成功配對！?視障者面試之我見

愛盲基金會就業服務員 洪珮珊

面試就像一場相親派對，藉由不斷的配對尋找最適合自己的工作，畢竟一天工作 8 小時，人的一天中將近三分之一的時間貢獻給職業了，工作彷彿就是另一個戀人，工作就像是尋找最契合的另一伴，俗話說男怕入錯行，女怕嫁錯郎，面試的意義在於確認工作條件、工作內容及確認對方是彼此所期待的，且要達到配對成功當然要留下深刻印象，如:最基本的服裝禮儀要整潔乾淨，對於面試官的詢問不可默不吭聲、目光四處飄移不定，除此之外還須誠懇地將自己的狀況如實告知，如:視力成因及可藉由輔具降低視力所造成工作的不便之處，以防錄取後雇主認為求職者有所保留或認為被欺騙。

如誠實告知雇主為視障者，可能在面試時會被詢問:「可不可以告訴我你的視力狀況?」、「那你的視力狀況會不會影響到工作？」、「那有哪些工作內容是比較困難的?」這時請勿感覺被人質問，或是有種不安感產生:「雇主是不是認為我能力不足?」、「是不是不願意接受我?」，畢竟不可否認的是大多民眾對於視障的觀念是比較缺乏的，雇主也是透過求職者了解何謂視障者，這時何不將面試當作是結交一位朋友，給彼此了解對方的機會呢?如果是朋友當然會對你的狀況感到疑惑，或是有想進一步了解你的狀況，當然視障者從可從事的職種、工作能獨立完成的程度、獨立外出等等都比明眼人來得更受限，對於面臨就業的壓力以及視力變化而產生的身體、心理、社會的變化，常使視障朋友相當氣餒，理想與現實的認清又是另一個磨難的階段，如接納自己便能在面試過程坦然地說出因為視力的不方便，但仍對於這樣的自己保有自信心相信這場面試您已經展現一個很好的態度給與面試官，這時更要清楚自己的優勢與劣勢在哪，才能進一步探討有甚麼東西是可以贏過其他應徵者？譬如誠懇的態度、願意學習新知的想法、做事負責等等，便能在面試中勝出。

接著來談談面試技巧，面試技巧無非在於充分準備、行銷自我、真誠態度，讓面試官感受到對於工作的渴求，即使非充分準備也非走馬看花，抱著可有可無的態度，何謂充分準備、行銷自我、真誠態度呢?首先充分準備，意即事先了解求職公司產業類型、職務內容、企業文化、自傳履歷準備妥當、了解面試常見問題等等；行銷自我則是毛遂自薦，告訴雇主為何要錄取你，自己有甚麼長處、有甚麼技能，告訴對方選擇你是對的；既然都已經做到行銷自我為何還要真誠態度呢?試想如果你是面試官而求職者不斷吹噓自己有多厲害，或是已經達到過頭的境界，讓人覺得有些許夜郎自大，毫無真誠或是謙虛的態度，這樣的求職者你會選擇他嗎?

此外面試官在短短的 2-3 鐘便可掌握以下 3 大事項:

1. 求職者特質:如個性、有無積極的態度、能承受壓力的程度等等。
2. 職務方面:為什麼想要應徵這份工作、對於工作的期待、對工作有無熱誠。
3. 生涯期待:期待多少的薪水、職務的升遷管道。

所以要了解面試官不問無謂的問題，每個問題都再評估你，且你每每回應的答案也在說明你是一個怎麼樣的人，所以千萬不要小看短短幾分鐘的對話，因為是否錄取你或許就在這短促的幾分鐘決定你的去留了！

最後，你還有一個決勝負的機會，當面試官提問結束後通常會請面試者發問，這時是另一個表現的時機:針對方才面試官提及的工作內容再多加追問，不僅讓自身更清楚工作內容是否可勝任，不足之處又是哪些，另可讓面試官感受到面試者已進入職場當中，去思考如何去操作，而非一直關注於詢問薪水、福利，或是沉默不語等待別人的回應，要如何讓雇主留下深刻的第一印象，不僅須有充足的準備，也可事先安排演練，請他人擔任面試官，以增加面試臨場感。

面試像是一場看似平靜的相親過程，但雙方都在談話的過程默默為對方評分，沒有人是天生的面試高手，想要在面試中勝出不僅要好的印象外，還要充分準備及保有真誠的態度，相信成功配對應指日可待！