罩予護康師及全體夥伴使用。
- 2.衛福部公告自111年1月1日起，民俗調理業所有工作人員皆應接種2劑COVID-19疫苗且滿14天，4/15再次公告自4/22起需完成第三劑疫苗施打；護康人員大部分於一月份完成接種疫苗3劑，其餘皆在4/22完成。
- 3.北市衛生局於9/24突檢文山會館防疫作業，並於12/2會同警察局、消防局、都發局再次突襲稽查相關公共安全及防疫規範，經抽查皆符合相關規定，並獲帶隊指揮官嘉許。

### 二、舉辦行銷活動

- 1.10/18至11/14單筆消費滿400元，即贈送萊爾富商品卡100元一張，共240名。
- 2.五倍券活動：凡持五倍券按摩消費，額外贈100元折價券於下次按摩使用。
- 3.母親節活動：儲值卡申請門檻下調5000元，三會館限量100張。

### 三、防疫健康活動

- 1.受美科實業(艾瑪絲)邀請加入新北家協x照顧者企業同盟隊-共創照顧者的公益行動。
- 2.新光三越天母店舉辦9/27健康養生講座。

### 四、感謝與展望

- 1.會館房東減免部分房租：民權2萬元、金龍1.5萬元、慧銘1萬元。
- 2.感謝董事長及執行長支持，疫情對按摩師和護康的營運影響甚鉅，也幸得十方大眾持續支持與鼓勵；路再遠總能一步步走到，努力的目標正確了，總有到達的一天，護康全體夥伴當同心協力創造機會，定能展望向陽向光的美好未來。

護康事業處處長 王月櫻

## 行政處回顧與展望

回顧110年，疫情變化狀況起起伏伏，在嚴峻時期調升三級警戒，基金會配合政府相關指引各部門實施分組分流上班降低風險，然而行政處各組業務多屬後勤管理及庶務類別工作、很多必須是在工作場域即時處理，在這期間主管與各組同仁發揮互助精神以有限人力、維持日常行政作業流程。

110年也是適逢基金會創立三十周年，在董事長與執行長指導下資源發展處的主管與同仁們於疫情政策的不確定因素之中奮力籌備了「環遊視界30年」特展，12/17~12/19三天的各項活動看見精心規劃、細節協調的用心之處讓人豎起拇指大力按「讚」，基金會更是全體總動員協力參與特展活動，在活動期間各部門人員投入無論是服務項目介紹、業務說明及展示、商品展銷或護康按摩的推廣無不熱情參與共襄盛舉，行政處同仁亦參與其中以盡一己之力，看著各項成果展現、都是所有愛盲夥伴經年累月一點一滴的累積，感動之餘亦覺幸運能成為當中一分子。

111年行政處將依時程配合各部門執行既定規劃事項，包含重建中心專案、庇護工場整併專案、按摩會館調整專案、辦公室搬遷……等，每一項專案從討論、規劃到定案執行，每一個環節都需與各部門仔細溝通協調並且符合需求，行政處將秉持一貫嚴謹態度完成每項專案。

行政處處長 吳祥華

## 愛盲環遊視界三十年 領航視障人生大小事

# 環遊視界30年

與我同行，用心看世界

愛盲基金會陪伴視障朋友走過三十個年頭，特別邀請到黃子佼、那對夫妻Kim-京燁共同擔任代言人，為愛盲拍攝「愛的鼓勵」與「愛眼戰隊」公益影片；也衷心感謝每位公益夥伴，讓愛盲三十周年特展圓滿落幕，因為有您，愛盲在視障服務的道路上，堅持不懈地走了三十年；也因為有您，愛盲未來將持續努力，展望下一個三十年！



