



國內  
郵資已付

台北郵局許可證  
台北字第1971號

印刷品

網址 | www.tfb.org.tw

電話 | (02) 7725-8000

傳真 | (02) 2375-3925

郵政劃撥帳號 | 15935356

財團法人設立許可證 |

北市教四字第七一四零四號

地址 | 10041台北市忠孝西路一段

50號13樓之19

# 103 年報

## 因為愛 讓我們得以相遇！

感謝這一年來有您的支持陪我們一同成長

因為您的愛心，讓我們可以為視障朋友做的更多

期盼 新的一年，您和您的家人朋友都能平安、健康且順利

也期待未來的每一個愛盲時刻，都有您在我們左右一同前進！



### 愛盲庇護工場



愛盲基金會董事長謝邦俊 暨 全體同仁 謹啓



財團法人愛盲基金會  
Taiwan Foundation for the Blind



愛盲有悠久的歷史，有深沉的服務精神底韻，有曾經起落但最終穩如磐石的組織智慧。

這樣的團隊，注定要為社會提供更多的服務。身為愛盲的一分子，我們應該體認，更強的能力就是更大的責任，也是更高的社會期許。

關懷就會有心，有心就會有力。力氣讓我可以舉起他人難以承受的負擔。

愛盲就在扛起他人承受的重擔。愛盲的重擔愈來愈沉，需要愈來愈多的朋友加入，我們需要更多更好的服務，才能讓愛盲走出去，讓社會人走進來，使愛盲成為社會共同的愛盲，更多的手就可以幫我們做的更多更好。

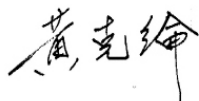
輔仁大學 社會企業研究中心 社會企業碩士學位學程 教授  
台灣社會企業創新創業學會 秘書長  
胡哲生



我與愛盲基金會結緣，倏忽已超過25年了。時光匆匆，看著愛盲從一株幼苗成長到盎然綠蔭，可說是感觸良多：一方面是許多善心人士給予愛盲長期的捐款和關懷，讓人感動的愛心；一方面是基金會的同仁為服務與協助視障朋友及其家屬所做的努力。

的確，誠如愛盲基金會謝邦俊董事長在心世界月刊的園丁心聲部落格上所寫的：「如果失去了視能的察覺能力，我們就失去了90%以上的對周邊環境資訊的覺察能力，等同於知覺上的重度死亡！這就是為什麼說：視障是身心障礙弱勢中的弱勢的原因。」如果我們適時的給予其完整的重建資源和學習的環境，絕大多數的視障者都有機會獲得其失去的能力的。這也就是愛盲基金會同仁們努力的目標；也是關心愛盲的社會善心人士共同的期待。

自然生態、文化、藝術紀錄片 導演  
黃克綸



我想新的一年，我們得思考，如何去開創一個新的服務型態，找出一個最佳的模式，整合以往服務思維上的點線面，避免不必要的重疊性服務所產生的浪費，並因而提升服務的效率及品質，例如，藉由休閒課程的研發，激發視障者的潛能，因而促進視障者可從事之職種的擴大，讓休閒課程不只是休閒娛樂，以藉此發展視障者可以嘗試的領域，如精油薰香、調（品）酒技能、藝術技能、運動競技等。

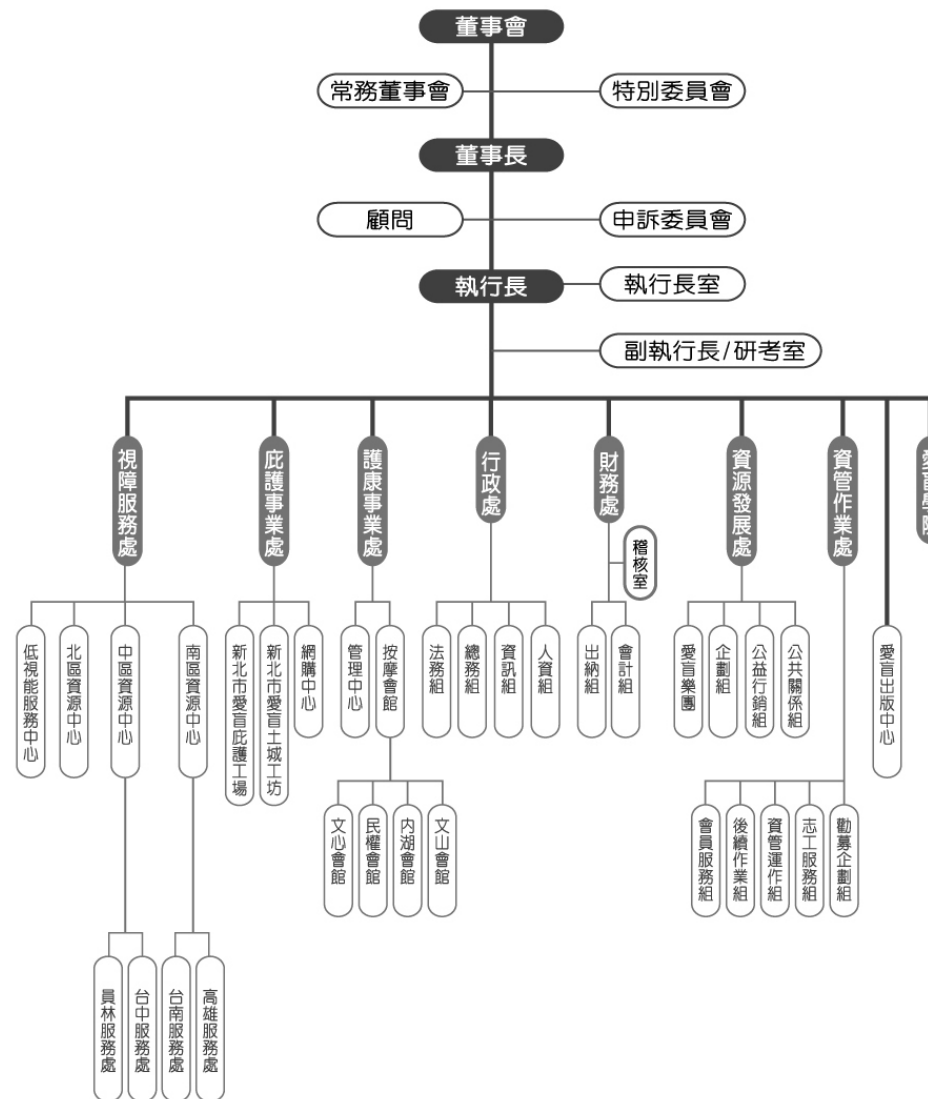
另外，也希望接下來的各項計畫，都能帶入基金會近年不斷提倡的「翻轉」概念，不但是服務型態的翻轉，還有服務者跟被服務者價值的翻轉，甚至是服務者與被服務者角色的重新翻轉，讓視障者主動付出加以進修，增進自己的能力，還能在特別設計的環境，幫助視障者在特定情境中學習，讓明眼朋友可以反過來接受視障者的協助，重新地了解自己、更因而認識自我。

總結以上，期許基金會能夠不斷地精進，以整合的模式、翻轉的態度，積極落實服務的全面性，創造我們服務品質的極大化。

國立台中啟明學校 教師  
黃阿平



財團法人愛盲基金會組織圖 (104.06.01調整)



## ■ 103年度財務查核報告證明

財團法人愛盲基金會

查核報告書

財團法人愛盲基金會  
董事會 公鑒:

財團法人愛盲基金會民國一〇三年十二月三十一日及一〇二年十二月三十一日之平衡表，暨截至各該日止之民國一〇三年度及一〇二年度之收支表、基金餘絀變動表及現金流量表，業經本會計師查核竣事。上開財務報表之編製係管理階層之責任，本會計師之責任則為根據查核結果對上開財務報表表示意見。

本會計師係依照一般公認審計準則規劃並執行查核工作，以合理確信財務報表有無重大不實表達。此項查核工作包括以抽查方式獲取財務報表所列金額及所揭露事項之查核證據、評估管理階層編製財務報表所採用之會計原則及所作之重大會計估計，暨評估財務報表整體之表達。本會計師相信此項查核工作可對所表示之意見提供合理之依據。

依本會計師之意見，第一段所述財務報表在所有重大方面係依照一般公認會計原則編製，足以允當表達財團法人愛盲基金會民國一〇三年十二月三十一日及一〇二年十二月三十一日之財務狀況，暨截至各該日止之民國一〇三年度及一〇二年度之經營成果與現金流量。

吳川輝會計師事務所

會計師:

吳川輝



地址:台北市忠順街一段26巷12弄6號5樓

電話:(02)29371145

中華民國一〇四年四月二十七日

## ■ 103年度經費運用情形概況表

財團法人愛盲基金會

103年度經費運用情形概況表

收入部分			支出部分			
項目	金額	%	項目	金額	%	受益人數
利息收入	1,809,224	0.81%	身心障礙者福利	164,571,111	85.52%	參考業務執行報告
股利收入	63,884	0.03%	急難救助	40,000	0.02%	參考業務執行報告
捐贈收入	155,892,335	70.00%	清寒獎助學金	315,000	0.16%	參考業務執行報告
業務收入	54,863,637	24.64%	其他支出	342,035	0.18%	參考業務執行報告
政府補助	10,045,171	4.51%	人事費	14,997,234	7.79%	參考業務執行報告
其他收入	16,420	0.01%	事務費	12,180,255	6.33%	參考業務執行報告
合計	222,690,671	100.00%	合計	192,445,635	100.00%	

董事長:



執行長:



會計:



