



網址 | www.tfb.org.tw  
電話 | (02) 7725-8000  
傳真 | (02) 2375-3925  
郵政劃撥帳號 | 15935356  
財團法人設立許可證 |  
北市教四字第七一四零四號  
地址 | 10041台北市忠孝西路一段  
50號13樓之19

# 102 年報

## 「愛」因為您而閃亮！

時光匆匆流逝，但幫「盲」的腳步一刻都不停歇！  
感謝這一年有您的支持、指教與捐助，  
陪伴、督促著愛盲不斷向前邁進。

衷心感謝並祝福您和您的親友平安順遂，  
也期待您繼續與我們一同幫「盲」點亮心希望！

愛盲基金會董事長謝邦俊 暨 全體同仁 謹啓



財團法人愛盲基金會  
Taiwan Foundation for the Blind

■ 習來千句少、悟透一句多

美國前司法部長羅伯·甘迺迪，也是著名的美國總統約翰·甘迺迪的弟弟，在其兄長被暗殺後宣佈為延續兄長遺志而競選美國總統的卓越政治人物，曾經在一場針對改變人類生命領域的演講中說過一段充滿智慧的言語：「每當有人挺身支持一個理念，或者為了改變他人的命運而採取行動，抑或為了不公平而抗爭，便送出了一個希望的小小漣漪，並且與百萬個來自不同能量中心的其他漣漪交會，勇敢的匯聚成一股洪流，能夠沖垮最巨大壓迫與抵抗的高牆。」



最近，整個地球除了天氣越來越多的奇特失序變異外，還增加了許多暴戾之氣，中國數起毫無人性的胡亂砍殺，馬航329人莫名其妙的失蹤，泰國與烏克蘭長期的政治紛亂，這許許多多的改變似乎都是來自一個個小小漣漪的串連與匯聚。我們衷心希望與期待台灣不在這個混亂的失序中，台灣人漣漪匯聚的力量是來自於慈悲與相互體諒，台灣太小禁不起莫名其妙的波動與震盪，台灣人敦厚實在，我們不要爾虞我詐的相互猜忌與彼此傾軋。一個善的漣漪將會帶來更多善的回應，雖然物質生活中仍有許多匱乏和不足，但你我心靈上的富足卻始終存在，面對紛擾的世界，真的非常慶幸自己生於斯、長於斯，美麗的寶島台灣！

時間永遠不等人，轉眼又是一年過去，愛言努力的在漸次成熟的持續發展中，不斷精進創建新猷，全體同仁再接再厲，點滴努力皆是過程，以下各章節是愛盲基金會民國102年度的財務查核報告證明、年度收支、各單位主管的工作回顧與展望，及年度重要活動說明，敬請董事會諸位賢達、慈悲布施的愛盲之友、無私奉獻的志工夥伴、社會各界先進前輩不吝指正。

最後 敬祝 大家平安喜樂、圓滿如意

愛盲基金會 董事長  
謝邦俊 謹致

謝邦俊

▼ 線上捐款

信用卡線上刷卡捐款

- 1 進入愛言網站 www.tfb.org.tw
- 2 點選「幫助愛言」，再點選「信用卡線上刷卡捐款」。
- 3 連結到【我要捐款】網頁，填妥各欄資料按【確定】送出。
- 4 收據開立方式分為「年度開立」、「按次開立」或「不開」，請您於備註欄註明，若未註明則由本會按次開立收據。
- 5 捐款名稱：如無參加專案活動請填寫一般捐款即可，謝謝。
- 6 手續費：合作收單銀行收取手續費為刷卡金額的1.7%。

▼ 網路ATM捐款

網路ATM轉帳捐款

- 1 進入愛言網站 www.tfb.org.tw
- 2 點選「幫助愛言」，再點選「網路ATM轉帳捐款」。
- 3 本捐款方式需自備「晶片讀卡機」，每筆捐款需另付10元手續費。
- 4 點選「捐款連結」，填上個人資料並確認個人資料無誤。
- 5 備妥晶片讀卡機，並插入任一家銀行之晶片金融卡以進行轉帳捐款。

▼ 便利超商捐款

便利超商代收捐款

- 1 進入愛言網站 www.tfb.org.tw
- 2 點選「幫助愛言」，再點選「超商代收」。
- 3 連結到捐款網頁，註冊會員，填寫捐款單。
- 4 線上列印超商捐款單。
- 5 持單至超商(7-11、全家、萊爾富、OK或郵局)捐款，謝謝您的愛心！

▼ ATM捐款

台新銀行 ATM公益捐款



- 1 操作台新銀行ATM提款機，輸入密碼後，選擇「公益捐款」。
- 2 點選「愛盲基金會」後，輸入捐款金額。
- 3 輸入您的聯絡電話，方便愛言與您聯絡。
- 4 選擇是否需要收據，並再次確認捐款資料。謝謝您的愛心！

98-04-43-04 郵政劃撥儲蓄存款單

帳號 15935356

金額 仟 佰 拾 萬 仟 佰 拾 元

金額幣 (小寫)

通訊欄(限填本次存款有關事項)

我願意支付贊助愛言視障服務工作經費！(本會收據依法可抵扣所得稅！感謝您的愛護。)

月捐

不定期捐款

年度捐款，於每年 月提醒

訂購商品

其他  是否寄發愛言月刊  是  否

愛盲之友資料欄(可自由填寫)

身分證字號：  
性別：男 女

生日： 年 月 日

捐款收據郵寄方式：按月(次)寄出 按年度一次寄出(隔年3月寄發) 不寄收據

DM102L

戶名 財團法人愛盲基金會

姓名 寄 款 人

通訊處

電話

信箱

電話

經辦局收款戳

郵政劃撥儲蓄存款收據

◎寄款人請注意背面說明

◎本收據由電腦印錄請勿填寫

收據帳號戶名 存款金額 電腦紀錄 經辦局收款戳

人類大腦視神經所佔比例甚高，所以我們常說人是視覺動物。視障者的痛苦，可以由此想見。愛盲基金會能匯聚二百多位有理想、有熱忱的優秀專職人員，長期為視障者提供專業取向的服務，無形中化解許多社會隱患，並為視障者提昇生活品質與生命意涵，所持為何？

愛盲基金會所憑持的基礎在於社會大眾小額捐助，始得避免大額捐助/補助者，非專業要求與指導。謹此誠摯感謝所有愛盲贊助者的涓滴奉獻，愛盲基金會方能持續堅持專業導向，發揮應有功能。

鼎力法律事務所主持律師  
王玉楚



這一年來台灣社會層出不窮的案件給我們全國史無前例的大衝擊，從洪仲丘被虐死案、大統黑心油案、政黨內鬥案、檢查總長洩密案、太陽花學運等等政治、社會新聞，台灣動盪不安，亂成一團！不同的政黨固然互鬥，相同的政黨內鬥也不遑多讓。可以說全民人心惶惶，我感覺到社會上表現出來普通人與人之間彼此的冷漠與互不信任。

可是當我偶然瞄過愛盲基金會去年度紀錄中那些源源不斷的善心捐款，包含個人的小額捐款，以及琳瑯滿目的公司固定捐贈，又想到窮畢生之力積蓄以幫助窮苦同胞的陳樹菊女士，我真的感到這些善心人士才是穩定我們社會人心的力量。那些政治家或政客的口號，以及永遠不必兌現的保證，都是沒有用的。實際付諸行動，真正愛台灣的，反而是默默行善、心存愛心的善士；這些為善不欲人知的廣大基礎群眾，以及為弱勢團體付出愛心與關心的團體，包括愛盲基金會，顯得格外的令人感動。因此我要表達對持續支持愛盲的善心人士，以及基金會的同仁們，致上最高的敬意！我課堂中也常常提起愛盲的種種事情，以此激勵我們年輕人內心的光明面。

國立清華大學分子醫學研究所暨生命科學系 教授  
李寬容

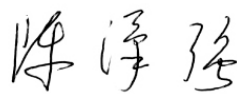


我第一次參與視障教育工作，是50年前（1967年）在教育廳擔任國教股長的時候，接受聯合國兒童基金會（UNICEF）及聯合國教科文組織（UNESCO）的兒童援助計畫，擔任執行秘書，開始「盲生走讀」及培訓視障教育師資，在美國海外盲人基金會（AFOB）的支助下，指派卜修博士（Dr. Bougeault）來台協助，我們在台南師專設立了「盲師班」。起步維艱，筆路藍縷，終於成就了今天特教「零拒絕（Zero reject）」的境界，台灣的特教，舉世聞名。

1991年，「愛盲基金會」正式成立，對於視障人的福利、教育、保障、就業更發展了政府做不到的事情，讓視障人能自力更生，不依賴社會，更進一步，能服務社會，找到了視障人自我的尊嚴和光榮。

今後希望愛盲基金會更壯大，服務更多視障人，也希望政府能立法保障視障人的就業，讓他們也能服務社會，用「心」看世界、用手創造更美好的明天。

木鐸學社 理事長  
財團法人幼兒教育基金會 董事長  
陳漢強



## ■ 專業養成，需要苦行式的堅持

愛盲去年進行定向行動師、盲電老師、視障輔具評估員及個案管理員的專業人員培訓，對即將進入25年的愛盲，很清楚這是無可取代的任務，即使面對政府的頻頻招手，還是堅持走自己的路，把長期以來愛盲相信與追求的專業信仰，透過專業人員的培訓，在專業實踐的路上，替視障者尋找更多的理念契合的同路人——「尊重個案與相信個案」，以提升專業滿足個案需要，作為自我檢覈的標準，有許多人，把專業當成隔離與案主之間的工具，而忽略案主實現自立的根本道理，相信與尊重案主，這是推動專業證照不應疏忽的核心價值。

愛盲永遠都得虛心地承認，總有我們服務所不能及之處，而我們希望更多人加入視障服務。辦理師資培訓，是希望落實愛盲在服務過程中所積累的經驗，更希望台灣的視障專業人員，不只能和體制合作，更應該有能力檢視體制本身的問題，甚至挑戰體制的不合理。