▲ 愛盲基金會董事長謝邦俊、執行長劉怡君與愛盲代言人黃子佼、那對夫妻Kim，攜手產官學界人士出席公益特展。



▲ 在愛盲定向行動訓練師的解說下，學習正確使用白手杖，並在黑暗中試著同理視障者，從跨出的每一步中，找出屬於自己的勇氣。



▲ 精心規劃的黑暗體驗關卡，體驗者需要在全然黑暗的環境中，運用視覺以外的感官進行挑戰，也因此產生許多意想不到的效果。



▲ 愛盲向大眾分享視障者如何透過轉具或是一些小巧思，獨立將生活的方方面面打理得有條不紊，克服生活中遭遇到的許多挑戰。



▲ 除了易讀易懂、學習點字的基本原則外，也可看到許多愛盲點字展品及合作成果；並能藉由耳機，聆聽視障朋友平常使用語音軟體時的情況。



▲ 大家戴上低視能模擬眼鏡，挑戰拼圖、挑珠、算數、圖畫……再搭配簡易視覺功能檢測，喚起大眾對眼睛的重視及對低視能者的認識。



▲ 愛盲庇護工廠的員工發揮各自長才分工協力，完成每一項工作，特展上大家也可以體驗切皂，甚至蒙上眼睛，使用語音秤體驗包裝過程。



▲ 於戶外舉辦的「2021愛盲風格日」有黃子佼和Kim的護眼歌曲、歌手唱跳與創意市集等精采內容，並向愛盲資深志工獻上深深的感謝。

## 愛盲樂團創作曲〈因為愛〉迎向陽光 林志玲與任賢齊暖心獻聲 攜手眾星跨越明盲齊聚合唱

由愛盲樂團的團員胡清祥創作詞曲〈因為愛〉，懷抱著想要將疫情下的負壓與悲傷轉變成正面積極能量的心情，而除了藉由歌詞砥礪自己，也期許透過歌詞「黑暗之後有盡頭、盡頭之後有陽光。」傳達真誠的心意，為其他處在黑暗中的朋友們帶來啟發與溫暖。

這次在愛盲邀請下，眾多藝人第一時間加入響應，由黃子佼、林京燁Kim(那對夫妻)領軍，率周定緯、宇珊、黃豪平、陳大天、洪詩、張文綺、無尊等藝人，並有徐百香、王俊傑、楊玉凡、愛盲樂團團員等視障音樂人，在居家防疫期間仍熱情獻聲，幫助愛盲完成隔空大合唱的創舉；而遠在日本的國民姊姊林志玲，仍心繫臺灣六萬名視障朋友，透過財團法人臺北市志玲姊姊慈善基金會傳達愛的關懷，並為歌曲錄製一段暖心引言；此外，十五年來始終支持著愛盲並關懷視障朋友的亞洲天王任賢齊，也利用短期回臺工作的空檔，接下「護盲大使」的任務，親自錄製旁白，希望能帶給視障朋友面對困境的力量。



▲ 眾星獻唱〈因為愛〉，為大家帶來溫暖與力量。

## 走進兒子視界 愛盲邀請視障家庭化誤解為理解 拉進心距離

宇紳在國三升高一的暑假，突然發覺視力愈趨模糊，才發現是罹患母系遺傳疾病「雷伯氏症」，因視神經病變導致視力急遽衰退，不僅宇紳無所適從，父母更是心焦不已，全家也因此一度墮罩在負面情緒底下。

為了進一步理解宇紳的狀況，全家人透過愛盲基金會提供的「親友模擬視覺體驗服務」一起模擬宇紳的視力狀況進行生活體驗與深度溝通，終於真正理解他的視界，宇紳也在愛盲積極接受定向行動訓練、盲用電腦等各式訓練課程，勇敢克服生活及學業上的種種不便。



▲ 了解宇紳的狀況，也更能適時且正確地在家人需要時提供協助。

## 和潤X愛盲「茫茫人海 聽見你」 攜手打造台灣首支視障者交通安全微電影

和潤企業熱心公益不遺餘力，今年特別與愛盲基金會展開一系列合作，不僅捐贈庇護工場製作手工皂所需設備，並認購愛盲身障員工親手包裝的禮盒作為端午禮品，這次更以社會大眾較易忽略視障者行的交通安全與機車道路安全為題，進行公益微電影拍攝，不僅宣導騎行機車與視障者行的交通安全外，也希望藉此傳達「愛盲行動語言」，讓一般大眾用對的方法幫助視障朋友。