## ■ 103年服務成果報告

- 一、北區個案管理中心：總服務量：418人（台北市：186/新北市：114/基隆縣市：14/桃園縣市：34/新竹縣市：16/苗栗縣市：3/台中市：6/彰化縣市：5/嘉義縣市：4/台南市：6/高雄市：7/屏東縣市：1/台東縣市：1/花蓮縣市：6/宜蘭縣市：10/南投縣市：1 / 金門縣市：1 / 馬祖縣市：1 / 連江縣市：2）。
- 二、早療個案服務：累計服務人數15人，330.5小時到宅服務。並持續提供0-6歲有發展遲緩之虞的幼兒家長醫療、發展之諮詢與建議，並進行各項發展評估，規劃到宅療育課程。另外為視障早療家庭開設早療感覺統合團體：共服務五組家庭。
- 三、定向電腦點字教學（非專案）：盲用電腦1,773小時，點字72.5小時，定向行動1,385.5小時，生活自理235小時。
- 四、兒童休閒班：親子烘焙活動5組家庭、烏克蘭麗班5人、攀岩班6人、小農夫營8名。
- 五、成人休閒班：開辦多種休閒課程，並依視障者需求，每年新增及調整課程內容。例如：陶藝班27人、陶藝一日遊19人、料理班6人、皮拉提斯班7人、攀岩班15人、調酒班8人、旅遊英文班7人、瑜珈班14人、日本自助壯遊講座20人。
- 六、職業重建服務：服務人數79人  
 (1) 按摩工作(含企進)：14人次  
 (2) 找尋非按摩工作：17人次  
 (3) 轉介連結其他服務：9人次  
 (4) 職場穩定：48人次(已有工作，因視力退化而欲學習輔具操作或提升就業穩定度)
- 七、白手杖愛盲計畫：手杖發放總量1,562隻。
- 八、視障者獎助學金：升學獎學金碩士班3人、清寒獎助學金57人。
- 九、急難救助金：審核通過共8名。
- 十、低視能中心：  
 (1) 低視能及輔具評估：北302人次/542.5時，中87人次/138時，南18人次/35.5小時，其他131人次/66時。  
 (2) 參訪接待：受理國內外民間團體參訪申請，說明介紹推廣低視能中心服務及輔具，共9場次78人次。  
 (3) 承接內政部103年溝通與資訊輔具資源推廣中心服務計畫，線上諮詢服務累計291人次，現場展示(參觀/諮詢)累計394人次，現場評估與試用321人次。  
 (4) 視障研究獎：碩士論文得獎者1人。  
 (5) 參與國內各項有關身心障礙議題政策及服務討論會議。

十一、資訊中心：有聲書會員人數1,512人，合成書籍1,857本，合成期刊132本，有聲書籍506本，有聲期刊320本，全年新上傳合成書籍53本，全年新上傳有聲書籍70本，本年度累積下載人數607人，本年度累積下載次數10,681次。

### 十二、中區服務中心：

- (1) 個案服務：240人。  
 (2) 點字與盲用電腦：1,139.5小時。  
 (3) 定向行動：925小時。  
 (4) 生活自理：629.5小時。  
 (5) 丙級按摩職訓班：學員8人，考取8人。  
 (6) 台中：成人休閒活動：英文會話班7人、電鍋班8人、定向體驗班3人、按摩進修班9人。  
 (7) 員林：成人班：按摩保健班8人、手工皂班5人、電鍋班4人、園藝班6人。  
 (8) 其他：大專視障生自由行5人、國小校園入班宣導2場、低視能衛教講座12人、國立台灣美術館展覽體驗活動4人。

### 十三、南區服務中心：

- (1) 個案服務：294人。  
 (2) 定向行動與生活自理：定向680小時，生活自理315小時。  
 (3) 點字與電腦教學：點字70小時，電腦時數1,238小時。  
 (4) 低視能與輔具評估：62小時。  
 (5) 成人休閒活動：  
 高雄：戶外健行三場共31人、視障生探索活動14人、親子之旅共9戶31人、小吃班6人、歌唱技巧班12人、臨床應用班7人、低視能衛教講座27人、成人游泳班7人、歌唱班13人。  
 台南：歌唱班第一梯次10人第二梯次9人、1對1按摩輔導課程2人、芳療班7人、臨床病症班10人、臨床應用班5人。  
 (6) 中南區後天視障者成長營：15人。  
 (7) 南區盲電比賽13人。

### 出版中心年度相關服務彙表

有聲雜誌mp3光碟寄送份數

發行項目	份數
講義（每月5日發行）	8,699
心橋（每月25日發行）	8,979
未來少年（每月15日發行）	1,076
總計	18,754

童書製作統計

上傳網路圖書館本數	113
雙視繪本完成本數	76

常春藤英語雜誌點字版服務概況

類別（每月1日上傳）	e-mail寄發人次	列印寄送人次
生活英語	149	14
解析英語	245	6
總計	394	20

志工服務人次及時數

項目及內容	服務人次	服務時數
董書報讀/建檔	339	649.5
雙視繪本張貼	58	106
有聲雜誌發行庶務	78	142.5
有聲雜誌-心橋錄製	120	127
有聲雜誌-講義錄製	301	272
有聲雜誌-未來少年錄製	111	202
總計	1,002	1,499

※出版中心服務回顧與展望，請參閱第15頁

## ■ 視障服務處處長序

踏入視障服務的領域也已經十幾年了，我總是在每年結束前，省視一年以來的工作內涵，及其對我、工作團隊與被服務之視障者的意義。

近年，我們積極開辦許多休閒班，甚至是冒險性的活動，當然，也聽到某些不明就裡的質疑。

「視障朋友不是只要學會白手杖、生活自理，找到工作才是重點嗎？」

「休閒不是在玩嗎？他們生活都有問題了，還需要這樣玩嗎？」

這是因為我們看見，快速更迭的世代，需求改變的視障者，創新俱進的服務模式。

美國著名的視障服務先驅，同時也是佳樂中心創辦人——佳樂神父，其著作「迎接視茫茫」，是我初入此工作就拜讀的經典好書。猶記得當初閱讀時，書中章節所提到的「中途失明者的喪失」，其中有些固然為我們社工所學能夠想像，但其中幾項論點，至今仍深深觸動我的心靈，自覺對視障者的認知太過淺薄。

佳樂神父提到，喪失視力的沮喪除了失去安全感與獨立行動能力之外，更包含了許多心理的面向，例如喪失欣賞令人愉悅事物之能力，看不見親人的臉、心動的異性、甚至是觀看自己的身體。另一方面也喪失欣賞美麗的景色、藝術品等的機會，更因為視力影響，喪失從事休閒娛樂的能力，盲使個人壓力上升，卻變成無法休閒抒壓，也可能無法再參與過去與朋友共同的休閒活動，社交關係感到挫折。

愛盲一路走來，基礎服務已奠基穩固，正是思索如何深化之際；所謂重建，第一步是中途失明者學習不依賴視力，重新回歸生活的獨立能力培訓；而更深層的意涵，在於尋回因視力衰退而消滅的自我實踐與社會參與。

我們服務的視障族群，根據重建歷程順序來分，不外乎是以下三類：已重建完成者、正在重建歷程中者，和猶疑觀望、舉棋不定是否要進入重建歷程者。

在重建課程努力學習完成的視障者，一般生活及工作能力早已不是問題，但在另一層面，對於自我期待的實現，自我力量的再探索，他們需要更多元的選擇，但坊間的休閒活動雖然種類繁多，卻大多並未考慮視障者需求，導致他們卻步無法參與。

而另一方面，有一群面對視力減退，在心情上始終起伏不定，不知如何跨出家門的視障朋友，我們以各種休閒活動作為起點，邀請他們用嘗試的心情出發，往往可以見到他們在團體中和其他視障學員交流，慢慢放鬆自在，整裝邁向更艱辛的重建之路。

一位休閒班的學員曾經分享過，他對於自己可以用自身的經驗，協助其他人啟動重建的動力，感到無限欣喜與驕傲；而這正是，已完成重建的視障者，從自助逐漸發展出助人的力量。

中途失明者的力量，在休閒活動中得以群體性的流動交會，來自同儕的陪伴與支持，是我們工作團隊更為珍惜看重的一臂之力。

攀上岩頂的汗流浹背，獨力完成料理後的品嚐，捏製陶藝的專注，腳踏農田的泥土芳香，這一切，正是視力喪失後的點滴尋回，看似微不足道，卻像一塊塊的拼圖，拼出熟悉而又新生的自己。

視障服務處處長 劉怡君

## ■ 北區資源中心服務回顧與展望

回顧陪伴視障者的歷程，我們深知喪失視力的影響是巨大而難以言述，不僅會造成生活的不便，心裡的不安一直累積放大，而家人和朋友們也不知道如何面對。其實失去視覺，是可以透過其他感官知覺的加強訓練及輔佐來協助替代視覺，讓人重新找回獨立生活的能力與自信。北區資源中心持續透過社工的心理支持陪伴與需求討論、重建服務訓練（生活自理、定向、電腦文書、輔具），休閒班級的經營等來協助，讓視力不便的朋友及家屬能夠降低視力不便帶來的困擾，進而增加生活能力與品質。

去年在兒童的部分，我們舉辦了早療感統團體、兒童烏克蘭麗麗班、親子烘焙班、兒童攀岩體驗和三天的「小農夫營隊」。以小農夫營隊為例，讓視障兒童下田去，認識食材的原貌，並透過土地接觸、在溪水中玩耍，增加不同的感受，孩子們完全玩瘋了，他們的笑容述說著他們的喜愛與熱情。在成人休閒活動部分，我們舉辦了旅遊英文、美容講座、攀岩體驗活動、瑜珈班、皮拉提斯班、料理班、調酒班和陶藝班。其中料理班的學員有提到，因為害怕，媽媽從不讓他踏入廚房，參與課程後，讓他發現料理其實是一個非常強大的溝通媒介，初次感受到將自己親手做的東西與他人分享，是一種幸福，也可以讓身處不同世界的人們有了連結。另外參與攀岩班的學員也提到，攀陡途中，身體汗流如雨，看不見前方還有多遠，但在鼓舞下攻頂成功後，他得到新的力量，繼續向未知的將來踏上大大一步。透過這兩位學員的回饋，我們很開心休閒班的參與，讓他們不再因為視障，而侷限自己的各種可能。