很多人追求專業證照加持，除擴展專業團體的勢力外，很少真正貼近視障者處境，很多專業理想都不斷向現實妥協，找不到個案要如何實習，把接待盲人團體當成見習時數，甚至有見習時數，是同學相互指導練習的觀摩，而不是到教學現場看合格老師如何教學，還有定向老師在個案管理的課程，這不是單純甚麼人或甚麼團體的問題，而是政府與團體所必須共同面對的現象，長期以來欠缺視障服務專業人員的培訓機制，更重要是未來要如何因應，而不是行禮如儀的辦理培訓，而不去思考培訓的品質與意義。

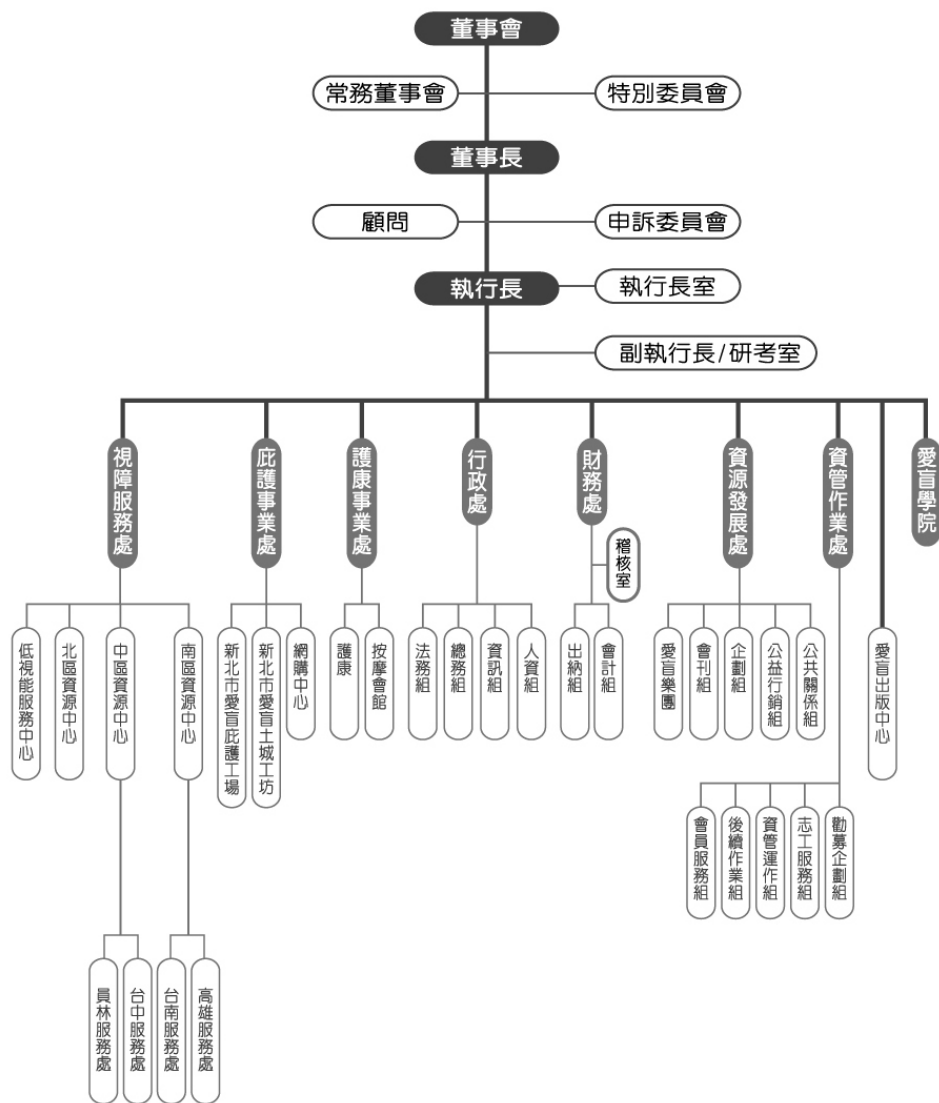
培訓專業師資是愛盲的社會責任之一，而我們選擇和多數機構不一樣的專業養成路徑，即使面對學員抱怨標準過於嚴苛，愛盲認為，當視障者把行動安全與電腦技能或輔具選配的專業交給我們，我們沒有理由不提供最專業的養成教育，我們更沒有資格要求個案，等待專業人員的專業緩慢累積，因此我們要求師資培訓一步到位（結業即可獨立教學），以定向行動培訓為例，19人報名經過兩階段考試剩下11人，再經過兩階段的見習與實習剩下9人，從經費角度來看，會覺得不符合效益，但把時空拉長來看，歷年來通過愛盲的師資，絕大多數仍持續提供教學服務，我們不只要專業能力，還要他能體會並具體觀察盲人行動的限制與困難，更要知道如何與其他的專業人員合作，畢竟生活重建需要與各種專業人員合作。培訓的核心價值，正是尊重案主選擇，堅持專業品質，這才是最根本的專業倫理。

堅持嚴苛的標準，因為知道專業人員會參與視障者重建最艱辛的過程，而安全是最根本也最嚴謹的目標，有人說，會走不一定會教，但無法體會視障者何以不會走的人，應該很難成為好的定向老師，提高路考難度的堅持，是因為我們希望在培訓過程，能夠與真實體會視障者處境與發展解決問題的策略為目標，而非以通過考證為目的，這樣要求才可能一步到位。

在培訓的過程，逐漸地將實務經驗轉化為專業知識，進而成為視障服務政策的規劃與影響者。朝向未來，我們會更積極扮演專業人員的培訓工作，讓實踐經驗更廣泛的成為更多人可以使用的實踐知識，也會更積極協助友好團體來發展視障服務與培訓專業人員，視障服務要能更完善，應該是所有服務團體都能超越現況的持續精進，愛盲很願意在時間與能力所及之處，分享與協助團體的發展，讓視障者能更容易地得到更在地且即時的專業服務。

視障服務處處長 謝發財

財團法人愛盲基金會組織圖 (103.05.01調整)



102年度財務查核報告證明

財團法人愛盲基金會

查核報告書

財團法人愛盲基金會  
董事會 公鑒:

財團法人愛盲基金會民國一〇二年十二月三十一日及一〇一年十二月三十一日之平衡表，暨截至各該日止之民國一〇二年度及一〇一年度之收支表、基金餘額變動表及現金流量表，業經本會計師查核竣事。上開財務報表之編製係管理階層之責任，本會計師之責任則為根據查核結果對上開財務報表表示意見。

本會計師係依照一般公認審計準則規劃並執行查核工作，以合理確信財務報表有無重大不實表達。此項查核工作包括以抽查方式獲取財務報表所列金額及所揭露事項之查核證據、評估管理階層編製財務報表所採用之會計原則及所作之重大會計估計，暨評估財務報表整體之表達。本會計師相信此項查核工作可對所表示之意見提供合理之依據。

依本會計師之意見，第一段所述財務報表在所有重大方面係依照一般公認會計原則編製，足以允當表達財團法人愛盲基金會民國一〇二年十二月三十一日及一〇一年十二月三十一日之財務狀況，暨截至各該日止之民國一〇二年度及一〇一年度之經營成果與現金流量。

吳川輝會計師事務所

會計師: 吳川輝



地址:台北市忠順街一段26巷12弄6號5樓

電話: (02) 29371145

中華民國一〇三年四月二十四日



## 102年度收支表

財團法人愛盲基金會

102年度經費運用情形概況表

收入部分			支出部分			
項目	金額	%	項目	金額	%	受益人數
財產收入	0	0.00%	身心障礙者福利	158,387,534	85.84%	參考業務執行報告
利息收入	1,746,528	0.80%	急難救助	95,000	0.05%	參考業務執行報告
股利收入	31,829	0.01%	清寒獎助學金	340,000	0.18%	參考業務執行報告
捐贈收入	150,146,625	68.81%	社會公益活動	200,000	0.11%	參考業務執行報告
業務收入	60,168,986	27.58%	其他支出	624,878	0.34%	參考業務執行報告
政府補助收入	6,102,043	2.80%	人事費	10,889,670	5.90%	參考業務執行報告
其他收入	0	0.00%	事務費	13,977,191	7.58%	參考業務執行報告
合計	218,196,011	100.00%	合計	184,514,273	100.00%	

董事長：



執行長：



會計：



## 102年服務成果報告

- 一、台北市個案管理中心：**總服務人數448人(台北市206/新北市132/桃園縣市43/新竹縣市9/基隆市8/宜蘭縣市9/花蓮縣市5/其他36)。
- 二、早療個管服務：**累計服務人數30人，持續提供0-6歲有發展遲緩之虞的幼兒家長醫療、發展之諮詢與建議，並進行各項發展評估，規劃到宅療育課程。每年開辦專業講座或感統課程，提供家長幼兒參加。
- 三、公彩專案：**累計服務人數100人，定向行動66人/1022小時，生活自理16人/182小時，低視能評估及輔具訓練18人/60小時。
- 四、定向電腦點字教學（非專案）：**定向行動683小時，生活自理160小時，點字35小時，電腦教學1290小時。
- 五、兒童休閒班：**陶藝班6人、英文初級班6人。
- 六、成人休閒班：**開辦多種休閒課程，並依視障者需求，每年新增及調整課程內容。例如陶藝班(常態開設)、料理班、烘焙班、精油班、咖啡班、游泳班、瑜珈班、有氧彈力球班等。
- 七、視障者壯遊計畫：**採公開徵選方式，鼓勵視障朋友自行提案規劃壯遊行程，於6月展開，經初選決選後由單車環島二人組獲選，9/2正式出發，全程拍攝影片並製作DVD。
- 八、職業重建服務：**服務人數68人。
  - (1)按摩工作(含企進)：12人次
  - (2)找尋非按摩工作：20人次
  - (3)轉介連結其他服務：15人次
  - (4)職場穩定：30人次(已有工作，因視力退化而欲學習輔具操作或提升就業穩定度)
- 九、開辦各項培訓課程**
  - (1)1月開辦定向行動師資訓練班，學員19人。7月完成培訓實走測試，並邀請美國密西西根大學健康與人群服務學院院長Dr. Leja來台進行教學及講座，目前學員進行見習實習中。
  - (2)3月及9月辦理二梯次「視覺障礙輔具評估專業人員」培訓課程。
  - (3)3月辦理盲用電腦師資培訓課程。
- 十、白手杖愛盲計畫：**手杖發放總量1533支。
- 十一、視障者獎助學金：**升學獎學金碩士班4人、清寒獎助學金60人。
- 十二、急難救助金：**審核通過共19名。