▲ 和潤企業與愛盲基金會共同出席微電影首映記者會，呼籲社會大眾支持「愛盲行動語言」問、拍、引、報。

## 邀伴同行 低視能服務照護視覺重建與訓練成果分享會

愛盲基金會107年翻譯並出版《視覺與大腦》一書，並辦理低視能服務照護新知國際研討會，持續關注腦性視障並積極推廣視覺功能重建訓練，對相關評估與個案服務積累了一些成果與心得，因此想要藉此次視覺重建與訓練成果分享會，邀集相關從業人員、老師、個案與家屬親友，激盪出更多交流、合作的契機，促成更寬廣，也更深入的低視能服務面向。



▲愛盲主動分享最新的服務經驗與成果，希望能共同讓低視能服務網越織越密。

## 種下愛的種子 愛盲低視能校園宣導

延續去年經驗，今年的低視能校園宣導更擴大規模，將活動推廣到整個國中七年級，以最息息相關也最易被輕忽的眼疾——近視為主題，向大家分享高度近視可能會引發的各種併發症，諸如青光眼、白內障、黃斑部病變或視網膜剝離等眼疾和造成的視力改變狀況。



▲戴著模擬不同視野缺損狀況的模擬眼鏡，體會各種視力狀況帶來的挑戰。

## 共探服務連結新可能 育成基金會參訪

這次育成基金會的育成身心障礙者就業服務中心特別來到愛盲基金會進行參訪，與低視能服務處交流經驗，除了介紹愛盲低視能的服務內容與方式，也就如何讓前來尋求協助的朋友同時取得最完整且便利的資源協助展開討論，而在低視能者同意的前提下，職管員能夠一起參與評估正是我們所樂見的理想情況。



▲相同倍率的輔具也會因不同的閱讀需求與自身條件，有相當不同的使用感受。

## 跨越障礙 愛盲邀視障者故宮同遊

藝文無界線！國立故宮博物院所策劃的「跨越障礙·觸摸美麗」教育推廣活動，為視障者提供無障礙的文物探索環境，生動有趣的動畫影片口述影像版、專業導覽人員的解說，搭配愛盲基金會雙視印刷說明，協助視障者輕鬆欣賞文物的美。

透過「國寶總動員」動畫介紹文物展開冒險、親手觸摸登場文物的複製品、參訪「權力的形狀——南薰殿歷代帝后像」特展，感受畫中皇帝皇后們的服飾特色……搭配導覽員深入淺出的引導與解說，展開既新鮮有趣又充滿知性的旅程，讓人意猶未盡。



▲不僅是還原文物的複製品，還有特別製作的點字說明與強調特徵的異材質設計。

## 愛盲x星宇航空 在無障礙的天空下共同飛翔

星宇航空舉辦了「視障乘客搭機導引訓練課程」，邀請愛盲定向行動老師與星宇航空同仁分享愛盲行動語言「問、拍、引、報」，模擬視障者登機時，在機艙內該如何引導入座、使用點鐘方向進行解說，以及緊急逃生時的引導方式等等。

星宇航空之前更事先委託愛盲製作了機上的雙視中英文安全須知及雙視座艙圖手冊，推出廣富號手製筆袋及與機上安全須知點字卡採用相同設計與工法的安全須知點字筆記本，與愛盲共同守護視障朋友。



▲圖片提供：星宇航空。

## 愛盲x中祥攜手做公益 讓愛不分你我零距離

新冠疫情襲擊下，許多公益團體受到衝擊，中祥食品發揮雪中送炭精神傳遞善的力量，與愛盲合作，並推出「中祥母親節公益禮盒」，每購買一盒中祥公益禮盒、中祥便會捐贈盈餘30%給愛盲基金會。

中祥食品總經理也特地帶著吉祥物祥董一家來到愛盲與愛芒果相見歡，並在愛盲基金會大家長謝邦俊董事長的分享與介紹下，體驗使用白手杖。中祥希望能透過實際行動力帶頭散播溫暖。