依循著去年學員參與的回饋，希望有更多的感官刺激，因此今年我們將主題定成冒險體驗年，舉辦了溯溪活動、獨木舟浮潛活動、駕訓活動、兒童馬匹照顧騎乘活動。另外，也延續去年大家的熱情喜好，把攀岩從一次性體驗改成四次的課程，兒童小農夫營隊改成三天兩夜住宿型營隊，與青少年的火車大富翁活動和日本壯遊活動。

上述的活動，我們在今年做三個新嘗試：第一，把青少年服務獨立出來，舉辦暑期火車大富翁，一場結合壯遊和遊戲的活動，以服務此階段需要同儕和冒險的他們。第二，我們思考著有了前年壯遊腳踏車環島的經驗，有什麼可以再前進和跨越的呢？因此今年度把壯遊地點移到日本，由決選出來的四位視障朋友，一起開會討論，從無到有的討論出一個旅程，一起逐夢。第三，試辦低視能家屬服務體驗方案，期待透過服務體驗，讓視障者與家人在面對生活時，能在獨立與依賴之間找到彼此的共識，以朝向更好的人生想望。

北區資源中心期望視障者自己、家屬、朋友和一般大眾都能伸出一雙有溫度的手，好好的認識彼此，讓視力不便的朋友，能踏出步伐，重新找到勇氣出發，邁向自己想望的人生而行。



▲ 攀岩班



▲ 皮拉提斯班



▲ 美容講座

視障服務處  
北區資源中心組長  
張雅淳

## ■ 中區資源中心服務回顧與展望

回顧103年，中區資源中心持續透過台中辦公室及彰化辦公室的同仁們，針對台中、彰化、苗栗、南投、雲林等中部地區視障者的需求，提供適切的服務，包含定向行動及生活自理教學、盲用電腦及智慧型手機教學、初階按摩師訓練班、按摩進修班、電鍋班、英文會話班、手工皂班、園藝班等。

在職業訓練部分，台中辦公室承接了台中市政府勞工局委託辦理的初階按摩師訓練班，辦理政府委託的職業訓練班是相當耗費時間、人力、物力的服務，包含瞭解每一位學員個別的狀況，在參加訓練前及接受訓練過程中提供協助，讓學員可以順利結訓，另外也需配合政府單位繁雜的行政程序、表單填寫、經費核銷等。此次有8名視障者參加訓練，且都順利考取丙級按摩技術士證照，8位學員能順利考取證照，不論是視障者本人，還是授課老師及社工，都付出了許多的努力。

按摩班其中一名居住於外地的全盲學員，期待參加訓練多年，但因資訊不足一直無法順利報名，此次為了參加訓練特地與太太至台中辦公室附近租屋，不僅如此，此位學員由於認為自己年紀較長、學習速度較慢，需要比其他學員更努力，所以每天下課後都會留下來複習，一直到下班時間才離開，認真的學習精神令人佩服；而另一位學員因全盲又合併聽力障礙，在獲取及理解訊息的能力較弱，導致學習速度慢，因此訓練過程中授課老師花費了很多的時間個別教學，能協助此位學員順利考取證照，結訓後在按摩小站穩定工作，老師們感到相當開心；還有一位學員因腦瘤影響記憶力，對於背誦穴道名稱、施術步驟感到相當困難，為了協助此位學員能成功習得一技之長，社工每天利用下課後的時間替學員複習，在社工與學員的共同努力之下，此位學員順利考取了證照，目前也穩定地在按摩院工作。

在休閒班的部分，每年除了針對視障者需求調整辦理的內容之外，103年我們邀請了曾接受過愛盲重建服務的視障者擔任電鍋班老師，讓該位視障者原本擁有的專業能力不因視力退化而無發揮之處，此外也透過視障教師接受重建服務的經驗分享，讓參與課程的學員得以瞭解重建服務對於自己生活可能帶來的改變，進而願意嘗試接受其他重建服務。

未來，我們期許自己持續看到視障者在生活、家庭、就業、就學等各方面的需要，規劃更符合視障者需求的各項服務，期待在多元服務的提供之下，讓視障者擁有更多參與社會的機會，及更多生活的獨立性與自主性。

視障服務處中區資源中心副主任 莊惠鈞

## ■ 南區資源中心服務回顧與展望

103年對於我們來說是個嶄新的一年！

回想起去年此時此刻，3月的高雄卻照耀著台北4月才有的陽光與溫度，攤開103年預計執行工作內容後，橫在我們面前的是一場辦公室整修工作，是的，這意味我們5月起必須中斷某些休閒班級及盲用電腦教學服務1至1.5個月，在忍受著悶熱及噪音的施工環境中，還好我們的個管與定向服務依舊不打烊，持續接受著視障朋友的諮詢與各種服務的申請，在這段說長不長、說短不短的期間，南區資源中心也陸續迎來了幾位新血社工，對於我們而言，生力軍的加入以及重新規劃的新活動環境與教室，給予我們未來更多的力量與契機提供更完善的服務給視障朋友們！

回顧103年，我們陸續辦理了大大小小的休閒班級與成長營活動，也持續提供生活重建的服務，包含盲用電腦、定向行動、生活自理……等課程，而在服務過程中，我們常遇見不少的新朋友來尋求協助，他們多半視力剛開始變差，有些甚至於視力退化的非常快速，當然他們已找了很多的醫生幫忙進行治療，經歷冗長的治療過程，卻挽救不回視力，因此往往在心情上受到很大的影響，甚至於會感覺到憂鬱，面對這些初盲的視障朋友，我們只能有耐心的聆聽他們在求醫過程遭遇到的辛苦，以及日常生活中漸漸產生的不方便……等種種辛酸，包含簡單的倒一杯水也會灑出來、家人不清楚自己的視力狀況而隨意放置物品令自己找不到……等等，生活中因為視力不方便而堆疊出來的辛苦與挫折，往往很容易耗損一個人的情緒與精神，是故，我們規劃了3天2夜的營隊，融合了休閒放鬆/獨立生活/獨立行動的概念，規劃出讓初盲的朋友體驗獨立的機會，而我們的社工員在邀請時也花費了不少心力，邀請初盲朋友進行一場3天2夜的冒險，這群初盲朋友答應我們參加活動前多半都不敢自己單獨外出了(包含單獨旅行/單獨外出購物/單獨外出處理事情……)，因為他們往往最最擔心的是沒有家人在旁協助自己3天應該怎麼辦？我有辦法在陌生環境和這群社工一起生活嗎？要是我需要協助怎麼辦？我不好意思麻煩別人……等等憂心，而透過社工員反覆邀請與討論，這群初盲的朋友在經歷擔心與反覆考慮後也願意將自己交給我們3天，短暫去除對家人的依賴，試著信任自己，而經歷3天的活動後，他們幾乎是微笑著回家，而看見這群盲朋友能有所前進，不再將焦點放在喪失的視力，可以嘗試轉換念頭活在當下，確實是我們在服務上很高興能看見的風景！

展望104年，我們會持續仔細聆聽視障朋友的需求，以作為我們規劃服務的依據，而網路時代的來臨，也意味著視障朋友透過電腦與平板/手機獲取資訊的機會變多了，我們也積極的協助視障朋友測試自己的上網工具(平板或智慧型手機)，透過語音軟體或是放大軟體，學習讓自己充分駕馭自己的上網設備進而資訊不落人後！進而體現重建服務的精神，也就是協助視障者找尋到獨立的意義與勇氣。適應視力不便的歷程是一條艱辛的漫漫長路，我們期許著自我，能在未來的每一天，持續的陪伴與鼓勵每位需要協助的視力不便朋友，走出自己所期望的人生。

視障服務處南區資源中心副主任 王微雅



▲ 三天兩夜營隊冒險活動，大成功！



▲ 合作準備美味的餐點，讓人食指大動！

## ■ 庇護事業處服務回顧與展望

### 支持愛盲，讓愛更有智慧

在庇護工場中摸索十年，新店和土城工場已屬於飽和的安置狀態，面對持續畢業的視障生，愛盲認為應提供更有彈性庇護性就業，必須在成本效益與障礙者就業意義中找到相對的平衡點，去實踐不同障礙就應該發展出不同的就業服務的意義，去年組織成立庇護事業中心，整合了網購中心及新店和土城工場，形成生產與銷售的合作關係，並完成清楚自有品牌定位，新店（果乾與茶葉），土城（手工皂），結合網路與心世界的資訊傳遞，讓愛盲之友，除捐款也能選購愛盲商品，來支持庇護就業服務。

團隊的努力，幸運地，連續兩年工場都有盈餘，本著障礙者才是核心理念，將庇護工場的盈餘回饋給障礙工作者，今年發出近2個月的年終獎金，深深鼓舞庇護工作者及家屬。

創造盈餘是手段不是目的，目的是能夠擴大服務量能，在這樣價值，持續思考，表現優異的障礙者，是否代表一定要進入一般職場呢？專業判斷外，我們同時尊重案主意願，然而本質上，必須看見庇護工作者，在工作就業過程需要較多時間適應與協助，未必是一般職場所能或願意提供的。對於部分庇護就業者，維持穩定工作勞動與人際互動的意義遠勝過薪資的多寡，如何讓有潛能的障礙者有不同的發揮，是愛盲長期思考的議題。