**十三、低視能中心：**

- (1) 低視能及輔具評估：北277人次/581時，中81人次/182時，南27人次/62.5小時，其他57人次/8時。
- (2) 參訪接待：受理國內外民間團體參訪申請，說明介紹推廣低視能中心服務及輔具，共35場次。
- (3) 承接內政部100-102年溝通與資訊輔具資源推廣中心服務計畫，線上諮詢服務累計231人次，現場展示(參觀/諮詢)累計568人次，現場評估與試用332人次。
- (4) 參與國內各項有關身心障礙議題政策及服務討論會議。

**十四、資訊中心：**有聲書會員人數1501人，合成書籍1885本，合成期刊284本，有聲書籍443本，有聲期刊308本。

**十五、庇護工場：**接受台北縣勞工局委託開辦，以視障者為主的包裝代工業務，提供無法進入一般職場之身心障礙者庇護型職場。

- (1) 新店庇護工場：招收30名。
- (2) 土城庇護工場：招收30名。

**十六、中區服務中心：**

- (1) 個管中心：服務人數240人。
- (2) 兒童休閒班：低年級準備班7人，珠心算班5人。
- (3) 台中市視障者個管服務——生活重建中心試驗計畫：以個管服務台中市視障者學習定向、生活自理、盲電點字等課程，定向行動770小時、生活自理622小時、電腦888小時、低視能及輔具評估154小時。
- (4) 開辦成人休閒班：棋藝班、電鍋料理班、英文會話班、衛教講座等等。
- (5) 辦理台中丙級按摩職訓班，學員9人，考取9人。
- (6) 辦理員林按摩職訓班，學員9人，考取7人。

**十七、南區服務中心**

- (1) 個案服務：294人。
- (2) 定向行動與生活自理：定向680小時，生活自理315小時。
- (3) 點字與電腦教學：點字70小時，電腦時數1238小時。
- (4) 低視能與輔具評估：62小時。
- (5) 成人休閒活動：
  - 高雄：國標舞班、咖啡班、拳擊有氧班等、歌唱技巧班、按摩進修班、雙週卡拉OK休閒活動、每月成人聯誼及旅遊。
  - 台南：陶笛班、八極拳班、紙藝班、芳香療法班。
- (6) 視障生背包客自由行：鼓勵高中學生自主規劃，以團體方式討論旅遊行程及執行細節，參與學生共6人，於8月至台東完成計畫之旅。
- (7) 後天視障者成長營：為協助後天視障者適應重建過程，3月於屏東墾丁舉辦兩天一夜之營隊，藉由團體活動拉近視障者間的距離，並分享彼此經驗，參與人數13人。

**■ 北區資源中心服務回顧與展望**

回顧102年，北區資源中心持續透過社工的心理陪伴支持、服務需求討論、各專業老師的重建服務訓練與休閒班級的經營，讓視力不便的朋友及家屬們能夠降低視力不便帶來的困擾，進而增加生活能力與品質。

除此之外，在去年我們更關注到，一般大眾輕而易舉的外出旅遊，對許多視力不便的朋友而言，常是被排除在外的，即使透過輔具、手杖訓練外出能力後，家人們還是不放心；故此，我們首次開辦了壯遊計畫，由視障朋友自行提案、安排、規劃與執行台灣旅遊，希望藉此讓視障朋友，走出熟悉的環境勇敢去冒險和證明自己的各種可能性。

此次計畫共執行了兩組，一組是腳踏車環島計畫、一組是原住民文化探訪計畫。壯遊計畫能夠執行完成，絕對不是一蹴可幾，反而需要一步一步的透過生活能力的建立，包含如何面對視力改變的心情（心理支持）、如何使用自己的剩餘視力去看（輔具的運用）、如何確保自己安全的外出行走（生活自理、定向的訓練）、家人們給了多少嘗試的空間（家人的支持）種種累積出來的成果；最終計畫執行完畢，讓這兩組視障朋友們圓了他們夢寐以求的夢想，從而證明了阻礙自己的從來不是視力，而是跨出去的那一步勇氣！

除了上述的壯遊計畫之外，102年我們也舉辦了各種性質的休閒活動，增加視障朋友社會參與的機會；其中包含早療感統團體、兒童休閒班、兒童親子宜蘭一日遊；成人的部分則有陶藝班、精油班、料理班、咖啡班、烘焙班、游泳班、有氧彈力球班、瑜珈班等活動。每個活動為了能讓視障朋友快樂參與，我們都會與授課老師進行試教討論，用什麼樣的授課方式和輔助器具可以讓不同視力狀態的朋友獨自操作內容，好讓他們可以降低視力造成的影響，享受到參與的樂趣。看到去年度的成果，就更支持了我們今年度在思考班級的設計上，往不同的方向嘗試，在兒童休閒班的部分轉成兒童烏克蘭麗、親子烘焙、兒童律動、小農夫營等休閒課程；在成人的部分則是開辦了新的成人步道健走、點心班、皮拉提斯班等，希望能透過新的活動，讓視障朋友增加生活經驗、拓展視野。

在生活重建服務的部分，我們也看到了這幾年各式各樣智慧型手機與平板電腦漸漸普遍的趨勢，為了能讓視障朋友享受更便利的生活，我們也不斷的在各式各樣的型號、程式APP、與語音、放大系統之間來回花費心力試用與測試，而這樣的努力也讓學習的視障者日趨增多，看到視障朋友們能與最新的資訊接軌，不被排除在外，就是我們最大的成就與期盼。

幸福，很簡單，渴望，很渺小。對於我們來說，很多事是輕而易舉便能做到，但對於視力不便的人來說，的確是加倍的辛苦與困難。但，看不見，並不可怕，可怕的是對自己的放棄與限制，希望透過北區資源中心的陪伴，與全年無休的生活重建服務進行，能夠協助視障朋友一起走過生命的幽谷，展望未來，開拓人生。

視障服務處北區資源中心主任 王美芸  
視障服務處北區資源中心組長 張雅淳

## ■ 中區資源中心服務回顧與展望

中區資源中心除了常態性的定向行動、生活自理、盲用電腦、點字、按摩職業訓練及休閒活動等服務之外，因有鑑於已領取政府核發之身心障礙證明的視障者，及未符合政府規定領取身心障礙證明之標準的低視能人數逐年增加，為了讓中部地區視力不便的朋友能就近獲得更完善的服務，中區資源中心於102年7月完成了低視能中心的建置。

中區低視能中心為能提供優質的服務，除了原本已訓練近兩年的兩位兼任低視能暨輔具評估人員之外，也於102年1月聘用了一名視光學系畢業的專職驗光人員，驗光人員到職初期即至台北總會進行完整七個月的訓練，其中包含如何協助視障者驗光、參與低視能個案研討會議、認識低視能暨輔具評估流程及視障服務資源等，再於九月份參與了68小時的低視能暨輔具評估訓練課程。中區低視能中心充足的專業人力，再加上完整的驗光和視覺評估設備、各式放大鏡、擴視機、望遠鏡等視障輔具，使得視障者除了有更完善的低視能暨輔具評估之外，也提供部分輔具讓視障者在完成評估後可借回家試用，以利視障者能選購更適合自身使用的輔具設備。此外，低視能中心也規劃了仿居家環境的空間，讓家有視力不便者的家屬更清楚如何運用家中擺設位置的調整與器具色彩的挑選，以提升視障者在家中的便利性，降低需家人協助的頻率。

另外，為了讓更多的視障者可得到即時的服務與適當的協助，中區資源中心也積極地主動拜訪各社福機構、醫院、區（鄉）公所等單位，暢通各單位間的轉介服務與資源連結管道。另也考量大學相關系所（社工系或特教系）的學生也是未來可能提供視障服務的種子人員，中區資源中心也與中部地區大學合作針對相關系所學生進行宣導，藉由講座的進行協助學生認識視障者及視障相關服務資源，並透過分組體驗活動，讓學生瞭解視障者生活中不便之處，進而討論可如何提供協助。其中參與的老師表示透過宣導活動的辦理，除了增進學生對視障者、視障服務的認識之外，也有助於提升學生將來從事視障服務的意願，相當肯定此宣導活動的辦理。

103年，我們除了繼續努力建構完備的相關服務人員專兼職人力，並提供各專業人員參與內外訓課程的機會之外，另也將持續與政府機關、各社福機構、醫院、學校等單位接觸，推廣、宣導視障服務的相關專業知能及服務經驗，期待透過宣導活動提昇視障者在與不同單位人員接觸時，能獲得適當的同理與適合的協助，減少視障者與相關服務單位、人員接觸的負面經驗和挫折感，進而增強視障者外出參與活動、接受相關社會福利服務的意願。

視障服務處中區資源中心副主任 莊惠鈞

## ■ 南區資源中心服務回顧與展望

### 102年是愛盲南區資源中心同仁非常辛苦也非常投入的一年

南區服務中心走過102一整年，辦理了諸多大大小小的活動之外，整年下來也提供了680小時的定向教學服務、315小時的生活自理教學、1238.5小時的盲用電腦教學服務，而這些服務數字背後，是諸多視障朋友堅持努力完成自己想要的成果。

