

出版序

身心障礙究竟是來自人身，或實出自於環境？

2011 年農曆年前因為家族事務，不得不在寒風凜冽大雪紛飛之際，趕往東京都近郊的千葉縣野田市，適巧在 311 宮城海嘯地震之前，從台北松山機場直飛東京羽田機場的省時與便利，讓我由衷的感謝馬總統與政府的努力。此行一切順心順意的讓我有些流連忘返，座落在野田目吹的老宅與我數年前離開時依舊原樣，連院落裡的數株櫻花、黑松和那顆挨著石燈座的臘梅都沒太大變化，感覺上時間在鄉間古老陳跡中似乎漂移的特別慢，一切都是那麼熟悉而自然，沒有甚麼特別新奇的驚喜出現，然而，最大的意外竟然是在羽田機場裡所遭遇到的一連串奇特邂逅。

翻新與增加國際航廈後的東京都羽田機場一改過去國內機場的老舊形象，不但機場幅員擴大將近一倍，三個航廈間的道路連接系統更是有條不紊的複雜到令人目瞪口呆，最特別的是，機場內的無障礙環境與各類無障礙設施令我嘆服不已。簡單總結一句，機場的管理者顯然的把所有的旅客都當成身心障礙者看待，無論是客服心態或是實際上的各項設施，因而構成一個不標榜身障者專用的真正無障礙環境。

首先，是每個人每天都必須前往寬衣解帶的秘境之地，廁所。廁所裡的每個洗手間不但入門寬敞容易進出，內裡更是大到可以容納身障輪椅迴轉；馬桶邊兩側一律裝上橫豎兩根扶桿，扶桿上還套有止滑且滅菌的襯墊；馬桶座旁除設有揩淨的紙巾外，桶座本身一律設有沖洗裝置，可以選擇冷、熱水沖洗及強、弱風吹乾，同時還貼心的增加女性前洗的需求；所有的使用說明，用兒童都看得懂的圖示陳述，再加上盲文點字；小便斗的高度更是可愛，基本上是把所有的大人都當成小朋友看待，但是卻承接完美的恰如其分。我在廁所裡玩了大半個小時都捨不得出來，朋友們請相信我，在羽田機場裡如廁還真是享受啊！

另一個與交通大眾息息相關的地方，就是前往各地的巴士轉運站候車室。原則上，每兩支站牌間就設有一間候車室，大小寬約四～五坪，四面都是玻璃牆，玻璃門雖然沉重卻輕滑易使，內外視野良好沒有任何死角；室內設有空調，外頭雖是天寒地凍鬼哭神號的，裡面卻是一片暖洋洋；一座飲料自動販賣機上下好幾排，LED 燈五光十色閃呀閃的，冷、熱飲都有隨君所好；最特別的是兩個高不及一百公分的電話座，色彩豔麗簡直就像托兒所或幼稚園裡小朋友的家家酒玩具台，即使是四五歲的娃娃都可以輕易的撥打電話，當然就更別說是肢體有障礙的人了。這個候車室真的很人性，體貼客人無微不至，有夠 ICF 的。

從我們隔鄰日本的經驗看來，顯然的他們生活中的所謂殘障設施並不是單純只針對身心障礙者，由於不是針對身障者，所以相對的也就沒有什麼是特別有所指的殘障設施了。人權，不應該因為身心肢體上的某種缺陷而有所差別，事實上即使四肢健全的人也可能因為生活環境中的不良設施而產生障礙困擾，所以重新

建立新的身心健康觀念是有其必要的。

2008 年初，愛盲基金會舉辦了國內首次的「ICF 的衝擊」國際研討會，與會人士一致認為 ICF 的概念與應用對台灣的身心障礙人權是至關重要的，然而同時也憂心未來 ICF 系統正式納入國家法令實施後，其新制需求鑑定與評估，將影響身障者及其家人的權益甚鉅而不可不慎。植基於此，在研討會結束後，董事會責成本會視障服務處處長謝發財擔任 ICF 小組召集人，並由曾在法國親身接觸及與 ICF 實施過程的視服處服務發展中心研究督導李英琪為主要負責人，積極的參與政府各部會有關身心障礙者權益保障法的會議、研究、ICF 精神教育與推廣活動等等。同時，本會並在基金會的官方網站中設立 ICF 政策專區，提供國內與此議題相關的學者、專家和業者一個交流的溝通平台，促進大家依照各自的專業，共同抒發有關 ICF 的反思性文章和政策性介紹。自實施迄今，愛盲官網 ICF 政策專區已經成為國內各界引用與參考的重要資料來源。

而今，一則為慶祝愛盲基金會創會滿 20 年，會內同仁基於視障服務的專業積累，理應對長期支持愛盲的社會公眾有所回饋；二則也希望將論及 ICF 的各種討論分門別類的，呈現給所有關心與希望認識 ICF 的朋友有一個良好的參考工具。我們認為，以服務使用者需求為主的討論，不但是一種多元民主的價值，同時也是 ICF 精神最寶貴的地方。

參與「更好的改變，還是更多的限制？——國際健康功能與身心障礙分類系統（ICF）概念與應用」一書的作者多達 26 位，在此謹代表基金會董事會向本會 ICF 小組召集人謝發財，主編李英琪及所有撰稿者致上十二萬分的謝忱與敬意，並期待本書的出版發行能夠為國內 ICF 環境的構成提供一個有力的支持。

財團法人愛盲基金會董事長 謝邦俊 謹