經過3年籌備，即將開辦第三座庇護工場，希望在此庇護與一般職場外創造出新空間，努力來提升障礙者就業的薪資效益，為了保持運作彈性，將由愛盲自行籌資開辦，有可能成為第一家有機食品包裝庇護工場，除了自有品牌外，更企圖介入有機食材包裝市場，讓工作本身不只是就業，更是環保健康養生的落實。成立新工場，讓優秀庇護員工得以轉介，以更接近一般性職場的情境，為有意願轉入一般職場者進行適應性的準備。希望發展出不同於現在的勞動參與，從體能勞動到智能的勞動，例如由障礙者提供客戶服務諮詢以及業務銷售的任務，改變勞動效益，提升工場營收，讓有經濟負擔之工作者，透過收入實質增加來提高生活品質。

除捐款外，您可以選購庇護商品來支持，因為每筆採購都會創造出不同的就業機會，我們更針對客戶需要提供客製商品（婚禮小物、年節禮品、尾牙禮物、股東禮品），近來陸續獲得華碩、宏達電、TVBS、國泰世華、第一銀行、鐵路局、臺大醫院及美國銀行等企業的支持，足以佐證品質獲得消費市場的肯定，客製化聯繫專線，（02）2361-6663分機8600潘小姐。

近來社會對於非營利組織的捐款甚為關注，更顯出愛盲之友們，讓愛更有智慧的選擇，持續對愛盲的支持與監督，讓障礙者才是核心理念，不斷透過不同方式去實踐，即使在募款日趨困難的現在，都擁有彈性空間來提供不同服務，我們衷心感謝愛盲之友持續的將愛心化為行動，讓愛盲服務更有力量。



▲ 愛盲庇護工場籌建廣告拍攝花絮



▲ 土城客製龍巖手工皂



▲ 新店果乾上架於德南藥妝通路

庇護事業處處長 謝發財

## ■ 護康事業處服務回顧與展望

本事業處103年度業務執行及未來展望報告如下：

一、營運狀況：包括護康事業處四會館、一按摩站消費資料。（按自愛盲護康復興會館103年9月16日起結束營業，所有技術人員移師民權會館，營運資料波動較大）。

- (1) 年度消費總人時：26,903人時，較上年下降0.1%。
- (2) 年度消費總人次：19,079人次，較上年增加10.46%。
- (3) 年度消費新客人時：1,130人次，較上年下降17.09%。
- (4) 每人平均消費人時：1.41時，較上年下降9.56%。
- (5) 企業外按服務人時：2,002.92人時，較上年成長17.51%。

二、行銷業務：

- (1) 提升視障按摩服務品質與形象，技術人員正名為「護康師」意為「維護專業健康的技術師」。
- (2) 「喜新不厭舊 舊客帶新客」活動，以口碑行銷為出發點，增加客源，並回饋舊客支持。
- (3) 提出招募護康師辦法，儲備適當人選跟增加新血輪為必要。
- (4) 舉辦護康成長日之參與黑暗對話團隊激勵研習營活動，全員參與33名。
- (5) 參與台北市勞動處舉辦「台北市103年度視障按摩推廣活動」。

三、媒體曝光：

- (1) 壹零壹媒體管理公司採訪各會館報導「102年優良按摩院」。
- (2) 台灣自遊網——旅旅台北.com 媒體採訪民權會館。
- (3) 心世界月刊採訪復興店陳阿國護康師。
- (4) 凱擘寬頻電子媒體採訪松山機場小站母親節活動，並邀請本會董事長及台北市勞動處副處長陳昆鴻接受採訪。
- (5) 文山區區報「小世界」採訪文山會館蘇盈盈護康師。
- (6) 參與「與礙同行、台北微旅行」活動，20位媒體及部落客參訪及體驗民權會館。

四、榮耀事蹟：本事業處連續四年獲行政院勞委會（現勞動部）舉辦之「金展獎」，榮獲103年優等獎。

五、業務部分：內湖店業績穩定；文山會館現址老舊，考量搬遷問題；復興店因應實際經營現況等因素，於103年9月16日正式封館，全員移駐民權會館；民權會館進行裝修、擴大營業服務，103年12月31日結束松山機場小站經營；年底進行台中文心會館裝潢。

六、未來展望：

- 據點拓展：104年台中會館正式營運，地點：台中市西屯區大容西街51號2樓之一
- 核心服務：提升技術層面、深耕在地服務。
- 品牌經營：建構視障按摩品牌，激發同業共同參與。
- 組織與人力資源：培養新血輪、活化技術再精進。



▲ 第12屆金展獎優等獎



▲ 黑暗對話團隊激勵營



▲ 台北微旅行媒體體驗活動



▲ 民權會館休息區

護康事業處主任 黃慧霞



## ■ 資源發展處服務回顧與展望

在公益團體忘記了謙卑的亂世中，愛盲持續為您的選擇點亮愛！

過去的一年來，不同的關懷弱勢團體引發諸多社會議題。這是一個以「公益」為名百家爭鳴的時代，我們可以看到靠著名人點名、名人引起媒體曝光的「話題營銷」帶來巨大的成功，或者是以良善之名募得的善款因財務的不透明，而引發社會的反思。

就在一個接著一個公益團體成為「新聞事件」的同時，愛盲基金會仍然堅定、樸實的扮演一盞明燈，在有限的資源、有限的關注之下，堅持財務完全透明、嚴謹、妥善的使用，確保每一分的資源，能夠一百分的運用在每一項視障服務。

雖然逆風辛苦，但我們會繼續走下去！

愛盲基金會始終如一的理念：協助身心障礙者正常的進入一般社會生活模式，因此我們不斷努力試圖創造多元的就業管道，落實身心障礙者能夠享有平等參與工作的權利。然而訊息的傳遞卻因為有太多的選擇而變成沒有選擇！在2015的今天，我們面對資訊消費快速的時代，堅定的腳步雖然跟不上用資本累積來創造各種「吸睛宣傳」的時代，我們也沒有大量的資源來進行媒體置入，但，我們創立全台唯一以正職聘任的專業視障者樂團「愛盲樂團」，讓大家繼續聽見生命的光彩。

我們對視障者的愛，需要您來點亮！

我們目前積極籌備「愛盲庇護工場」，期許創造一個「身障者的幸福工作職場」，從生產製造/代工包裝有機商品，到提供因工作能力不足、無法適應於一般就業市場的身心障礙者進入職場的機會，整體打造出一個真正的「愛盲樂活家園」。這正如同推廣一項社會變革活動；或是進行一項社會行銷，然而，卻不能完全沿用傳統的商品行銷手法。因為社會行銷（social marketing）所要推廣的效益，通常沒有商品行銷來得具體抑或立竿見影，有時需要長時間才見成果，有時甚至讓人覺得變革帶來的成本高於效益。愛盲資源發展處必須以「使命」為重，以「市場」為念，了解目標群眾的需求與感受，才能推廣這項社會變革、社會行銷活動。

當然，我們也了解要推動社會變革將會面臨的阻礙，最常見的阻礙是：許多人會認為目標社群的改變「成本」常大於具體的「效益」。但我們確信，很多變革行動的好處，只有在大部分目標對象都接納變革後，就一定會有現！變革的成本不單指金錢成本，同樣地，效益也非僅止於金錢的效益。因為真正的效益主要是在社會層面，其次才是個人。很多時候，我們很難釐清「誰」才是真正的受益對象，個人與社會福祉，在實務上經常處於重疊的狀態。正如同，當一位視障朋友；抑或低視能者能夠安全、獨立、自主的行動，受惠的絕不僅止於他個人或是他所屬的家庭，受惠的理當是整個社會！

二十多個年頭，愛盲基金會不曾為己。過去幫助、支持過愛盲基金會的好朋友們，也不是為己！就是這股「一切不為己」的善念與力量，讓我們相信這世界上的一切可能與美好。

千年暗室，一燈即明。請支持愛盲基金會，跟我們一起點、亮、愛！

資源發展處處長 白紀齡

## ■ 出版中心服務回顧與展望

過去這一年——民國103年，騷動的社會氛圍，鬱悶不安的情緒流竄。在整體大環境並不順遂的壓力下，伙伴們兢兢業業、審酌慎行，持續完成每月3本有聲雜誌的錄製作業，以及後續上傳有聲點字圖書館、錄音光碟的寄送服務作業，總計達18,754份。其次，提供常春藤英語雜誌的點字服務，共計414人次。數字呈現的背後，是眾多志工朋友與團隊伙伴的堅持與努力。回顧過去這一年，我們看見可再努力處，心中更是滿滿的感恩。

### 提供寓教於樂的有聲出版服務

有聲出版服務肇始於民國81年的《講義》雜誌有聲版，再於民國84年加入《心橋》綜合性有聲刊物，其三則是民國102年新增《未來少年》月刊有聲版。二十多年來，無論是融合學習、生活、健康、知性、科技、休閒、旅遊的《講義》雜誌、《心橋》雜誌；抑或是為學童提升學習樂趣，內容涵蓋自然、地理、藝術、人文、社會的《未來少年》雜誌，均為坊間公益無私的專業出版者授權在前，並由熱忱奉獻的專業廣播人以及我們的視障錄音師，努力於後，合力錄製而成，每月免費提供視障朋友可加入有聲點字圖書館線上收聽，或申請郵寄mp3光碟使用。

### 擴展多元、實用的點字製作服務

為能「聽」、「讀」（指尖的閱讀）兼顧，方便閱聽者的使用需求，另一項學習面的服務則是盲文點字的製作，包括每月《常春藤英語雜誌》——「生活英語」、「解析英語」點字檔的免費提供。而結合志工報讀與視障伙伴點譯，完成點字版童書、雙視繪本的製作，一直以來都是4位視障點譯伙伴的主要工作內容，這項服務持續到年前終於暫止，算是階段性任務的完成。而為提升自給自足的能力，從點字教科書、會外各種標示、點字資料的承製，擴展更多元的產品內容與服務項目，也是團隊持續努力的項目之一。