以讓視障者獨立外出的定向行動服務來說，南區資源中心服務範圍廣大，包含了嘉義以南一直到屏東地區，而交通的不方便一直是中南部視障者外出的限制之一。大眾運輸工具使用率一直不若私人交通工具使用來的興盛的狀態下，視障朋友為了降低風險或避免麻煩他人的心態作祟，我們可以看見多數的視障家庭，其家庭成員會扮演著接送者的角色，帶著他們的視障家人外出（就醫/購物/參加活動等），家族會給予視障者包容與保護也更加理所當然，但這樣卻也限制了視障者的自主性，也讓家人與視障者必須互相牽就，家人也難有喘息的機會；然我們希望，可以讓視障朋友在南區的生活更為便利與有自己的期望跟自由，故持續不斷的推動定向行動服務，在學與就業或是居家的視障朋友，也漸漸願意嘗試走出家門靠自己的方式有所成，為了能讓更多視障朋友走出家門，南區服務中心也同時也辦理了諸多成人休閒班級，希望能促進視障朋友有更多社會參與的機會。

而以成人休閒班級來說，去年我們辦理了咖啡班、蔬食料理班、歌唱班、八極拳、拳擊有氧等活動，這幾年輕食及有氧運動一直是健康的代名詞，未來也是我們想要繼續提倡與規劃的方向，而懂得適時放鬆並喝杯咖啡，甚至於和朋友一起喝咖啡時因為懂得咖啡的知識，也是能讓他人對於自己的生活品味更加刮目相看的方式之一。我們認為視障休閒活動絕不只是邀請視障者來活動筋骨，喝杯咖啡、學會煮菜步驟那麼簡單，我們希望這當中除了能讓視障朋友結交志同道合的朋友外，也能提升個人生活品質與品味，當你能熱衷於一件事情時，你會更懂得投入的可貴，生活也會更有重心，也希望藉此促進視障朋友走出家門，嘗試過不一樣的人生！也更容易正向以對生活及生命！

這幾年來平板電腦和智慧型手機席捲了你我的生活，這一年來我們提供視障朋友盲用電腦教學的走向也漸漸朝向平板電腦及智慧型手機的操作，過去一提到學電腦，總讓人煩惱要背一堆鍵盤位置及快速鍵組合，加上學習電腦好像總要有個正面積極的目的、總是要和就業、求職產生掛勾關係，學電腦好像事件苦差事。但平板與智慧型手機陸續出現後，我們可以將需求更加明確化，單純的收信、與朋友LINE、與親人SKYPE、上個FACEBOOK追蹤好友近況等社群APP使用，讓視障朋友更快速的掌握朋友動向，或是利用叫車APP方便自己外出及返家，透過放大或語音回饋皆可以操作的行動裝置，部分機種搭配相機功能後就成了一個很棒的多功能生活輔具，當然現在還是一個起步階段，未來也希望有更多有趣且友善的APP研發，讓視障朋友的日常生活得到更大的便利！

回顧102一整年，有嘗試也有挫折，有各種試煉出現，但我們期許自己看得更寬、看得更廣，冀望我們看見的不僅是「視障」，還必須看見做為「人」在因為視力不便下導致心理上、行為上、人際互動上、環境適應上……種種的變化及調適，甘願接納也甘願同理，尊重個體差異性及個人抉擇，盡我們做為服務提供者的職責，與視障朋友一同努力及前進！

視障服務處南區資源中心副主任 王微雅

## ■ 庇護事業處服務回顧與展望

走過102年愛盲庇護工場依舊致力於在穩定中成長，逐步達成各項設定好的年度目標與活動，回過頭來看這些理所當然的事務，其實背後有許多人的付出與支持，而我們也一直懷抱著感恩的心兢兢業業在自己的工作任務上，現在再去回想過程中的種種，有壓力、有辛勞、有做得不夠的地方，當然也有成就、有滿足、有感動的時刻。

在這一年工場庇護員工的人數維持在57~59位之間，有3位員工離職，其中2位是因為搬家的關係，而另1位則是找到一般性的工作而離職，做為以提供長期穩定的就業環境為目標，我想愛盲庇護工場是很成功的，而實質收入方面，工場不以營利為目的，將所得盡數用在庇護員工的薪資與相關福利上，所以102年度庇護員工的收入較前一年度比較起來約成長了17%，活動規劃方面也有一些創新，像是我們在做年度的服務滿意度調查時，許多人都提到了在工場舉辦的旅遊活動中，他們體驗到好幾個第一次，第一次接觸到海豚、第一次摸到大金塊、第一次放天燈等，都留下了深刻的印象。此外以手工皂及果乾做為主要商品也獲得大多數消費者的認同，銷售量都有不錯的成長，也成為支持庇護員工薪資與相關活動、福利的經費來源。

為了讓工場走得更好更遠，今年我們做了蠻大幅度的規劃與調整，在原有已穩定的基礎上我們希望能服務更多的身心障礙者，所以規劃成立第三家庇護工場，除了可以增加服務人數，也讓原本工場內工作年資較長且表現穩定者，可以有選擇新職種的機會，新的工場我們將以包裝天然或有機的果乾食品為主，並以愛盲的品牌推出，因為需要更高規的包裝環境與流程，且需要使用到相關機具，對工場的就業服務員及庇護員工都是一大挑戰，相對的由於工作難度增加，有意願從事的庇護員工也會獲得更高的待遇，此外工場自製手工皂已經五年，品質穩定味道也豐富許多，我們也嘗試自製使用在手工皂上的精油，若能成功就能降低地購買精油的成本，也能創造新的工作流程予庇護員工，以上種種都會在今年付諸實行，希望能帶給庇護員工更多的可能。

最後為了帶給消費者更便利的服務，今年愛盲也將會內銷售的管道整併合一，整併的好處是，往後愛盲義購網、愛盲庇護工場所有的商品會有共同的出貨中心與管道，以減少因等待商品挪動後再合併出貨所耗費的時間，而商品的部分也會進行整理，刪除同性質及成效不彰的品項後，會以愛盲出品、公益合作、客製化專區等三大區塊供消費者參考，內容亦會有專區說明及品項分類讓消費者方便搜尋，以往品項眾多且同質商品重複性較高的情形不會再出現，而整併後的業務中心也可以提供最即時的商品資訊或查詢，希望這些改變能帶給消費者更好的服務品質，做好服務品質也才會是支持工場持續經營最大的本錢。

庇護事業處副主任 陳翔宇

## ■ 資源發展處服務回顧與展望

我們不會因為這段放眼望去既長又陡的上坡路，而停下腳步

走過「愛你一生」的2013年，還來不及回顧，「愛你一世」的2014年接著迎面而來。「愛盲」已經做的事不能停，視障者的就學、就業、就養等等需求，以及因就學、就業、就養所衍生出相關需求更等著我們持續的去滿足，而因應社會數位化、行動化的進步，新的服務領域也持續的等著我們進入，因為「愛盲」追求的使命是一種「生生世世」的社會承諾，向善的變遷，公平正義社會的實現；以促成社會上每一個人生活品質的最高水準。

所以，我們不能停！

雖然，我們偶爾會接到一些收到本會募款信函的朋友的建議與意見反映：「你們為何不直接用印刷、郵寄募款信函的資源去幫助視障朋友？」。沒錯！愛盲95%的募款都運用在直接服務上，可是，我們的服務是不能因為資源用盡而斷炊！我們的服務也不能因為資源有限而打折！理所當然，我們必須謹慎的撥出部分心力在資源的募集上，因此我們需要善心朋友、社會大眾的愛心更不能停！沒有資源、沒有您的這份愛，我們是走不到「生生世世」的。

倡議的過程是困難的，對象是廣泛的，而溝通是不可或缺的！

這個對於非營利事業組織永續營運的理念，顯然我們的溝通仍然不足。雖然溝通的方式很多元，可以很理性、可以很激情，但真正的重點在於「傳達」！想傳達的理念是否被傳達到？因此傳達是議題倡導的第一個檢查關卡，第二個檢查關卡則是尋求「認同」而非「說服」！溝通的最終目的在尋求認同，而不是說服。被說服可能只是不再持反對意見，而認同則是帶起一股共同投入與生生不息的熱情！認同感才是「愛盲」的最終目的！

我們從不為己！

以愛盲推出的「低視能」服務為例，將服務對象擴增到視障者以外；亦即，雖未領有身心障礙者手冊，但其視力狀況已嚴重影響其就學、就業與活動能力。這正如同推廣一項社會變革活動；或是進行一項社會行銷，然而，卻不能完全沿用傳統的商品行銷模式。因為社會行銷（social marketing）所要推廣的效益，通常沒有商品行銷那麼具體的立竿見影，有時需要一段時間才見成果，有時甚至讓人覺得變革帶來的成本多於效益。愛盲資源發展處必須以「使命」為重，以「市場」為念，了解目標對象的需求與感受，才能推廣這項社會變革、社會行銷活動。

當然，我們也了解要推動社會變革將會面臨的阻礙，很多時候，變革行動的目標對象，根本就反對變革，或，最常見的阻礙是：許多人會認為目標社群的改變成本常大於具體的效益。但我們確信，很多變革行動的好處，只有在大部分目標對象都接納變革後，一定會慢慢浮現！變革的成本不單指金錢成本，同樣地，效益也非僅止於金錢的效益。因為真正的效益主要是在社會的層面，其次才是個人。很多時候，我們很難釐清「誰」才是真正的受益對象，個人與社會福祉，在實務上經常處於重疊的狀態。

愛盲基金會過去23年來，不曾「為己」。曾經幫助、支持過愛盲基金會的好朋友，也不是「為己」！就是這股一切「不為己」的善念與力量，讓我們相信這世上的善良與美好。

資源發展處處長 白紀齡

## ■ 護康事業處服務回顧與展望

102年在所有同仁努力下，護康四會館參與「台北市勞動力重建運用處」舉辦「優良按摩院」選拔，「民權會館」在眾多按摩院競爭下，拔得頭籌評選為優良按摩院「特優獎」，「復興會館」及「內湖會館」同選為「推薦獎」；護康事業處也持續第三年參與勞委會舉辦「進用身心障礙者工作機關單位第11屆金展獎」選拔，榮獲蟬聯一等獎；以上殊榮，對於全體同仁辛勞付出獲得相當肯定！