▲中祥食品帶著祥董一家參訪愛盲基金會，邀請民眾共同傳遞愛的力量。

## 一起幫幫盲 跨越防疫心距離

新冠肺炎疫情帶來的衝擊大幅改變了我們在工作、學習等方方面面的生活型態，而視障者比起其他人，又有更多需要調適克服的步調與挑戰。愛盲為視障朋友們推出許多實用易懂的電鍋料理教學影片，也製作防疫期間包括實聯制、疫苗接種登記、線上會議、外送平台等影音與文字的操作說明。



▲許多視障者也能輕鬆學習與上手的電鍋與微波爐料理影片陸續上架。

## 輕鬆端出一桌好菜 與愛盲一起成為烹調魔術師 氣炸微波料理班

由於居住型態的轉變，現在我們生活中有許多小家電，像是微波爐與氣炸鍋的出現，便為家裡的大廚們節省了不少時間，但是很多人對於氣炸鍋的存在仍然感到相當陌生，或是對於這兩個家電的認知僅僅停留在為食品加熱的功能。愛盲此次開辦氣炸鍋微波爐料理班，就是要為視障者打破對廚房的既定印象，釐清這些家電使用疑慮的同時，請到生活自理老師與大家分享，如何安全又便利地以微波爐和氣炸鍋做出一道道美味可口的佳餚。



▲老師分享如何在肉品上噴油及抹油的技巧。

## 讓職業達人引您入門 視障青少年線上職業探索體驗活動

職業探索的路上，及時找出適合及不適合自己的方向，不管是對畢業在即或是尚在就學的學生而言，都是繞不開的課題。而夢想與現實之間又該如何取得平衡呢？愛盲這次分別請到公務員以及YouTuber兩個職種的講師，分享他們豐富的實務經驗，並以線上視訊的方式帶著視障學生們實際模擬演練其中的工作技巧與情境，甚至是自己完成腳本，藉此機會初窺其中內涵。



▲ 講師陳傑傑在公立高中擔任教育行政幹事，已有超過10年的公職經歷。

## 巧手做出香甜好滋味 台味小廚神一日遊

視力並不會成為孩子探索世界的阻礙。愛盲基金會趁著今年寒假，為孩子們規劃至珍奶與米粉產業文化館參觀並實際體驗手作，一窺廣受大家喜愛的飲品製作奧秘。而這次體驗活動中還有個較特別的一點，這次小旅行全程沒有家長陪同，由學員們在愛盲專業社工確保安全的前提下，自發地去體驗、去摸索。



▲ 大家專注搓著珍珠，期待喝到自己親手做的珍奶。

## 跟著赫威·托雷玩藝術吧～ 愛盲前進國美館 非視覺導覽活動

愛盲基金會邀請視障朋友走進國立臺灣美術館，並在國美館專業老師的導覽下，瞭解法國繪本藝術家赫威·托雷的三件立體雕塑作品，並體驗玩藝術的樂趣。深入淺出的口述說明搭配觸覺感受，視障者們的感受力與想像力不受拘束地伸展開來，當天還有令人印象深刻的輕黏土與DIY手作活動，大家可以依自己想像將黏土捏成任意造型，還可以用各種不同材質的元素去搭造組裝圓框作品。



▲ 手作時有許多不同形狀、材質與顏色的材料讓大家揮灑創意。

## 調配屬於自己的愜意時光 南區花草茶包班

花草植物種類繁多，讓人眼花撩亂，但要怎麼搭配比例、其中有什麼沖泡特性，又有哪些需要注意的事項呢？愛盲期許透過老師的引導，讓視障者運用視覺以外的感官體驗新事物，並在學習花草茶相關知識的同時，也能夠放輕鬆享受品茶的樂趣，除了花與草藥等相關的基礎知識，愛盲也希望透過花草為媒介，為視障者提供舒適放鬆、彼此交流的管道。