### 藉由一般書籍出版，與大眾會面

著眼於理念的推廣、價值的堅持，我們也投入了一般紙本書籍的出版，從視覺障礙、低視能照護相關領域的專業著作，到生命教育……等社會關懷的柔性書籍。有別於主流市場的小眾題材，深知維持不易，但仍勉力向前。繼《用心看世界 原來黑暗這麼明亮》之後，「愛盲書系」的第6本書《與黑暗對話1000日》也在去年順利出版。愛盲全書系藉由「博客來」「誠品」「金石堂」與「三民」等網路書店上架，推進市場通路與一般讀者會面。

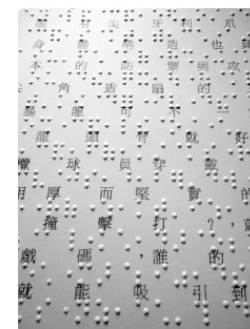
### 新的年度，迎向挑戰，再突破

有別於一般出版社的角色與職責，我們有公益的服務理念與價值要持守；但同時我們也一樣需面對運營的壓力與挑戰。新的一年，希望能乘著理想的翅膀飛翔，搏扶搖而直上，有所持守，也有具體成長突破。感恩！

※年度相關服務彙表，請參閱第7頁下表



▲ 有聲出版愛盲書系



▲ 雙視點字

出版中心主任 黃國鐘

## ■ 愛盲學院服務回顧與展望

多年來坊間的許多視障團體所舉辦的課程均是免費性質，愛盲學院是103年新成立的服務單位，就一個新加入者而言，想要落實使用者付費的理念，其難度可想而知！經由同仁們嘗試各種可能及不斷追求突破，找出吸引人且具獨特性的課程，我們的努力漸露曙光也普遍受到業界及視障者的肯定，在學員、志工、老師們的共同支持下，為學院奠定美好的開端。以下為103年度課程回顧。

第一季：針對基金會內部主管舉辦兩場黑暗對話－高階領導統御工作坊以及讚美的神奇力量課程，藉以建立更深的團隊凝聚及強化組織間的融合與信任。

第二季：特邀請金曲獎評審、現任世新大學翁嘉銘老師開辦作詞創作班以及視障氣功蔡龍雄老師開辦養生氣功班。

第三季：開辦好聲音健聲、基礎按摩、芳香經絡及拮抗性按摩課程，以及談興與作曲講座，並針對基金會財務處及相關財務同仁開辦管理會計－運用成本管理提升經營績效課程。

第四季：舉辦河西羊老師吸引好人氣講座及好聲音健聲課程進階班，針對護康中心同仁舉辦黑暗對話工作坊，藉以提高團隊共識增加同理心。該季於基金會內部邀請到3位逐夢達人帶來精采豐富的生命禮讚，百年夢想新舊綻放：何培鈞老師；改變自己改變世界：王照允藥師；觀念，決定我們看見甚麼而不是眼睛：施明煌老師！

未來學院的講座、課程將兼顧質與量的提升，延伸更多的層面、更廣的觸角，成為您學習的優先選擇。這裡是快樂學習的園地，需要大家共同來參與，每位夥伴給予的意見、肯定與支持都是我們前進的動力，學院將持續努力帶給大家更優質多元化的教育饗宴。

愛盲學院學務長 張捷

## ■ 低視能中心服務回顧與展望

愛盲低視能中心自民國97年成立以來，至103年底提供了1,865人次的服務，由一開始的每年約200人次服務量，逐年提昇，於103年更突破了單年500人次。越來越多人透過低視能的專業評估，了解功能性的視覺情形，依據專業評估的結果來試用不同種類輔具，並由低視能中心提供免費借用，讓輔具可以直接在生活中發揮功用，也藉由購買前的試用，減少低視能者購買到不適合輔具因而放棄使用的情形。低視能中心也逐步強化服務深度與廣度，除原有的視障者低視能評估外，也開始針對智能障礙、腦性麻痺、重度肢體障礙等多重障礙者，重新設計評估流程及工具，處理無法配合視力檢查或進行有效溝通的問題。透過視覺功能的澄清，調整輔具的介入或訓練方式，讓照顧者或教學者排除視力影響因素後可以專注於教學。

過去一年，低視能中心也在高雄進行視障輔具評估人員培訓課程，期待每個縣市就近即有專業人員可以提供服務，並與多個地方輔具中心合作，協助困難個案的評估；除此之外，積極向醫療端說明及推介低視能服務，眼科醫師及護理人員實際參觀中心並理解服務內容後，也開始協助病患轉介，透過醫療與社福系統的有效連結，減少視障者因不清楚資源而產生服務中斷的情形。

因需求人數增加，原先的空間已不敷使用，我們重新規劃及擴大了低視能中心的硬體設施，增加體驗空間和逼近真實居家的輔具情境室，直接將各式輔具放置於客廳、房間、廚房等模擬空間，讓低視能者得以在最自然的環境中練習使用。104年除持續原有服務外，將更積極加強與其他專業人員之聯繫，例如開辦各種專業進修課程研討等，有伴同行可以讓我們走得更好更遠，也期待更多有需要的朋友可以透過低視能服務解決生活問題。

低視能服務發展中心組長 林紫婷

## ■ 行政處服務回顧與展望

行政處就像是軍隊中後勤補給的角色，必須提供給在前線作戰的部隊最正確而有效率之支援，但要如何讓我們的工作在正確的前提下更有效率地完成呢？這是我們在103年度一個很重要的課題，而我們所嘗試的方法就是減低工作量。

減低工作量並不是實質的工作變少了，而是去調整工作方法及改善作業工具，讓我們可以用更少的時間更輕鬆地達成工作任務，而且品質不打折扣，例如：我們調整了許多原本人事計算出勤及薪資的表格，簡化了許多填寫及計算的內容，但依然可以得到我們所需要的結果；也呼應同仁的需求，重新建置捐款及進銷存（商品）系統，目的就是希望讓同仁在使用這些系統時，能更省力並透過系統的分析與統計獲得更完整有用的資訊，類似這樣的動作，可以降低同仁加班的機率，亦可以豐富建立資料庫的意義，並將資料庫中所產出的資訊轉化成工作中種種發展的可能。此外，另一個很重要的因素是態度，愛盲是視障者的服務機構，而行政處就像是愛盲工作人員的服務部門，以服務需求者的心態去面對同仁，才能真正在工作中得到成就感並走得更長遠，我想這一些調整都是我們會不斷持續實踐的目標。

有目標就會有方向與動力前行，回顧這一年我們還是有做得不好的地方，但我們很願意虛心的接受批評與指教，希望這些都能成為我們進步的因素，把同仁當作服務對象，讓同仁在工作中充分被支持並能專注於自己專業領域上的發揮，進而提高基金會整體的服務效能，那才是我們真正的目的，也是行政處存在的最大價值。

行政處副主任 陳翔宇

## ■ 資管作業處服務回顧與展望

民國103年是台灣社會動盪不安的一年，接連數起的重大國內外空安意外，發生在7月份的高雄氣爆事件，造成多少寶貴的生命無辜喪生，多少家庭面臨破碎的局面，台灣社會瀰漫著浮躁不安，即便是這樣的社會氛圍，愛盲基金會的廣大捐款者依然相信著我們、支持著我們，讓我們的服務能持續不間斷。

資管作業處是會內與捐款者互動最緊密的單位，每天都會接到捐款者的電話想要關心、瞭解我們服務內容、服務項目、服務的對象以及會內哪個部分的經費是最欠缺，單位內的工作除了服務捐款者的收據開立、捐款者資料建立、回答捐款者的來電服務，每日看似固定的工作，卻不時有著小插曲，每個星期三固定到出版中心黏貼點字書的三位志工大姊，不知從何時起每個月也都到我們單位一趟，三位志工大姊除了每個月自己捐錢，還會向周遭朋友募款，連周遭朋友也是固定每個月捐款，每次一個人可能是幫6~7個人收錢來捐款，每個人的錢用一個個夾鏈袋放好，要記住每個人捐多少錢、收據要開誰的名字、收據開好後還要拿回去給託付的朋友，或是這個月又有一個新的朋友來捐，跟我說這是第一次來捐資料要新建立，即使是這樣瑣碎的事情，三位大姊還是每個月默默的在付出自己的心力或是去影響周遭的朋友，或許是三位大姊一直在我們這裡擔任志工，對基金會會有相當的瞭解，讓他們願意這樣的去為我們募款！

愛盲的服務推動，除了基金會的全體員工，愛盲之友更是支持我們的力量，在不景氣的大環境下，我們腳踏實地的募集資源，期盼社會大眾及善心企業團體，給予我們最大的支持，您的支持，是我們前進的動力！

資管作業處主任 游惠君

## ■ 高以翔邀您一同幫忙 籌建愛盲庇護工場計劃

每個人都有做夢的權利，但卻不是人人都有機會實現夢想。在台灣有一群人，因受限於智能、肢體或感官等各種障礙，而無法順利進入一般就業服務職場，因此他們多數人都只能長期待在家中或進入養護機構直到終老，其實他們並不愛遊手好閒、也不愛好吃懶做，許多身心障礙朋友的內心也都有著強烈的就業工作意願，卻苦於沒有適當的就業場所與機會。

為實現籌建愛盲庇護工場計劃，愛盲特別與網路服飾品牌 Queen Fashion Shop合作，推出「愛盲基金會x高以翔xQueen Fashion Shop聯名愛心義賣T-SHIRT」，邀請藝人高以翔擔任活動代言人並親自展示T-SHIRT，共同為籌建愛盲庇護工場盡一分心力。