除努力經營四家會館外，並於年初在「松山國際機場」第二航廈增設按摩功夫小站，舉辦記者會並吸引多家平面電子媒體曝光，成功的為增加更多身障者就業機會塑造話題，並訂出每月28日為「機場感恩活動日」吸引消費者，凡當日來店消費即贈送精美禮物一份，102年共服務5,892人次，消費者以日本觀光客最多，性別以男性居多，行政人員錄取以熟悉英、日語言為優先考量，落實政府推動「優質觀光」決心，也讓外界更了解台灣的軟實力，並再次增加台灣在國際上的能見度！

去年四店消費時數共24,886人時，企業外按共1,704.5人時，服務公司含可口可樂、康寧、google、精英電腦、奧美公關等大企業共15家、除參與兩次匯豐汽車公司桃園及台中兩地舉辦之家庭日活動，各動員10位護康師協助完成，也共襄盛舉鴻海企業舉辦「慈善嘉年華會」共36人時。

店內年度行銷部分除了固定年度VIP年終客戶回饋共42位、最高消費VIP年度消費189人時，過年拜年簡訊共6,603通及印刷1,000組紅包袋贈送店內消費者、每月壽星簡訊通知來店消費享88折共18,530通、春節好禮超值選加購活動、母親節及父親節活動、台北市勞動處舉辦「年度視障按摩宣導行銷集點獎活動」等，固定一季舉辦一次四店所有人員成長日，並完成推薦文山店護康師黃遠勝參與「臺北市102年度優秀身心障礙勞工提案徵選」；102年年底也針對四店內部裝潢重新佈置，佐以新色彩賦予新元素，提供來店客戶煥然一新感覺！

為爭取護康師新血輪加入也參與新莊盲人重建院、宜蘭慕光盲人重建中心、台北市視障經穴協會等按摩班結業招生。

護康事業處深信唯有以提升視障按摩業服務品質與形象，共同為視障按摩建立「視障按摩」品牌為目標；103年也鄭重同步要求所有同仁更正稱呼店內技術人員為「護康師」意為「維護專業健康的按摩師」，我們的競爭不是來自其他的視障按摩同業，而是所有從事理療按摩的同行，今年在專業技能部份，除針對現有護康師技術進行調整，積極研發(包裝)新形態按摩服務外，面對爭取業界優秀人才加入及新人技術培訓也研擬一份護康師培訓與在職訓練辦法；服務部份除維持一年兩次服務回訓外，也加強服務管理面，如何運用服務品質與服務行銷的觀念，建立忠誠滿意的顧客，讓服務同仁加深服務品質的認知與認同；年度工作計劃除展店部分積極向外拓點外，包含業績成長，異業結盟、外按業務開發計畫、組織與行政人員績效管理等項，因應市場需要、調整品牌重塑計畫，護康事業中心把競爭界面擴大了，壓力增加了，但同樣讓自己「視障按摩」品牌，目標更明確的走出自己的路！

護康事業處副主任 黃慧霞

## ■ 資管作業處服務回顧與展望

回首102年明顯感受到台灣社會各界的不景氣與社會動盪的氛圍，經濟成長率從年初預估的3.59%，三度下修到保2無望僅1.74%，物價指數的飆漲、食品安全問題的層出不窮，在在讓人感受到生活艱困，幸而愛盲基金會在愛盲之友的堅定支持下，讓我們過去這一年依然朝著視障服務的路上前進。

隨著區域化服務的推動與建構，北區、中區、南區資源中心除了提供視障服務外，每年更推出各式各樣的兒童與成人休閒性活動，我們希望服務做得愈來愈多、愈來愈廣，也透過辦理不同的休閒活動鼓勵視障朋友參與，來拓展生活圈找到自我的興趣與價值，當然背後支撐著我們的力量就是社會大眾的無私捐助。資管作業處每個月都會接到數百通捐款者的電話，處理所有捐款者的捐款作業與來電來函事務，在每次與捐款者互動中，我們深深感受到捐款者的善念與善心及對愛盲的深切期待與關愛。

根據愛盲捐款統計，單月單筆在1,000元以下的捐款者約佔8成5之多，基金會的捐款多數都是社會大眾一點一滴凝聚出來的，當然歷年來我們也曾經有愛盲之友將保險受益人指定為愛盲基金會，也曾收過公益彩券中獎人將這份福氣轉贈給我們。仍記得某個12月歲末的午後，一位白小姐來到單位內，白小姐帶來了一份信函，內容是一位剛過世王老師的遺囑，王老師生前本身亦視力不佳曾接受愛盲的照顧與幫助，因而想要有所回饋，白小姐是其遺囑執行人故帶來了這樣的訊息，這無異是對所有愛盲會內工作同仁最大的鼓勵，王老師因為接受了愛盲的服務，感受到視障者服務的需要，自身有能力時同樣想把這份正面的力量傳遞下去，也讓我們同仁找到自己工作的價值與成就感。

愛盲之友是我們最珍貴的資產，更是愛盲最堅實的後盾，而資管作業處將發揮更有效率的專業分工，提供給捐款者快速、詳實的各項服務，落實捐款者所冀望之服務品質，更希望所有捐款者與我們一起分享愛盲成長的喜悅，未來愛盲還有更長的路要往前行，有更多的服務要推動，這些都需要您的持續參與及支持，讓愛盲能與大家一起努力為視障朋友盡份心力！

資管作業處主任 游惠君



## ■ 出版中心服務回顧與展望

很快的一年過去了，猶記得去年元旦部門剛成立，伙伴們努力地在原有的業務基石上，試著一起描繪新願景、新藍圖的景況。過去這一年，我們部門堅守組織服務的本質，完成了全年度三本（講義、心橋、未來少年）有聲雜誌的錄製作業、錄音光碟的寄送服務作業，總計達18,497份。其次，提供常春藤英語雜誌的點字服務，共計320人次。第三，完成童書上傳網路圖書館本數，共計217本。第四，點字童書完成，共計159本、173卷；雙視繪本完成，共計23本。第五，完成雙視繪本，寄送本會中區資源中心圖書室，共計155本；寄送南區資源中心圖書室30本。

除此之外，為達成教育與推廣的功能，我們試著在全國小學校園裡，推展「國小學童以點字體驗視障生學習歷程」的學習方案（分別為點字教學說明系列、示範遊戲組系列、佈告張貼系列）。希望藉由全新主題式學習，讓明眼學童從遊戲與互動中，增進對視障生學習方式及歷程之瞭解，從小培養珍惜、尊重、同理及關懷等重要品格，拉近明盲間的友善距離。

持守本質的同時，我們也不斷地思索如何能更快速、有效的調整成會裡所期待的事業單位。這個功能價值轉身蛻變著實不容易，困難的不僅在方法，更在團隊所有成員的態度與觀念。但誠如愛盲基金會的創辦人、董事長謝邦俊所言：「愛盲基金會是一個創立有年的視障非營利社會福利組織，組織宗旨與服務對象明確，其長期以來積累之社會福利服務績效更是有目共睹。然而，對身為一個已經具有高度識別性與指標性的非營利組織來說，既有初始設定的角色定位需要堅持，更有面對環境流變更迭時的調整與創新，如何才能在這兩者之間取得合法與合理的平衡？」（引自氏著、愛盲基金會即將出版的新書《與黑暗對話1000日——社會企業經營實務三年初體驗》第1篇第5節）。

也因此我們以點字出版、有聲雜誌服務做基礎，新增一般書籍的出版。希望藉由出版的平台，把我們所長期關注的議題，包括社福政策的探討、視覺障礙、低視能照護領域的專業著作，到生命教育、社會關懷的大眾化議題，做更深刻而周延的介紹與推播（接續前面四本書的發行作業調整，順利完成第五本書的出版：《用心看世界 原來黑暗這麼明亮》——9位台北DID視障培訓師的生命故事）。同時也希望藉由創新帶來效益，讓我們在年初所描摩的團隊目標，越來越近。

邁向建制後第二年的出版中心，更要感謝一路以來所有相挺的志工，讓我們的服務效能有無限延伸與創新的可能。

出版中心主任 黃國鐘

## ■ 行政處服務回顧與展望

102年愛盲再次獲得勞委會金展獎肯定，對愛盲而言，創造視障者社會參與更公平開放的環境，一直是視障服務的工作目標，因為我們相信視障者需要的，是更多社會參與機會以及安全開放的環境，持續的獲獎也佐證了，愛盲始終堅持組織初衷不變。

要持續累積專業服務的能量，環境改善也成為重要手段，去年愛盲完成有史以來最大的整修工程，包含無障礙廁所、專用會議室、諮商室、電腦教室等一併整修，一直以來愛盲同仁很少在乎自己的工作環境，甚至連辦公桌椅都是別人捐贈，這幾年隨著愛盲服務處的持續擴大，舊有空間規劃已不敷需要，整體而言，透過空間規劃與調整，讓視障者的動線能夠更簡單明確，肢體障礙者有安全無障礙的廁所，同時也將電燈改為節能設備，也讓整個空間變得更加明亮，更結合低視能中心的專業，透過顏色對比的呈現，一方面形成動線的指引，又得以完成空間區隔，又兼顧為動線安全的提醒，透過分區管理方式，達到節能減碳的目的。

當然整個需求評估與工程委託的經驗，也讓行政處的同仁有了很大的學習，畢竟施工又必須兼顧專業服務不能中斷，因此很多狀態都需要仔細的溝通與確認，最關鍵之處，工程思維必須建立在清楚且具體的需求評估之上，也唯有透過開放且理解的方式，才能讓需求單位與工程單位得到最大共識。兼任處長的時間約莫半年，我定位且期許著行政處成為組織內部的服務中心，努力成為所有部門的支援與資源中心，減少過程行政程序管理，以更彈性的方式來服務基金會的同仁，也藉以提升對外的服務效能。