▲ 成員們可以依照自己喜好與比例調配出屬於自己的花草茶。

## 用滿滿元氣迎接新挑戰吧！庇護員工溫馨同樂會

挺過2020席捲而來的疫情衝擊，庇護員工們兢兢業業恪守崗位，更加謹慎珍惜每一筆訂單與工作機會。新的一年迎來新挑戰，愛盲也為這些辛勤努力的夥伴們舉辦了一場溫馨趣味的聚會活動，要讓大家好好充飽電力，為接下來的挑戰做好準備，也藉此機會加深工作夥伴間的感情與互動連結。愛盲希望員工們除了在這裡磨練工作技能尋求轉銜的機會之餘，也能夠將在庇護工場的互動經驗轉化為在社會上與外界溝通的自信與能力。



▲ 實果的每個數字位置可都是隊友們精挑細選的呢！

## 愛盲樂團X竹南百齡扶輪社 共同創造善循環 美好慈善微型音樂會

竹南百齡扶輪社熱心社會公益不遺餘力，以行動支持採購社福團體產品，並邀請愛盲樂團辦理美好慈善微型音樂會，給予視障朋友肯定，串起善的循環，當天將活動結餘款捐給苗栗縣社會處作為社會公益使用，也期盼民間有更多企業團體的善心力量響應，將關懷暖流送至社會每一個角落，帶給社會更多照顧與溫暖。愛盲樂團透過音符，散發出內心最真摯的情感，也為這場別具意義的溫馨音樂會獻上祝福，畫下熱鬧圓滿的句點。



▲ 音樂會當天，樂團的演奏與歌聲大獲好評，觀眾頻頻要求安可，也為當天表演畫下熱鬧圓滿的句點。(圖片由竹南百齡扶輪社提供。)

## 邀您同來深入了解視障者就業歷程和心理轉折

### 《不設限的履歷——15個職場生命故事》

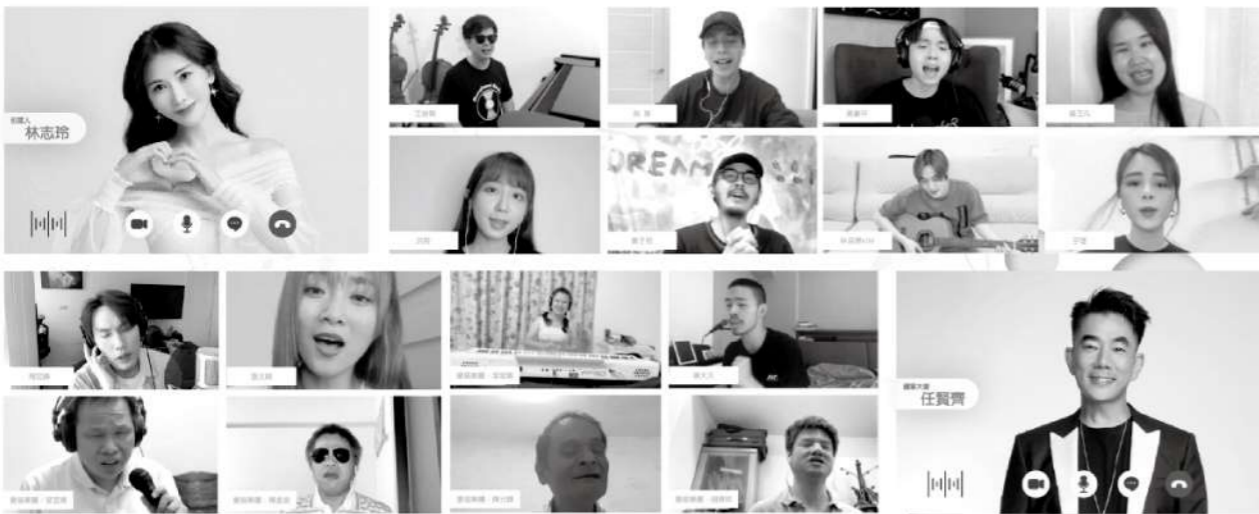
在關切視障者的就業機會與相關議題時，如何翻轉自社會時至今日仍多少伴隨視覺障礙而來的刻板印象與既定成見也是重要的課題，受到《職場上的視障者》(LES AVEUGLES AU TRAVAIL)一書的啟發與鼓舞，作者張捷以自身視障的視角，近身加遠距採訪，展開撰寫一本屬於我們自己文化的書籍，也期許能幫助國內視障就業的拓展。