▲ 高以翔邀您一同幫忙 籌建愛盲庇護工場。

## ■ 庇護工場個案故事

### 樂在工作之中 愛盲庇護工場包裝高手——小筑

「媽媽要帶我去日本玩，害我無法到愛盲庇護工場工作……」小筑因為這件事感到不開心許久。沒錯！完全沒有聽錯！小筑就是一個如此熱愛自己工作的認真員工。小筑自民國100年從高中畢業即進到愛盲庇護工場工作，這一份工作開啓小筑不同以往的新視野，小筑表示她真的很喜歡來工地上班。

在此庇護工場裡小筑也交了许多朋友，下班、放假時也會與朋友一起相約逛街、吃飯……，生活多了許多樂趣。小筑的媽媽也很感謝愛盲庇護工場，讓小筑有了喜歡且穩定的工作場所，適時的分攤了媽媽照顧及陪伴上的壓力，讓彼此都有自己的時間與空間可以從事喜歡的興趣與活動，家裡的氣氛、親子關係也更為融洽增溫。

### 敞開心扉 在愛盲庇護工場遇見貴人 重拾以往自信與笑容——阿誠

6年前剛到愛盲工場工作的阿誠，害羞封閉、沒有自信也不愛與他人交談，甚至還曾因適應不良而跑去廁所把自己鎖起來，這和現在充滿自信一邊和同事開心聊天、一邊飛快進行手邊工作的阿誠簡直判若兩人。

「在愛盲庇護工場我遇到的貴人真的很多！」阿誠真誠的說道。從愛盲庇護工場重新出發、重拾自信與社會接軌，現在的阿誠與人對談應答流暢、充滿自信。愛盲庇護工場也期待藉由商品銷售的增加，提高工場收入來源，幫助阿誠及這群認真工作的員工們可以享有更好的福利與待遇。

## ■ 愛盲庇護工場天然果乾商品 進軍全台DR.MED美德健保藥局

愛盲首次與連鎖藥妝合作，將愛盲庇護工場自有品牌「愛盲天然果乾系列商品」推廣至實體店面，讓喜愛天然食品的朋友可以鄰近至門市選購。愛盲天然果乾由整顆新鮮水果製成，營養美味，是適合全家老少的健康零嘴。一份購買一份愛心，每包果乾均由愛盲庇護工場員工包裝出貨，每賣出一包，就增加一次工作機會並提高庇護員工薪資收入，幫助身心障礙者重新找回生活的價值，歡迎蒞臨DR.MED美德健保藥局全台門市支持選購。



▲ 愛盲庇護工場包裝高手——小筑正熱情的向大家推銷自己包裝的果乾禮盒！



▲ 阿誠飛快地進行手邊工作，在此庇護工場工作讓他找回從前的笑容與自信。



▲ 愛盲天然果乾是由整顆新鮮水果製成，營養美味，歡迎支持選購。

## ■ 愛盲庇護工場包裝高手 體驗包粽趣

包粽活動現場愛盲邀請雙胞胎姐妹花依依佩佩與愛盲庇護員工一起體驗包粽子的技巧與撇步。依依佩佩戴上愛盲特製的視障模擬鏡後，包起粽子手忙腳亂，她們異口同聲表示，終於體會到身心障礙朋友要完成簡單的工作有多麼困難，「原本以為包粽子根本難不倒我們，沒想到，一遮住視線，我們就手眼不協調了，真的很佩服這些視障朋友！」



▲ 依依佩佩兩隊人馬排排站，在主廚詳細的介紹後，就要準備展開包粽子比賽囉！

## ■ 高以翔與粉絲矇眼共進下午茶 深刻體會視障生活大不易

愛盲舉辦「七夕視障生活體驗活動」，邀請時尚男神高以翔與粉絲一起共進另類下午茶，原本簡單的下午茶之約卻必須矇眼享用餐飲，高以翔雖在活動前就做足功課，卻還是連近在眼前的餐點都無法順利拿起，讓他深刻體會視障朋友的生活不易，也呼籲粉絲及所有朋友將心比心，對視障朋友付出更多了解與關懷。



▲ 戴上眼罩，高以翔與視障朋友一同在黑暗中用餐，高以翔深深體會到原來黑暗中飲食大不易！

## ■ 愛盲低視能中心 為低視能朋友開啓新視野

拿起紙張、畫筆學畫一直是郭老師退休後最想要培養的興趣，但畫畫對右眼只剩光覺、左眼視力僅剩0.01的郭老師而言卻是件一點都不簡單的事，畫畫不是只要拿張紙、拿支筆就可以開始進行的隨意創作，受限於視力，郭老師展開繪畫的每一步都需要經過層層仔細的試作、思考評估與選擇。

在愛盲進行低視能服務的過程中，郭老師一次又一次的試畫，並與畫畫老師詳細討論該選擇甚麼樣的畫筆、使用怎樣的繪畫方式、或是運用多大的紙張……，頂著0.01的視力，郭老師一樣可以在四開圖畫紙上，使用黑色素描鉛筆與簽字筆作畫，雖然畫紙上沒有繽紛豐富的色彩，但郭老師以自己的方式、用自己的心眼仍是可以畫出一幅幅精采的生命故事。

對於還擁有剩餘視力的視障朋友來說，透過「低視能評估」，可協助低視能者了解自己現有的遠近視力值、幫助個案有機會重新啟動用眼機制，並在保護現有視力的情況下，將可用視力發揮到最好，藉此改善視力改變所帶來的不便與困擾，進而提高生活品質。



▲ 雖沒有華麗的繪畫技巧，但郭老師樸實筆觸下的畫面都是自己生命中的觸動。

## ■ 輔具評估人員在職訓練 望遠鏡及濾光眼鏡評估及訓練實務課程

望遠鏡、濾光眼鏡這類唾手可得的工具，只要依據低視能者的個人視力狀況，挑選合宜的倍率、款式使用，也可化身為視障者生活上的重要小幫手。愛盲低視能中心辦理視障輔具評估人員在職訓練，提供視覺輔具相關從業人員透過進修熟悉輔具的原理與應用。

透過情境操作活動的體驗，從業人員深刻了解操作望遠鏡循序漸進學習的重要性，也透過會後的經驗分享與討論，交流彼此意見、相互精進學習。這次的在職訓練提供理論與實務並進的內容，期許往後評估人員及訓練人員均能提供正確服務，協助低視能者發揮輔具的最佳使用效果。



▲ 進行操作體驗，大家拿起望遠鏡專心找尋講義上的目標物。

## ■ 踏出戶外、享受陽光和微風 健走享受運動新生活

愛盲休閒課程大走運動健身風，除規劃健走休閒課程帶著學員外出感受健走運動的樂趣，103年也帶領著會內的視障朋友參與了思克威爾 (skechers) 、富邦人壽辦理的健走活動，讓學員們一起感受台灣近年吹起的健走運動風潮。

健走活動老少咸宜，因此參與活動的視障成員都很踴躍，另外，也有許多熱情的民眾自願擔任引領視障朋友健走的陪走員，在愛盲定向教師的指導下學習引導視障朋友的技巧。活動後，有志工朋友表示「引導視障朋友行走並沒有想像中的困難與令人不安」，更直說「很謝謝愛盲帶著視障朋友參與健走活動，讓大家都進一步認識與了解視障朋友的機會！」



▲ 3!2!1! skechers公益健走嘉年華出發! 一同紓壓健身去。

## ■ 彩妝、保養真簡單 愛上妝後的美麗自己

不用複雜的彩妝工具，只用粉撲與雙手也可以簡單營造自然彩妝，上完一堂2小時的講座，學員們紛紛表示「講師教導的化妝手法步驟很簡單」、「以前都不敢畫眼影，這次課程後才發現原來畫眼影這麼容易」；活動結束，9位學員不僅臉上帶著自然漂亮的妝彩，內心更是迫不及待的想快點開始練習學到的化妝技巧！這更印證了即便視力不佳，只要有適合的學習管道與機會，化妝增添自信、美美的打扮自己也不是一件難事！



▲ 用無名指沾取適量的眼影，依著講師的說明，視障朋友也能自己畫出自然的眼影。

## ■ 夏日農夫初體驗 愛盲北區小小農夫營豔陽下揮汗展開

暑假時愛盲北區服務中心為視障學童規劃設計了為期三天的小農夫體驗營，在強調自然生態農法的淡水幸福農莊中，帶領這群都市孩子走入田園、化身為小農夫感受當農夫的甘苦滋味。

除了體驗照顧作物的辛苦，小農夫營也帶視障小朋友們感受採收的喜悅，實際用雙手認識各種作物，在玉米莖上摘下一根根玉米，在泥土中拔起一條條紅蘿蔔，親自採集午餐食材，也摘取一葉葉的迷迭香、芳香萬壽菊等香草植物製作特調茶飲，這些親自採摘料理的食材，品嚐起來也格外令人覺得美味。



▲ 摸一摸葉子、聞一聞這些香草植物的味道，摘下來等會兒適可以用來泡茶囉！

## ■ 藝術與人文的饗宴 國美無雙展享受非視覺的藝術探索

愛盲中區服務處與台中國美館合作帶領視障孩子踏入藝術殿堂，扭轉美術館很無趣的刻板印象，在專業的解說與創作體驗中，享受藝術的薰陶與洗禮，體會用心看見畫作的樂趣。

除了聆聽認識畫家的畫作與創作過程外，參觀活動也特別延續導覽介紹主題而安排了DIY創作體驗，讓這群視障孩子不僅可加深畫作印象，也可自己動手揮灑天馬行空的創意。



▲ 雖然不能實際觸碰作品，但導覽老師與志工協助視障生運用雙手了解畫幅的大小與圖樣的位置。

## ■ 2014挑戰極限、挑戰自我 視障生探索體驗活動 Action!

耗費體力的山訓挑戰一直是時下許多營隊喜愛探索自我體能、挑戰極限、凝聚向心力的團體活動，透過愛盲專業社工的評估與籌備，積極的與活動教練接洽討論，只要做足安全防護、詳細解說等功夫，視障者一樣可以體驗攀岩、挑戰滑降、嘗試射擊，接觸這些刺激有趣的新事物。