視障服務處處長兼行政處處長 謝發財

## ■ 愛盲學院新展望

隨著社會的演進，各個社福機構勵精圖治，追求組織轉型，在尋求於團隊共識提升營運效能的浪潮方興未艾之際，身為國內最大的視障基金會，更無法置身於事外！謝邦俊董事長以他多年經營企業的敏銳觀察力，洞察機先，在董事會中報告，近幾年來，愛盲的營運逐漸步上軌道，無論是社會勸募、附屬事業的營收及專案委託，呈現穩定的狀態，然而，從另一個角度解讀，就是面臨瓶頸、無法突破，為了讓愛盲的未來發展，奠定穩固的基石，藉由養、訓、歷、練的人才培育機制，促進團隊合作、提升營運效能，愛盲學院因而誕生！

經過長期的規劃及醞釀，愛盲學院於103年1月成立。除了基金會內部直供各項職能提升規劃與執行外，更希望提供視障者教育訓練，以補足目前所不足的在職教育、社群經營與知識分享。同時，學院希望能夠永續的提供服務給需要的人，包括社會大眾、公部門、企業體及各年級學生和學校，進而協助孵育其他的社福計畫或社企項目。學院的具體目標有三：第一是激發視障者學習動機與建構學習社群，第二是提供適合視障者及身障弱勢族群學習的優質課程，第三是促使及協助視障者從一個被幫助者轉變成為幫助別人的天使。

我們在草創之初，課程規劃從管理、護康、文創及心靈成長四種類別切入，期盼從實務中，找出學院的特色與定位，學院的發展歷程，就像知名視障氣功蔡龍雄老師、視障傑出音樂家曾宜臻老師，必須克服身體的種種限制，活出生命的色彩，展現不凡的堅強與韌性！我們需要大家的支持與鼓勵，如您對愛盲學院有任何的指教與建議，非常歡迎與我們聯繫！更多的課程及講座，邀請您共同加入學習的行列，讓成長的喜悅豐富美好的人生。

愛盲學院學務長 張捷

## ■ 愛盲啟動視障壯遊計畫 鼓勵視障者懷抱夢想踏上壯遊之旅

102年愛盲推動視障壯遊計畫，邀請視障朋友撰寫自己專屬的壯遊企劃書，鼓勵視障者勇敢走出既有生活圈，提升自主思考及解決問題的能力，並在壯遊旅程中探索世界、開拓視野。

壯遊的價值，在於「勇闖」的精神。愛盲特別邀請豆花妹及視障自助旅行達人吳岳勳，一同分享旅行經驗，善用相機、ipad等3C產品事先輸入地圖做足功課，並運用相機拍攝當地旅遊資訊即時放大觀看，做好萬全準備，相信視障朋友一樣也可以在異地遇見生命中的不同可能，在旅行中發掘更勇敢的自己。



▲豆花妹與視障旅遊達人一同分享，到底什麼是旅行非常不可的必需品。

## ■ 愛盲視障單車環島 用行動證明視力不是視障者最大的障礙！

經過三個多月的初選、複選、決選，愛盲「視障壯遊獎助計畫」最後由視障大學生陳奕成、洪榮泰的「雙輪踏遊福爾摩沙」計畫脫穎而出，在眾人的鼓勵下，兩人於9/2懷著勇氣展開連明眼人都不敢輕言嘗試的單車環島之旅。

為期10天1,025公里的單車環島行，過程歷經爆胎、摔車、中暑、體力不支等各種突發狀況，辛苦考驗超乎想像，但一路上，兩人相互扶持、彼此幫忙，體驗各縣市的在地文化、美食風光，途中的每個片段都是種難忘的回憶！

先前曾多次挑戰單車環島都未能成功，但憑藉著一股不服輸的熱情與堅持，二人這次終於順利完成單車環島壯舉，用勇氣和實力向大家證明：視力不是視障者最大的障礙！



▲ 赫喜奕成(圖右一)與榮泰(圖右二)完成單車環島夢想，平安成功歸來！

## ■ 壯遊計畫第二彈 伸手抓住機會，勇敢圓夢我也可以！

壯遊計畫徵件訊息的出現，燃起雙眼視力值為0.1以下，且伴隨著部份視野缺損的惠紋，以行動向父母證明自己的獨立、讓父母安心的念頭。計畫以一探原民文化為主軸，深入體驗布農族、排灣族等部落的祭典風俗及文化美食。

視力惡化後，這是惠紋第一次展開自己一人的旅行，完成5天4夜的壯遊後，惠紋深深體認到「原來執行圓夢計畫並不難，困難的是被自我設限的想法所侷限！」將夢想化為實踐，愛盲壯遊計畫開啓視障朋友自主行動、勇敢追夢的大門。



▲ 惠紋穿起排灣族服飾，化身為部落婦女體驗原民的生活。

## ■ 「食安小學堂」為視障者的食品安全把關

食安風暴四起，視障者食的安全，愛盲來把關！本會董事長呼籲，國內各大通路及廠商，應從原有的軟硬體改善著手，商品包裝設計也應多方增設視障者設計包裝或識別標示。此外，愛盲與頂好超市攜手合作推出引導視障朋友購物的新口訣「聽、引、辨」，超市人員即時從旁協助挑選、提供適度建議，降低視障朋友在購買商品時的無助感，共同為視障者打造食用安全又購買便利的環境！



▲ 超市服務人員引導視障朋友購物新口訣「聽、引、辨」。

## ■ 愛盲與中廣歲末聯手舉辦義賣 推動「視障就業輔導計畫」

「眼睛都看不到了要怎麼工作？」這是一般人對於視障者的疑惑，各種認知上的錯誤大大的提升了視障者在就業上的困難，其實，只要透過適當輔具的幫助，或是工作內容的微調，視障者還是可以如同一般人正常地工作，擁有職業生涯！

為支持愛盲「視障就業輔導計畫」，中廣今年與愛盲共同舉辦義賣活動，並邀請長期致力於公益的田馥甄擔任代言人，Hebe不但獻聲演出協助宣傳外，還加碼捐獻一套宣傳服，進行線上競標，期望藉此喚起更多人對視障朋友的重視。



▲ 愛盲視障錄音師馮宏基為愛心大使田馥甄錄製義賣宣傳廣告。

## ■ 視障輔具評估專業人員養成計畫 愛盲開班授課傳授絕活

致力推動視障服務專業提升，資源共享、專業傳承之精神，愛盲於102年3月、8月分別於台北、台中辦理「視障輔具評估人員培訓課程」，提供輔具評估現職人員完備進修管道，以提升視障輔具專業知能。

輔具評估重要的關鍵在於視力需求、輔具使用選擇、個人偏好和使用環境，愛盲期望評估人員進行完培訓課程後，能以專業知識與個案共同討論的前提下，協助個案做出合適的決定，更希望各縣市輔具資源中心都能具備專業的視障輔具評估人員，除提供輔具評估外，更發覺個案的其他需求而提供不同的資源連結。



▲ 親身體驗各種輔具效果，幫助受訓的輔具評估人員熟悉輔具所呈現的功能。

## ■ 非關視力的指尖競賽 愛盲第七屆盲用電腦數位推廣活動

因應時代趨勢，第七屆數位推廣活動首度開辦Word文書製作及智慧型手機平板應用二大競賽，將推動視障者的資訊運用邁向新的里程碑。本屆的智慧型手機平板應用競賽就有3名視障者創下滿分的好成績；而Word文書處理的技能應用，更是視障朋友提升就學、就業競爭力的一大利器。

藉由競賽活動的辦理，激勵著無數視障朋友參與數位資訊的運用，推動視障者盲電資訊軟體技能的提升。為鼓勵視障朋友投入手機平板資訊的學習，愛盲102年更增設手機平板應用課程，希望幫助更多視障朋友能擁有基本資訊技能，自主掌握獲取更多的資訊，以豐富日常生活、幫助生活更便利。



▲ 智慧型手機平板應用競賽，看看誰是最會活用智慧型手機的資訊查詢達人。

## ■ 愛盲公益音樂會遇見吉他演奏大師董運昌

融會中西樂器的愛盲樂團遇上吉他演奏大師董運昌，雙方合作演出激盪出高水準的演奏樂章。不同以往歌手演唱、樂團伴奏的合作模式，第一次與純演奏的音樂家合奏，愛盲樂團團長陳光輝表示，「這次音樂會真是感到前所未有的壓力！」在曲目編排上，演奏技巧難度的比重比以往增加許多，甚至在音樂風格上，愛盲樂團也特別為這場音樂會，練習了平常少接觸的Bossa Nova風格，讓許多老聽眾耳目一新！



▲ 音樂會幕後側拍，吉他演奏大師董運昌(圖中)與愛盲團員進行最後彩排，將帶給聽眾們一齣「耳目」的音樂盛宴。

## ■ 小一新生報到 為即將到來的小學生活做好萬全準備

愛盲中區低年級準備班短短六天的課程，涵蓋小一的數理、生活科技、藝術人文等，幫助孩子熟悉數字概念、詞語運用銜接小學課程，也安排戶外教學帶孩子認識大自然，在寓教於樂的環境下學習自然知識、練習定向行走。不僅教導孩子學習課業內容外，也針對視障孩童的生活自理能力進行訓練與加強，養成孩子獨立自主，習慣自己張羅吃飯、如廁等事，並學習課堂上該如何結合擴視機、點字、電腦等輔具來幫助學習。

家長期許透過此次的低年級預備課程讓孩子漸漸學會獨立，學習適應團體生活、解決過程中所遇到的問題，同時也藉此清楚了解孩子目前擁有哪些能力及欠缺哪些部份，可在課程結束後進行加強增進，幫助視障孩子提早做好入學準備與訓練，讓孩子未來正式的小一學校生活更順遂。