### 《視障學生延伸核心課程實施指南：融合教育模式中落實視障教育成效》

由余月霞博士與何世芸博士編著、集結七位作者蔡惠萍老師、沈東竹老師、黃嘉瑜老師、楊世暉老師、李佩穎老師、張金順老師、戴涵妮職能治療師的《視障學生延伸核心課程實施指南—融合教育模式中落實視障教育成效》，是以台灣校園現場、家庭環境為討論對象，訓練及培養視障生所需的觀念與技能的工具書。





明盲攜手歌聲傳愛

JOIN NOW

## 因為有愛，我們一起驅散黑暗、迎向陽光

愛盲基金會成立三十年，提供個別化視障教學服務，透過一對一指導，陪伴無數視障者克服視力侷限，跨出獨立自主的第一步，重建尊嚴與自信心，重新建立視障朋友與社會網絡間的緊密連結。

透過定向行動訓練學習獨自通勤的阿輝、因為盲用智慧型手機課程走出封閉生活圈的玉霞姊、在愛盲協助下，與家人互相理解，並積極面對挑戰的宇紳……因為有您，才能陪伴我們闖過重重挑戰與難關；因為有愛，讓我們得以看見每一個人的笑容與勇敢。



### 我願意支付贊助愛盲視障服務經費！

【勸募文號】衛部數字第1101362600號

- 永續，每月 \_\_\_\_\_ 元，欲終止將與本會聯絡。
- 按月捐款 \_\_\_\_\_ 元，自 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月起，至 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月止。
- 捐款金額 \_\_\_\_\_ 元，一次捐款。

代碼：TFB110

信用卡別： VISA  MASTER  JCB  AE

信用卡卡號：\_\_\_\_\_ 發卡銀行：\_\_\_\_\_ 有效日期：西元 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月

捐款金額：\_\_\_\_\_ 萬 \_\_\_\_\_ 仟 \_\_\_\_\_ 佰 \_\_\_\_\_ 拾 \_\_\_\_\_ 元正（每月定期捐款者，請填月捐額）

同意提供財政部作年度綜合所得稅申報  
 是  否（如選此項，請必填寫收據姓名身分證字號）

持卡人簽名：\_\_\_\_\_（請與信用卡相同） 身分證字號：\_\_\_\_\_

生日：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日 / 電話：\_\_\_\_\_ 電子信箱：\_\_\_\_\_

收據姓名：\_\_\_\_\_ 收據地址：\_\_\_\_\_ 填表日期：西元 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月