大三的小雅第一次在沒有爸媽陪伴下外出參與活動，雖然小雅的視野只能看見光影與大輪廓，但即便如此，漆彈、攀岩等每一項挑戰，她都勇於嘗試不輕言拒絕。漆黑模糊不是囚禁心靈的枷鎖，只要跨出嘗試的第一步，就能讓刺激有趣的探索體驗不再只是「聽說」的活動，愛盲探索體驗活動大成功！



▲ 攀岩手腳並用挑戰自我體能，同時也展現自己的毅力。

## ■ 打造全英語學習環境 外籍教師遇上視障學員激盪出學習火花

第一次進行會話課程，面對英國籍的Steve老師，學員們使用生疏的英語溝通，不免處處顯得被動與害羞；但其實Steve老師也正因第一次教導視障朋友，在熟悉該如何與視障朋友相處而小心翼翼。幾次課程運作下來，課堂氣氛與師生互動狀況漸入佳境，Steve老師以淺顯的單字、句型，融入每週生活化又實用的會話主題，幫助學員自然而然的開口說英語，愉悅的互動讓課堂上的每位學員對英語會話環境感到更自在，學員紛紛覺得「開口說英文似乎沒想像中的困難！」



▲ Steve老師從簡易的句型教起，幫助學員能正確的運用會話單字與句型。

## ■ 音樂無國界 兒童烏克蘭麗麗分享會大成功

從完全未曾接觸過烏克蘭麗麗到能流暢的演奏出一首首曲子，不可諱言的，這對視力不佳的孩子而言確實是項挑戰。Cindy老師表示視力不佳、看不清琴弦的位置，對初次學習烏克蘭麗麗的孩子多少都會有些限制與影響，因為初學者通常需要透過視力去確認音階的位置與指法，因此無法利用視覺輔助時，更需要依靠反覆練習來熟悉弦上的音階，不過Cindy老師也察覺視障孩子們的音感特別好、對聲音特別敏銳，所以在學習上透過聲音的輔助確認，一樣也可以演奏出一首首動聽的曲目，音樂無國界，相信孩子們在音樂中都能找到屬於自己的樂趣。



▲ 兒童烏克蘭麗麗班的小學員們一邊彈著琴、一邊唱著歌出場，揭開成果分享會的表演序幕。

## ■ 手作點心樂無窮 愛盲親子烘焙班 和媽媽一起開心做點心

愛盲第一次開辦親子共作課程，在家長與孩子同心協力製作美味點心的過程中，不僅可讓孩子透過攪拌訓練手部肌肉、了解糕點的作法、增加不同的生活實作經驗外，同時也能讓家長透過活動的相處更熟悉孩子的個性，並在小細節中發現孩子不同的另一面。佑佑媽媽表示，原以為佑佑是個大喇喇的小男生，但這次卻意外發現他細心的一面，很驚喜！而第一次親子共同上課、共同完成一件事的感覺很好，因此也很期待下一次的親子課程。



▲ 加入鮮奶油、砂糖、麵粉，均勻攪拌製作餅乾類。

## ■ 透過旅行讓自己更好 一場脆弱與堅定交織的旅行

愛盲北區資源中心邀請先天罹患視網膜色素病變，雙眼視力0.07，併有視野狹窄、色弱與嚴重夜盲的吳岳勳，與心中有自助旅遊夢想的視障朋友分享自己當初如何下定決心踏上熟悉的台灣，隻身飛往日本，完成屬於自己旅行冒險的過程。

「每個人都是脆弱的自己，願意讓別人看到你的脆弱才是真正的勇敢，也是能和別人不一樣與發光的地方」一場旅遊講座，不僅是旅遊經驗技巧的分享，更是一場深入人心的探訪與學習，講者年紀卻能悟出「包容自己的限制、擁抱自己的脆弱，在孤獨狀態下認識自己」的道理，更讓心中懷抱獨自旅行夢想的視障朋友知道，原來旅遊達人也經歷過種種焦慮，並不是一開始就無所畏懼，因而大大提升自己旅行的信心與意願。



▲ 講者吳岳勳以自己隻身旅遊日本的經驗，無私分享過程中的學習與獲得。

## ■ 足跡橫遍四大洲 用心享受出國旅行的樂趣

遊玩歐、亞、美、澳四洲，走訪美、澳、法、義、日、韓、泰、菲、馬、印尼等十餘個國家，雙眼視力全盲的南廷用自身豐富的旅遊經驗告訴大家，誰說視障者看不見出國旅行就很無趣，只要善用其他感官，並帶著一顆好奇不設限的心，在異地，視障朋友一樣也能享受旅行的樂趣、發現自己旅行的意義。

「迷路了頂多問人、東西不好吃頂多吐掉，總是要親自試過才知道好壞、喜不喜歡！」這套「頂多哲學」幫助南廷在面對任何未知的新事物時從不懼於嘗試，當然體驗各國文化更是如此，南廷笑著表示，自己旅遊書讀了十次卻常還是記不住，但出國旅行只要親自走過一遍，那些地點與感受卻往往能記憶猶新，出國旅遊不僅豐富了自己的視野，也擴展了自己的心胸與勇氣！



▲ 南廷豐富的旅遊經驗，甚至還有單位邀請她與大家演說分享囉！

## ■ 「指」上功夫 愛盲護康按摩會館幫您打造健康新生活

在愛盲按摩會館復興店擔任按摩師4年多的陳阿國，對按摩工作充滿熱忱，雖然雙眼看不見，但憑著其他感官仔細留意顧客身體痠痛僵硬部位，並幫忙加強按摩，讓許多顧客疲勞痠痛盡除，馬上感受到按摩的好效果，因此憑著一身按摩的好技術及口耳相傳的好口碑，陳阿國的老顧客回店按摩指定率可是高達9成！

「從事按摩工作，自力更生的工作養活自己，並且還能寄錢回家奉養父母，擁有這份工作內心真的很踏實」陳阿國欣慰的說道。愛盲按摩會館內的每位視障按摩師均持有國家及專業技術師證照，可提供每位顧客專業服務，也為視障按摩建立優質的專業形象。

104年元旦，我們終於在台中西屯區大容西街51號成立愛盲護康文心會館，為了讓您放鬆心情，不同於坊間號碼辨識，特別挑選常見的植物花科名稱如薄荷廂、桂花廂、天竺廂、香蜂廂、迷迭廂、茉莉廂房等房間代表，營造出安定與悠閒的生活美感，按摩結束後親切地獻上一杯溫熱柔順的花草茶，讓繁忙的心情放輕鬆，找回自己的中心點……，歡迎大家一起用行動支持視障按摩，給予視障按摩師更多展現專業的機會。



▲ 一點都馬虎不得，愛盲護康按摩會館視障按摩師陳阿國正認真替顧客進行按摩。

## ■ 知性之秋、好學不倦 愛盲學院秋季班收穫滿載

好聲音吸引好人氣、芳香療法、拮抗式按摩、即興音樂創作……五花八門的講座與課程，於愛盲學院秋季班陸續開辦，期待認真向學的學員們在每堂課程中都能獲得滿滿的收穫。

學院秋季班課程、講座開辦迄今，陸續收到許多與會朋友所給予的鼓勵與指教，深深感謝各位參加學院課程活動的朋友，也請各位朋友持續支持：學院未來也將逐一開辦不同面向的課程講座，帶領視障朋友發掘、認識自己以往學習、熟悉的技能中所蘊藏的「可能性」，因為這些可能性或許是自己從前所遺漏、不曾察覺的「盲點」，藉由課程中老師的教學，學員同儕間鼓勵與練習，協助參加者找出自身的盲點加以修正、補強，而活用於生活及職場中。



▲ 好聲音吸引好人氣，建構好人緣！河西羊老師的課程講座活動讓大家對於自己的聲音有更進一步的認識。

## ■ 小小繪本 開啓視障孩童大無限的想像世界

一則則經典有趣的故事伴隨我們度過愉快的童年時光，而視障孩童透過閱讀一樣可以享受圖書的豐富想像及無限可能，愛盲製作國字、點字雙視書籍，豐富視障孩童的書籍，亦希望藉由雙視書增添視障孩童與手足、父母共同閱讀的樂趣。

本次二手童書募集感謝各方善心人士的踴躍響應，愛盲已經順利達成募集300本童書的目標，也會努力趕工把這些書籍製成點字書，讓視障孩子們可以快點在架上讀到這些書籍！



▲ 1.繪本key in為文字檔——志工將書籍內容打成電子檔，可方便運用軟體直接將文字轉成點字。



▲ 2.報讀1對1校對——避免發生錯字、漏字，在志工報讀的過程中，愛盲專業點字人員一邊進行點字校對。



▲ 3.印出點字膠膜——完成報讀確認後，依書本版面大小，調整列印出適合此繪本規格的點字膠膜。



▲ 4.裁切編排並貼上膠膜——志工幫忙確認每頁圖書的文字，並於正確的位置貼上點字膠膜。完成並確認無誤後，新書就會送往兒童圖書室上架囉！

## ■ 愛盲出版中心好書推薦

愛盲出版中心於103年度推出「愛盲書系」的第六本書籍——《與黑暗對話1000日》，暢談臺北黑暗對話社會企業於民國100年正式成立後，如何在無垠的黑暗中踏出充滿冒險的每一步，走出光明穩健的未來。本書對於社會企業有興趣的朋友，提供了最具參考價值的實務經驗與心得分享。