▲上課囉！今天上的是數理與生活科技，教師們正仔細的教導孩子如何使用小剪刀。

## ■ 後天視障者成長營 陪伴視障者跨越視力退化的幽谷

近年因身體疾病所導致的視力退化人數越趨成長，南區資源中心開設後天視障者成長營，藉由與有同樣視力退化境遇的朋友接觸及參與團體活動的互動鼓勵，幫助正面視力退化的朋友能及早接受現況、敞開心胸接受重建服務，縮短視力退化無助徬徨的低潮時刻。

因視網膜因素而導致視力逐漸退化的建築繪圖師，在面臨視力退化影響工作之餘，到愛盲接受了重建協助，在愛盲專業諮詢與協助指導下，他開始運用電腦放大軟體，外出行走使用濾光鏡保護眼睛，同時學習生活自理上的大小注意事項，讓他可以降低視力的困擾重新開始面對低視能帶來的新生活。

經歷過重建、接受視力的影響、建立新的生活模式，這一點一滴的努力、進步與改變，讓愛盲的社工們也深深感到欽佩，佩服後天視障者重新站起來適應新生活，到今天站出來與大家面對面進行經驗分享的勇氣。



▲重建經驗感性分享時間，學員們圍成大圓圈坐下來分享面對視力退化的重建經驗與過程。

## ■ 職業訓練丙級按摩班 為視障者開啓新一段的求職路

從民國93年起，愛盲開設職訓按摩課程迄今已邁入第十屆，有近百位的視障者投入按摩專業課程培訓，課程規劃多元不僅協助學員進行按摩專業知識的學習，在生活重建面向上，培養學員獨立行動、生活自理等能力，有助於學員在未來職場上的適應，減少對他人的依賴。

課後有高達97%的學員考取專業證照，且據統計約有8成以上的學員已陸續受僱於按摩院工作或是自行成立按摩工作室，重新尋回工作自主、自食其力的職場新生活。期待藉由職訓丙級按摩班的開課，能幫助更多有興趣從事按摩工作的視障者順利跨足按摩業，開啓求職工作的大門。

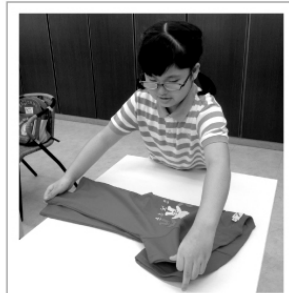


▲經穴上課實景，透過示範幫助學員更清楚每個經穴的位置。

## ■ 打理日常生活的大小事 生活體驗營學習生活自理，從小開始

經過學習與練習，其實有很多生活技能是視障孩子自己也可以達成的，為期五天的生活體驗營，愛盲採主題式教學，在各單元中輕鬆融入生活自理知識，幫助這群視障孩子從小奠定良好的生活自理基礎。

生活體驗營教導視障孩子們方位認知、安全行走、用餐禮儀、服裝穿著及金錢管理等各種自理技巧，這些看似簡單的動作，因缺少視覺的輔助，一切都需從頭學起。課程結合說明、遊戲與實作，跟著愛盲專業的定向及生活自理教師在寓教於樂中開心學習，經過幾天的課程，小三的娟娟現在已能將衣服摺得既整齊又漂亮；而小一的偉偉吃飯時也改用筷子吃飯，看似簡單的小動作，但不論是在爸爸媽媽的眼裡、還是孩子的心中都著實是往前邁進了一步。



▲即便視力不佳，但只要掌握一些小技巧，摺衣服也不是難事囉！

## ■ 定向一日遊 帶領視障者邁向外出安全行走的一大步

拿起手杖外出行走一直是許多中途失明者心中無法突破的枷鎖，害怕他人的眼光、擔心被標籤化等，讓許多中途失明者一聽到使用手杖就連忙搖頭拒絕，寧願依賴著自己微弱的剩餘視力而戰戰兢兢行走。為了讓這些朋友瞭解使用手杖的好處與便利，愛盲中區定向一日遊特別邀請所有參與活動的學員嘗試使用手杖，試著學習運用手杖輔助外出。

經過一天的活動，學員們發現使用手杖並不如想像中的困難，且在運用手杖探測前方路況時反而更安全，同時也大大降低被路人撞或被人大聲責罵的不愉快經驗，甚至還發現拿起手杖行走，會有更多的路人願意主動提供協助與幫忙。從擔憂排斥到完成一天的手杖試用，退休的林大哥也主動詢問起接受定向行動課程的事宜，相信因為有了手杖的協助，家人朋友也會更放心他獨自外出行走。



▲定向教師全程仔細解說，教導學員們該如何運用手杖上下火車。

## ■ 愛盲園藝綠手指 定向一日遊休閒農場「拈花惹草」去

與花草為伍、愛上自然的氣息，愛盲彰化園藝班帶領視障朋友運用觸覺、嗅覺體驗園藝種植的樂趣，並在照顧花草植物的過程中，舒緩情緒壓力、幫助心情更平靜，把鬱悶的壞心情通通趕光光。

透過觸摸、香氣分辨花草，在教師細心的引導下，學員一邊觸摸教師園藝作品，跟著教師的說明步驟也可勾勒出自己心中的盆栽模樣。課程結合休閒農場定向一日遊，帶學員們走入休閒農場認識各類花草，在園藝教師的解說下認識更多植物，社工也安排進行簡單的手杖使用體驗及點鐘概念小遊戲，幫助學員熟悉日常生活中會用到的定向概念，讓參與的學員們紛紛表示「可以到戶外走走，親近大自然身心很舒暢」、「課程結合實際到農場認識各種植物與定向知識，這樣的安排生動好玩、也很有趣！」



▲到綠意盎然的休閒農場，摸一摸花草體驗「拈花惹草」的樂趣。



## ■ 夏日慢活台東 南區自助小旅行 走！我們出發吧！

第一屆愛盲南區三天二夜自助行打響了活動好口碑，在每位參與小旅行的視障生心中都留下愉悅的夏日回憶，因此第二屆的自助旅行更是吸引了9位來自屏東、台南及高雄的高中、大學視障生踴躍參與，齊聚一堂共同為自己的暑期時光規劃一趟專屬的小旅行。

在討論過程中，雖然學員間也曾因意見不同偶有小爭執，但透過每次籌備會議的討論，無論是規劃安排旅遊景點、交通接駁、食宿等大小事，還是學習溝通、接納不同意見，並尊重最後的表決結果，點點滴滴都是學員們參與籌備活動的寶貴經驗。

享受台東悠閒的慢步調、感受台東的熱情人情味，遊玩的景點雖然沒有很多，但卻多了許多的聊天互動時間，分享也讓學員彼此的心靠得更近，更讓大家這一手策劃的旅程處處充滿歡笑。



▲在夢幻的台東琵琶湖留下大家開心出遊的美麗身影。

## ■ 找到身體的平衡 北區塑身彈力球班揮汗上課中

塑身彈力球班幫助視障學員運動健身，並維持良好的體態。因為視力的侷限，讓許多視障朋友在身體的平衡上會有不等的難度，久而久之導致行走、站立也很容易會有姿勢不正、不平衡的狀況，故在規劃課程時，老師著重的重點不僅於運動流汗，更希望能幫助學員學會正確的肌肉伸展，讓學員下課後在日常生活中也能正確的進行身體訓練。

拿著球左右伸展，看似動作簡單輕鬆的彈力球課程，短短1小時卻總能把大家操得面紅耳赤、氣喘吁吁，經過幾次課程，學員慢慢察覺到自己走路時身體較不會搖晃，對肢體平衡有很大幫助。運動有益身體健康，同時揮汗後的暢快也能讓心情輕鬆愉悅，專為視障朋友開設的運動類休閒課程，提供學員安全放心的運動環境，幫助視障朋友盡情享受運動健身的樂趣。



▲墊上訓練，雙腳夾著彈力球抬高，來鍛鍊一下腹部的肌耐力。

## ■ 再忙也要跟你喝杯咖啡 南區品味咖啡班咖啡味飄香

「沒想到喝咖啡跟品茶一樣要杯測！」咖啡班的第一堂課就讓學員驚呼連連，一掃以往喝咖啡的既定印象，聞香、品味不同咖啡豆所散發出的不同質地與口感，沉浸在咖啡的世界裡，細細品嚐、描述分享咖啡的香氣與感覺，對愛好咖啡的學員們而言，這真是最悠閒又幸福的時刻了。

「認真的品嚐一杯咖啡，要先讓自己保持輕鬆、快樂的心情，專心的聞這杯咖啡的味道，當喝下去時要慢慢品嚐，不要一口就喝下，這樣才不會錯過許多咖啡給你的驚喜！」學員不藏私的分享自己喝咖啡的小訣竅。雖然六堂課的時間一下就結束了，但相信品味咖啡的後續效應正持續在學員的心中及生活中蔓延。



▲實際動手做，學員試者使用法式濾壓壺沖泡咖啡。

## ■ 疲勞、壓力、蚊蟲通通退散 北區精油班芬芳飄香

空氣裡飄散著檸檬香茅、佛手柑等精油香味，北區愛盲精油班學員依著教師的說明步驟與精油香味功效，認真的在精油罐中試聞挑選喜愛香氣，調配製作自己專屬的精油防蚊液。

愛盲精油班以常見的紓壓、芳療精油為每週課程單元，著重精油產品的香味功效介紹，並結合精油製品的DIY調配實作，「精油提升生活上的樂趣，紓壓助眠、去除疲勞的效果也很好！這次的精油教學課程正好解決我這方面的困擾。」學員開心表示。雖DIY製作時需依比例利用滴管進行調配，對視力不佳的朋友是有難度的，但相信對學員而言可主導辨識喜歡及欲添加的香味，也是種DIY製作專屬精油產品的樂趣。