（請影印放大後，填寫上述資料，再傳真或寄給我們，我們將在收到款項後，將收據寄至府上，謝謝您！）

### 《愛盲》超值百飽袋



- 原價\$675 特價\$349
- 限時組合搶購中！
- 台灣本產穀物；低溫烘培果乾；俏皮可愛的「手不盲平安袋」！
- 用經濟實惠的價格，開心吃飽飽喔！

公益價：349元

- 無籽大葡萄乾120gx2包
- 首選白米台南11號600gx1袋
- 養生非糯性黑糯米600gx1袋
- 萬丹紅豆300gx1袋
- 手不盲平安袋x1個

### 《愛盲》MIT沐浴禮盒



- 盡情享受舒活的沐浴時光。
- 天然保濕的手工皂，洗去疲倦與煩惱。
- 手感海棉，輕輕按摩，肌膚細緻光滑。
- 薑黃檜木足浴包與泡澡礦鹽，徜徉在大自然的懷抱。

公益價：750元

- 油皂75克3入、皂碟沐浴棉乙入、《愛盲》薑黃檜木足浴包2入、《愛盲》沐浴鹽(蜜桃果香、白麝香)各1入

### 《愛盲》謝謝有您(油米禮盒)



- 「驚为天米」的台南11號白米
- 富含花青素、膳食纖維的黑纖米
- 新園萬丹鄉的極品紅豆
- 香氣醇厚頂級黑麻油
- 讓您在家也能吃得好健康、好營養！

公益價：690元

- 米(台南11號)300g、黑纖米(非糯性)300g、萬丹紅豆300g、有機藜麥300g、黑麻油250ml。

「SO BRIGHT 手不盲」是由愛盲基金會庇護事業處所經營的公益品牌，象徵身心障礙者透過自己的手，打造光明的未來。



公益消費利用愛盲義購網，更快速更方便。現在關注愛盲義購網粉絲團，掌握第一手公益產品資訊。



### 《愛盲》無染好皂組



- 無染皂袋天然材質無染、無漂，不刺激肌膚，輕拭按摩也有去除老化角質效果。
- 無患子天然洗淨，保護您的玉手！為繁忙的您，推薦這款純天然的好肥皂！一般清潔或洗滌衣物、鍋碗瓢盆皆可使用。

公益價：360元

- 無染皂袋x1入、天然無患子家事皂130gx2入。
- 保存期限：家事皂2年，皂袋乾燥保存無期限。

### 《愛盲》艾福氣種子禮盒



- 獲皮膚科醫師推薦的天然手工皂
- 雞冠花種子，是包裝也能種花
- 將種子紙種於土壤中→給予水分→紙張分解→種子發芽
- 純正艾草粉 淨化/除穢/安神/淨身/除臭/驅蟲

公益價：399元

- 手工皂30gx3入(香味隨機)、純艾草粉x3入。
- 保存期限：種子手工皂3年，純艾草粉乾燥保存無期限。

### 《愛盲》健康穀物禮盒-E組



- 在地小農製作友善農耕栽種
- 台東池上好山好水的稻米
- 高雄大寮顆顆飽滿口感綿密的紅豆
- 產地限量直送並由愛盲身障員工用心包裝

公益價：450元

- 白米600gx1包、紫米600gx1包、紅豆300gx2包(米產地:台東、紅豆產地:高雄)
- 保存期限：白米常溫未拆封下6個月，紫米常溫未拆封下8個月，紅豆常溫未拆封下18個月，拆封後請冷藏保存。

### 訂購說明 隨時掌握最新商品資訊喔!

1. 請至手不盲官網(網路訂購)  
<https://www.mon-select.com/>
2. 訂購滿2000元，免運宅配。  
服務專線 02-8667-5358。



1. 請填寫本年報所附訂購單並E-mail至  
sales@tfb.org.tw，或利用愛盲義購網  
(www.tfb8000.com)網路訂購。
2. 訂購金額滿2000元，可享免運宅配，若未滿則需加收150元運費。客服專線 02-2931-1698#8603
3. 訂單處理約三至五個工作天，若遇缺貨將另行通知。商品退換貨請於收到商品七天內申請。





愛盲基金會本部、  
北區資源中心

網址：<http://www.tfb.org.tw>  
E-MAIL：[eyelove@tfb.org.tw](mailto:eyelove@tfb.org.tw)  
電話：(02) 7725-8000、(02) 2361-6663  
傳真：(02) 2375-3925  
地址：10041台北市忠孝西路一段50號13樓之19

中區資源中心

台中服務處

電話：(04) 2293-6151  
傳真：(04) 2293-9091  
地址：40667台中市北屯區文心路四段83號3樓

南區資源中心

台南服務處

電話：(06) 214-3099  
傳真：(06) 214-3199  
地址：70045台南市中西區府前路一段283號4樓之4

高雄服務處

電話：(07) 322-9320  
傳真：(07) 322-9350  
地址：80757高雄市三民區博愛一路366號9樓

庇護事業處

庇護工場

電話：(02) 8667-3138  
傳真：(02) 8667-5200  
地址：23150新北市新店區民生路15號2樓

土城工場

電話：(02) 2268-1886  
傳真：(02) 2268-1628  
地址：23676新北市土城區中央路四段102號4樓



愛盲官網



粉絲專頁



LINE@



線上捐款