## ■ 第八屆「愛盲視覺障礙研究獎」獲獎論文出爐

沉寂一年的愛盲視覺障礙研究獎，經學者專家及實務工作者嚴謹的評選下，第八屆獲獎論文終於出爐，本次獲獎碩士論文研究作品為《看見心視界：從生態系統理論探討中途致障之視障障礙者就業歷程》，研究者麥漢倫先生以生態系統觀點，從個人系統、家庭系統、職場系統探討中途失明視障者的就業歷程。幾位評審也給予「研究方法明確，研究分析與詮釋，足以佐證在實務界的真實面貌」、「研究結果對於實務工作者協助視障障礙者就業的輔導策略上，提供了很好的參考」等高度肯定。



# 愛盲基金會

Taiwan Foundation for the Blind



## 「愛盲愛樂活家園」

愛盲庇護工場成立之初以代工包裝為主要的工作，除原有包裝代工外，99年起也開始投入手工皂的製作與研發，除現有的新店及土城庇護工場外，本會計畫於新北市新店區籌建以生產製造、代工包裝有機商品為主要營運項目之新型態庇護工場「愛盲愛樂活家園」，創造身心障礙者更多元的就業機會，以及提升工作待遇，落實對身心障礙者享有平等參與工作之權利。

請支持我們，一同為身心障礙者創造多元就業機會，許身障者一個自信與快樂的工作職場！

### 我願意支付贊助愛盲行動服務經費！

永續，每月 \_\_\_\_\_ 元，欲終止將與本會聯絡。

按月捐款 \_\_\_\_\_ 元，自 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月起，至 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月止。

捐款金額 \_\_\_\_\_ 元，一次捐款。

代碼：DM103L

信用卡別： VISA  MASTER  JCB  AE

信用卡卡號：\_\_\_\_\_ 發卡銀行：\_\_\_\_\_ 有效日期：西元 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月

捐款金額：\_\_\_\_\_ 萬 \_\_\_\_\_ 仟 \_\_\_\_\_ 佰 \_\_\_\_\_ 拾 \_\_\_\_\_ 元正（每月定期捐款者，請填月捐額）

同意提供財政部作年度綜合所得稅申報  
 是  否（如選此項，請必填寫繳稅人  
身分證字號）

持卡人簽名：\_\_\_\_\_（請與信用卡相同） 身分證字號：\_\_\_\_\_

生日：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日 / 電話：\_\_\_\_\_ 電子信箱：\_\_\_\_\_

收據姓名：\_\_\_\_\_ 收據地址：\_\_\_\_\_

（請影印放大後，填寫上述資料，再傳真或寄給我們，我們將在收到款項後，將收據寄至府上，謝謝您！）

填表日期：西元 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月



財團法人愛盲基金會  
Taiwan Foundation for the Blind

地址：100台北市忠孝西路一段50號13樓之19

電話：02-7725-8000 傳真：02-2375-3925

網址：http://www.tfb.org.tw/

財團法人設立許可證：北市教四字第七一四零四號函許可證

獨資使用聲明：財團法人愛盲基金會，向您蒐集之個人資料，包含個人姓名、公司名稱、聯絡地址、電話及電子郵件地址等，得以直接或間接提供個人的相關資訊，將僅限使用於愛盲基金會合於營業或公益或學術所屬之目的事業，依公益活動條例業務範圍之客戶管理、善後及營業範圍內相關服務使用，並遵守「個人資料保護法」之法定安全保護您的個人資料。於此前提下，您同意愛盲基金會得於法律許可之範圍內處理及利用相關資料以提供資訊或服務，並得於愛盲基金會之營業地區向您提供服務活動資訊，但您仍可依法規定之相關個人資料權利主張如下事項：查詢、管理、複製、補充、更正、處理、利用及刪除。請於上述時間以電話或電子郵件向愛盲基金會聯繫。電話：02-2361-6663；Mail: one@twtfb.org.tw。您亦可拒絕提供相關之個人資料，惟可能無法及時享有愛盲基金會提供之相關活動與領取各項資訊之權利。



愛盲庇護事業處

愛盲庇護事業處以提供視障及多障者庇護性就業安置為核心目標，目前每月平均有60位身障學員在愛盲庇護工場就業；商品訂單均由學員從事包裝、貨到通知等客戶服務；所有消費，都將轉化成支持愛盲續辦庇護工場及提高學員薪資的公益行動。

### 愛盲手工皂木禮盒



每一塊皂都是愛盲庇護工場員工用心、認真的成果，給您天然環保的潔淨呵護。

公益價：699元

• 手工精油皂110gx3顆（香味隨機出貨不重複）、薰衣草乳液45ml、乾燥花茶、質感木盒及愛盲專屬提袋。

### 愛盲保養潔淨手工皂禮盒



每一塊皂都是愛盲庇護工場員工用心、認真的成果，給您天然環保的潔淨呵護。

公益價：300元

• 手工精油皂75gx2顆（香味隨機出貨不重複）、薰衣草乳液45ml、五層網目潔膚袋及愛盲專屬提袋。

### 愛盲果乾提盒組—4入



愛盲嚴選整顆果乾，顆粒飽滿鮮甜，堅持給您新鮮天然原味，是闔家首選的休閒零嘴，更是伴手禮首選。

公益價：560元

• 台灣蕃茄乾200公克x1、智利無籽大葡萄乾300公克x1、智利去核蜜棗乾250公克x1、加拿大整顆蔓越莓乾250gx1，保存期限一年

### 愛盲烏龍茶梅



精選竹山梅子加上烏龍茶葉，獨特釀製，希望您在炎熱的天氣裡也能有不一樣的選擇。

公益價：200元

• 凍頂烏龍茶梅500g，產地：南投竹山，保存期限六個月

### 愛盲台灣生機紅豆— 氣色紅潤迷你裝 / 300g

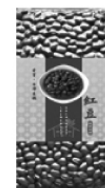


以自然農法耕作，不噴除草劑，每包紅豆均有履歷認證，粒粒紅潤飽滿，吃起來口感綿密，四季皆宜的養生飲品。

公益價：600元

• 300gx10包；產地：高雄大寮

### 愛盲台灣生機紅豆— 喜氣洋洋1斤裝



以自然農法耕作，不噴除草劑，每包紅豆均有履歷認證，粒粒紅潤飽滿，吃起來口感綿密，四季皆宜的養生飲品。

公益價：660元

• 600gx6包；產地：高雄大寮

### 愛盲原子筆



輕巧好握、超細筆觸、書寫流暢

公益價：90元

• 3枝裝（藍、黑、紅）

### 訂購說明



行動掃描，  
網購更方便。

1. 請使用本年報第24頁所附郵政劃撥單或至「愛盲義購網」訂購：www.tfb8000.com，請務必填寫訂購者聯絡資訊、購買品項及數量等。
2. 訂購金額未滿1000元，需加收100元運費，訂購金額滿1000元（含）享免運宅配，歡迎團購。
3. 訂購處理約三-七個工作天（不含例假日），若遇缺貨，將另行通知；商品退換貨請於收到商品七天內申請。
4. 訂單出貨，將由庇護工場身障學員進行電話通知。
5. 訂單查詢或訂購問題請洽：02-23616663分機8608



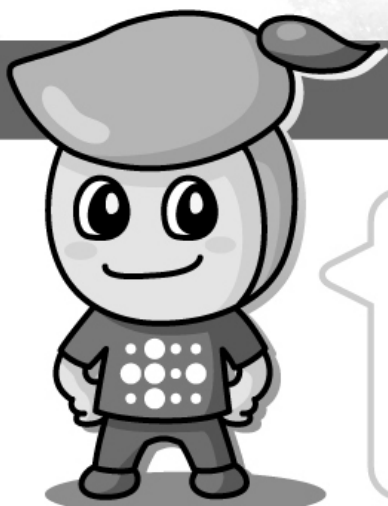
# 財團法人愛盲基金會

## Taiwan Foundation for the Blind

財團法人設立許可證：北市教四字第七一四零四號  
郵政劃撥帳號：15935356

▶ 愛盲基金會本部、北區資源中心

網址：http://www.tfb.org.tw  
E-MAIL：eyelove@tfb.org.tw  
電話：(02) 7725-8000  
傳真：(02) 2375-3925  
地址：10041台北市忠孝西路一段50號13樓之19



本圖像由就醬的營養午餐贊助

### facebook

### 愛盲基金會



## Hi! 我是愛盲粉絲團團長艾芒果

粉絲團現正募集熱血團員，快點「讚」加入我們吧！

<http://www.facebook.com/tfb.eyelove>

企劃編輯 / 江佩芬、賴盈君、任莉國

## 中區資源中心

### 台中服務處

電話：(04) 2293-6151  
傳真：(04) 2293-9091  
地址：40667台中市北屯區文心路四段83號3樓

### 員林服務處

電話：(04) 836-5563  
傳真：(04) 833-3358  
地址：51052彰化縣員林鎮靜修路46之2號

## 南區資源中心

### 台南服務處

電話：(06) 214-3099  
傳真：(06) 214-3199  
地址：70045台南市中西區府前路一段283號4樓之4

### 高雄服務處

電話：(07) 322-9320  
傳真：(07) 322-9350  
地址：80757高雄市三民區博愛一路366號9樓

## 庇護工場

### 新店工場

電話：(02) 8667-3138  
傳真：(02) 8667-5200  
地址：23150新北市新店區民生路15號2樓

### 土城工場

電話：(02) 2268-1886  
傳真：(02) 2268-1628  
地址：23671新北市土城區中央路三段87號7樓之1