視力的限制或許對生活上帶來了許多侷限，但期許透過愛盲多元的休閒課程的開設，可幫助學員豐富體驗更多不同的新事物。



▲在社工員的協助下，精油班學員自己動手調製防蚊液的配方。

## ■ 愛盲庇護工場 庇護性員工工作、休閒的快樂園地

家裡有個身障兒是父母心中永遠最放不下的牽掛，而庇護工場不僅給予無法進入競爭性就業市場的身障者就業謀生自立的機會，也適時的為各個家庭分攤了陪伴、照顧的責任。

自開設庇護工場起，愛盲不斷考量庇護性員工的需求，舉辦多樣性的課程講座，並從各方面提升員工的福利，除基本的尾牙、員工旅遊外，每年更積極籌劃二至三場類型多元的假日休閒課程，讓員工們的休閒時光過得更精采。

週六庇護工場大變身，從辛勤工作的園地搖身一變為員工們最喜愛的才藝教室，有趣的休閒課程更是豐富了庇護性員工的假日時光。本次開辦的版畫課程更特別邀請到職業畫家范揚宗老師，帶領庇護性員工學習版畫，版畫製作雖然費時，但層層繁複的步驟可幫助學員們培養耐性，而拿起膠帶、畫筆在畫布上撕貼、上膠、上色，對此護性員工更是種創新、截然不同的繪畫新體驗。

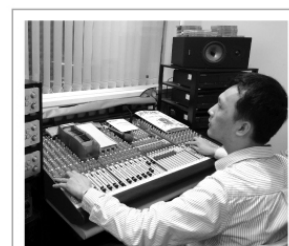


▲畫家范揚宗老師(圖左)仔細指導學員該如何用膠帶貼出想要的圖形。

## ■ 有聲雜誌 為視障兒童彩繪編織學習的彩虹

有時書中的一句格言或是一個正向積極的理念都可讓人受用無窮，陪伴度過人生無數個低谷。在愛盲工作18年擔任專業錄音師的視障者宏基表示，小時候他曾聆聽廣播電台精心為兒童錄製的有聲童話故事，清晰生動的聲音伴著悅耳的配樂，是他特別難忘美好的回憶，不僅豐富了兒時生活，也激發正向影響力深深至今……，這一席話加深愛盲發行兒童有聲雜誌的決心。

國內第一本專為兒童、少年錄製的有聲雜誌月刊《未來少年》於102年4月發行，透過熱心且具豐富廣播主持相關經驗的愛盲錄音室志工群、及出版中心同仁的錄製及配樂後製，共同傳達呈現出雜誌每個生動、引人入勝的單元。



▲愛盲同仁正專注的進行有聲雜誌的錄製及配樂。

# 用「愛」開啟心視野

## 幫「盲」的腳步不停歇

面對視界突如其來的流逝與消失，  
阿龍歷經多年封閉才走出中途失明的沮喪與侷限，  
現在陪伴年幼的孩子快樂成長、與孩子一起玩電腦……  
是他最重要的小心願。

愛盲提供各式專業課程與服務，  
為視障朋友找到「心」的希望與實踐的方向。  
幫「盲」的路程還很長，  
請您繼續和愛盲一起為視障朋友照亮新的視界！



愛盲基金會



【劃撥捐款】劃撥帳號：**15935356** 戶名：財團法人愛盲基金會

【超商捐款】全台各大超商機台操作捐款，亦可到愛盲官網線上列印捐款單至各超商捐款

【ATM捐款】操作台新銀行ATM提款機，選擇「公益捐款」，點選「愛盲基金會」進行捐款流程

【信用卡捐款單】

代碼：DM102L

信用卡別：VISA MASTER JCB AE

信用卡卡號： 發卡銀行： 有效期限：西元 年 月

持卡人簽名： (請與信用卡上相同)

身分證字號： 身分證字號： 按月捐款自 年 月起，至 年 月止

捐款金額： 填表日期：西元 年 月 / 每月： 生日： 年 月 日 / 電話： 電子信箱：

收據姓名： 收據地址：

(請影印放大後，填寫上述資料，再傳真或寄給我們，我們將在收到款項後，將收據寄至府上，謝謝您！)

財團法人愛盲基金會  
Taiwan Foundation for the Blind

地址：100台北市忠孝西路一段50號13樓之19  
電話：02-7725-8000 傳真：02-2375-3925  
網址：http://www.tfb.org.tw/  
財團法人設立許可證：北市教四字第七一四零四號函許可證

假貨使用聲明：財團法人愛盲基金會，向僱用之個人資料，包含個人姓名、公司名稱、職稱、地址、電話及電子郵件地址等，將直接或間接提供個人的相關資訊，將僅限使用於愛盲基金會合於營業登記項目或章程所載之目的事業。故公益勸募係列業務應受之客戶管理、募款及營業範圍內相關服務使用，並遵守「個人資料保護法」之規定妥善保護您的個人資料。於此前提下，您同意愛盲基金會得於法律許可之範圍內處理及利用相關資料以提供資訊服務，並得於愛盲基金會之營運範圍內提供服務活動資訊，但您仍可依法規定之相關個人資料權利主張如下事項：查詢、閱覽、複製、補充、更正、處理、利用及刪除，請於上班時間以電話或電子郵件向愛盲基金會聯繫。電話：02-2361-6663；No(1)：eye\_love@tfb.org.tw。您亦可拒絕提供相關之個人資料，惟可能無法及時享有愛盲基金會提供之相關活動與服務各項資訊之權利。

愛盲基金會庇護事業處

行動掃描，  
網購更方便。

愛盲庇護事業處以提供視障及多障者庇護性就業安置為核心目標，目前每月平均有61位身障學員在愛盲庇護工場就業；商品訂單均由學員從事包裝、貨到通知等客戶服務；所有消費，都將轉化成支持愛盲續辦庇護工場及提高學員薪資的公益行動。

### 愛盲一盒春天松木禮盒



身心障礙員工歷經1個月完成的天然冷製手工皂，不含防腐劑、化學添加物和界面活性劑，潔淨滋潤又環保。

公益價：**699元**

·手工精油皂110gx3顆 (薄荷、艾草香茅、甜橙)，薰衣草乳液45ml，乾燥花束，質感木盒，愛盲專屬提袋。

### 愛盲果乾禮盒



愛盲嚴選中、南美洲新鮮果乾，利用天然製法不添加任何添加物，由身心障礙員工親自包裝，讓您付出愛心還能感受到他們的用心。

公益價：**520元**

·美國嚴選杏仁果220公克/罐  
·智利無籽大葡萄乾350公克/罐  
·智利去核蜜棗乾250公克/罐  
·保存期限：一年

### 愛盲黃金曼特寧咖啡豆



身心障礙員工包裝的咖啡豆原產地在蘇門達臘島托巴湖區，濃郁香氣、口感豐富細緻，滿足行家味蕾。

公益價：**350元**

·成份：100%咖啡豆  
·重量：約230克 ·保存期限：1年

### 愛盲原子筆



知名大廠利百代製造，輕巧好握、超細筆觸、書寫流暢，是讀書、辦公的最佳伴侶。

公益價：**120元**

·3枝裝 (藍、黑、紅)

### 愛盲葉黃素



一天一粒，用眼不吃力  
愛盲基金會信譽上市，採用歐洲領導品牌Xangold Lutein®專利葉黃素，量高、質純、好吸收。

公益價：**1350元**

·370毫克/顆 (金盞花萃取物 200mg, 玉米膳食纖維 170mg), 60顆/瓶

### 愛盲烏龍茶梅



夏日炎炎，吃一顆愛盲烏龍茶梅不但能增加食慾，更能做公益。精挑竹山梅子加上烏龍茶葉，獨特釀製，希望您在炎熱的天氣裡也能有不一樣的選擇。

公益價：**200元**

·500g/罐  
·保存期限：六個月

### 愛盲鉛筆



限量白手杖款式設計，環保兼公益，是學生必備的文具用品。

公益價：**60元**

·12支裝

### 訂購說明

1. 請使用本年報第24頁所附郵政劃撥單或至「愛盲義購網」訂購；www.tfb8000.com；請務必填寫訂購者聯絡資訊、購買品項及數量等。
2. 訂購金額未滿1000元，需加收100元運費，訂購金額滿1000元(含)享免運費宅配，歡迎團購。
3. 訂單處理約三~七個工作天(不含例假日)，若遇缺貨，將另行通知；商品退換貨請於收到商品七天內申請。
4. 訂單出貨，將由庇護工場身障學員進行電話通知。
5. 訂單查詢或訂購問題請洽：02-23616663分機8608





# 財團法人愛盲基金會

## Taiwan Foundation for the Blind

財團法人設立許可證：北市教四字第七一四零四號  
郵政劃撥帳號：15935356

### ▶ 愛盲基金會本部、北區資源中心

網址：<http://www.tfb.org.tw>  
E-MAIL：[eyelove@tfb.org.tw](mailto:eyelove@tfb.org.tw)  
電話：(02) 7725-8000  
傳真：(02) 2375-3925  
地址：10041台北市忠孝西路一段50號13樓之19

### ▶ 中區資源中心

#### 台中服務處

電話：(04) 2293-6151  
傳真：(04) 2293-9091  
地址：40667台中市北屯區文心路四段83號3樓

#### 員林服務處

電話：(04) 836-5563  
傳真：(04) 833-3358  
地址：51052彰化縣員林鎮靜修路46之2號

### ▶ 南區資源中心

#### 台南服務處

電話：(06) 214-3099  
傳真：(06) 214-3199  
地址：70045台南市中西區府前路一段283號4樓之4

#### 高雄服務處

電話：(07) 322-9320  
傳真：(07) 322-9350  
地址：80757高雄市三民區博愛一路366號9樓

### ▶ 庇護工場

#### 新店工場

電話：(02) 8667-3138  
傳真：(02) 8667-5200  
地址：23150新北市新店區民生路15號2樓

#### 土城工場

電話：(02) 2268-1886  
傳真：(02) 2268-1628  
地址：23671新北市土城區中央路三段87號7樓之1



## facebook



# Hi! 我是愛盲粉絲團團長艾芒果

粉絲團現正募集熱血團員，快點「讚」加入我們吧！

<http://www.facebook.com/tfb.eyelove>

